

CONSEIL DE VIE SOCIALE EHPAD DE TORIGNY LES VILLES

RÉUNION DU 24 SEPTEMBRE 2020

Le Conseil de Vie Sociale s'est réuni le 24 septembre à 14 H 30.

Conseil d'Administration : Mme Lise COUEFFEUR, M. Didier CHASLES, Mme Chantal LEREDDE

Personnel : Mme Véronique LE CALVEZ, Mme Valérie FOUCHARD, Mme Marie-Christine CHAMPION, Mme Anaïse LEDOYER, Mme Massé Solenn.

Résidents et proches : Mme CHOLOT Liliane, Mme LEPLANQUAIS Jocelyne, Mme GODARD Jacqueline, Mme VALLETTE Josiane, M VALETTE René, M MOSRIN Yves, Mme BERNASCONI Carole, Mme DESGUE Thérèse, Mme BERNARD Claudine, Mme FAUVEL Georgette, Mme DUCANDAS Marie Thérèse, Mme LEFEBVRE Madeleine, Mme FAUVEL Gabrielle, M GAILLARD Marius, Mme BINET Annick, Mme LOUISE Marguerite, Mme DESCHAMPS Thérèse, Mme BINET Madeleine, M BINET Michel, Mme LEVIONNAIS André, Mme LEREDDE Françoise, Mme LEGRAND Thérèse, Mme BOUAZIZ Eliane, M LEGRAND Roger, Mme POMMIER Annie, Mme BRIARD Ghislaine.

Excusés : Représentants des familles CVS, Mme Evelyne NATIVELLE et Mme DEME Marie-Claude

1. Retour sur la crise sanitaire liée au Coronavirus
Mme COUEFFEUR présente le diaporama ci-joint.

2. La communication
Le site internet n'est pas opérationnel pour le moment, Mme COUEFFEUR explique que la création d'un nouveau site est en cours.

Remarque d'un agent :

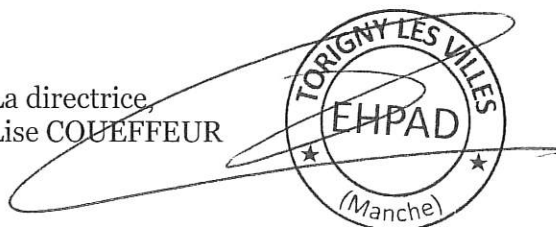
- « Régulièrement, il faut faire un rappel à certains visiteurs qui ne mettent pas le masque et la remarque n'est pas toujours bien acceptée. » Mme COUEFFEUR rappelle que le masque est obligatoire dans les couloirs ainsi que dans les chambres.

Remarque des familles :

- « Pourquoi nous proposer un café ? Il faut qu'on enlève le masque et risque d'oublier de le remettre. » Mme COUEFFEUR explique que dans le quotidien, il faut bien boire et manger ! Elle souhaite garder ce moment de convivialité.
- « Je trouve dommage de monopoliser l'animatrice pour contrôler les entrées au lieu de faire des activités juste parce que certains visiteurs ne respectent pas les consignes. » Mme COUEFFEUR est d'accord mais cela ne veut pas dire qu'il n'y aura pas d'activités. Chaque service effectue quand même des activités l'après-midi.
- « Lors du confinement, les Visios étaient possible mais pour les résidents qui ne communiquent pas verbalement mais uniquement par le toucher, il y a une différenciation ! » Mme COUEFFEUR est d'accord sur le fait que l'importance du toucher n'a pas été pris en compte. Nous travaillons en fonction des consignes données...

Fin du CVS 15H45

La directrice,
Lise COUEFFEUR





Conseil de la Vie Sociale

24 septembre 2020



ORDRE DU JOUR

▼ RETOUR SUR LA CRISE SANITAIRE LIEE AU CORONAVIRUS



SITUATION REGIONALE

Hospitalisations et décès liés au COVID-19

Au 22 septembre, 197 personnes étaient hospitalisées en Normandie (+ 20,9 % par rapport au 18 septembre), dont 27 personnes en réanimation.

Hospitalisations COVID-19 au 22 septembre (entre parenthèses : évolution par rapport à J-1)

	Personnes hospitalisées	Dont en réanimation / soins intensifs	Décès à l'hôpital depuis le début de l'épidémie	Personnes retournées à domicile depuis le début de l'épidémie	Nouvelles hospitalisations sur 7 jours
Normandie	197 (16)	27 (5)	460 (1)	1993 (14)	110 (30)
14	29 (1)	4 (-1)	86 (0)	368 (1)	19 (4)
27	44 (5)	5 (3)	88 (0)	284 (5)	26 (12)
50	12 (0)	2 (0)	52 (0)	187 (0)	4 (-2)
61	12 (0)	1 (0)	44 (0)	262 (1)	6 (5)
76	100 (10)	15 (3)	190 (1)	892 (7)	55 (11)

Depuis le début de l'épidémie, 675 personnes porteuses du coronavirus Covid-19 sont décédées en Normandie (à l'hôpital et en EHPAD).

Source : ARS Normandie

SITUATION REGIONALE

Dépistages

Sur 7 jours glissants du 12 au 18/09/2020 :

- Calvados : 9178 patients testés dont 421 positifs
- Eure : 4818 patients testés dont 343 positifs
- Manche : 4061 patients testés dont 107 positifs
- Orne : 3040 patients testés dont 121 positifs
- Seine-Maritime : 17468 patients testés dont 1331 positifs

Source : ARS Normandie

SITUATION REGIONALE

Clusters en Normandie

La Normandie compte 33 clusters en cours d'investigation par l'ARS :

	Total	EHPAD	Etablissements Handicap	Etablissements de santé	Etablissements scolaires et universitaires	Milieu professionnel	Sphère privée
Normandie	33	8	4	2	6	5	8
Calvados	6	1	1			1	3
Eure	6	2	1		3		
Manche	2				1		1
Orne	3	1				1	1
Seine- Maritime	16	4	2	2	2	3	3

Un cluster est le fait d'identifier au moins 3 cas confirmés ou probables, dans une période de 7 jours, et qui appartiennent à une même communauté ou ont participé à un même rassemblement. L'apparition de ces clusters reflète une circulation virale réelle, mais contrôlée, qui implique une vigilance accrue de la part de l'ensemble de la population. Elle doit nous inciter à respecter les mesures barrières, y compris lors de rassemblements avec famille et amis.

En organisant au mieux les rassemblements familiaux et festifs privés, nous pouvons nous protéger et protéger nos proches : privilégier les petits groupes, garder ses distances, s'équiper de masques grand public et de gels hydro alcooliques, préférer les espaces extérieurs, aérer les locaux, activer l'application « StopCovid », veiller à protéger en permanence les plus fragiles.

Source : ARS Normandie

AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT

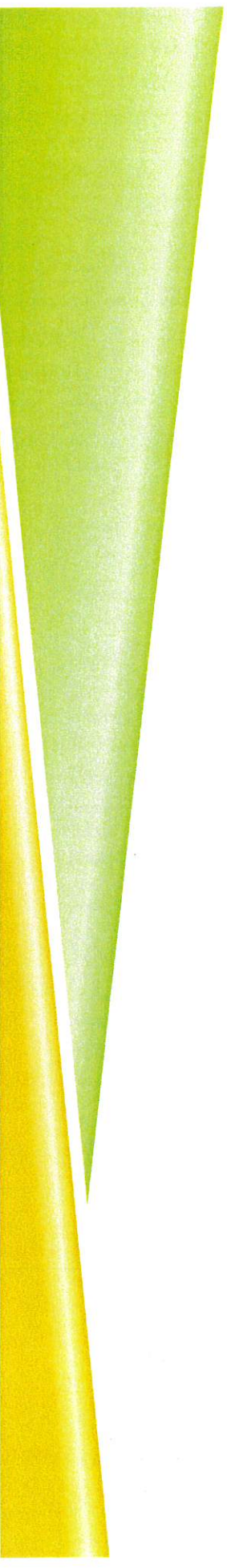
- ▶ **A ce jour aucun cas de covid** n'a été recensé au sein de l'EHPAD ni auprès des résidents ni parmi les agents

Les 14 et 15/09 un dépistage a été organisé auprès des agents volontaires

- ▶ **Une période pré-déconfinement (mars-mai)** marqué par :
 - Un faible absentéisme (pas de cas, peu d'agents arrêtés par précaution, système d'accueil scolaire des personnels d'EHPAD) et des agents mobilisés tout au long de la crise
 - Des activités en individuel notamment grâce aux agents AJ et PASA
 - Une organisation permettant un renfort de la désinfection des points contact
 - Des contacts avec les familles renforcés grâce à la coordinatrice d'animation (visio, appels...)
 - Pas de confinement strict en chambre, mais organisation des repas en chambre ou en tout petit groupe (repas thérapeutique) et vigilance lors des contacts entre résidents

AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT

- ▶ **Juin-juillet : vers un retour à la normale tout en maintenant la vigilance**
 - Reprise progressive des repas en salle
 - Reprise des activités collectives et des interventions extérieures
 - Assouplissement progressif des conditions de visites
 - 10 juillet => fin de l'état d'urgence sanitaire
- ▶ **Septembre => reprise de l'épidémie entraînant de nouvelles mesures**



GESTION DE LA COMMUNICATION

Notes information familles/ usagers	
02/03/2020	diffusion note info + affichage
07 au 13/03/2020	diffusion note Coronavirus aux usagers du SSLAD
09/03/2020	précision sur interdiction visites mineurs
mars 2020	courrier usagers SSLAD pour informer possible réorganisation tournées et éventuels limitation passages
21/04/2020	courrier familles info sur reprise progressive visites sous conditions
20/05/2020	journal établissement "spécial Covid" pour informer les résidents sur les conditions des visites, la reprise des activités en petit groupe...
20/05/2020	courrier familles AJ sur conditions de reprise de l'activité
début juin 2020	appel de l'ensemble des référents familiaux pour informer des modalités de visites à compter du 05/06 (coordinatrice animation)
14 au 16/09/2020	appel de l'ensemble des référents familiaux pour informer des modalités de visites à compter du 18/09 (coordinatrice animation)

GESTION DE LA COMMUNICATION

Affichage	
02/03/2020	info fermeture entrées Aquarelle
	pictogramme sur porte couloirs
	consignes Coronavirus
06/03/2020	info point d'entrée unique
10/03/2020	Info interdiction visites au 11/03/2020
	Panneau extérieur à l'entrée de grande taille avec affichage informations à savoir (masque obligatoire, signature du registre d'entrées, hygiène des mains...)
16/07/2020	Ajout affiche (thème : été et covid) sur le panneau d'informations installé à l'entrée
	à plusieurs reprises renforcement de l'affichage pour rappeler les consignes aux visiteurs (ne pas emprunter l'entrée réservée au personnel, rappel des horaires de visites, rappel des consignes)

GESTION DE LA COMMUNICATION

Mise à jour site internet

05/03/2020 Info sur base note aux visiteurs du 02/03/2020

Info sur base mesures du 06/03/2020 : point d'entrée unique, horaires visites,

06/03/2020 registre

11/03/2020 Info sur fermeture au public

Info sur coordonnées coordinatrice animation et possibilité envoi photos et

24/03/2020 conversation skype

21/04/2020 Info sur reprise progressive visites sous conditions

04/06/2020 Info sur conditions de visite assouplies

01/07/2020 Infos sur modifications conditions de visite



Depuis quelques semaines le site internet est inaccessible malgré nos nombreuses démarches auprès du fournisseur. Le souci est en train d'être rétabli !

MISE EN ŒUVRE DE MESURES LIMITANT LES PASSAGES & VISITES

Registre entrées

06/03/2020 Mise en œuvre

Limitation visites

02/03/2020 Fermeture entrées Aquarelle / Limitation à deux entrées côté Glycines

06/03/2020 Point d'entrée unique

Horaires de visites

27/04/2020 Visites sur rdv et sous conditions

05/06/2020 Visites l'après-midi sans rdv et sous conditions

13/07/2020 Visites sans conditions hors respect gestes barrières et masques - 1 seule entrée

18/09/2020 Visites l'après-midi (14h-17h)

Interdiction entrées

11/03/2020 Mise en œuvre

A ce jour :

- Créneau de visite 14h-17h tous les jours
- Appels visio toujours possibles – contacter V. FOUCHARD
- Suspension des sorties en famille (repas...) hors promenades autour du bâtiment – rdv médicaux extérieurs vus au cas par cas
- Deux PASA pour limiter les contacts rapprochés au niveau des repas
- A venir : accueil physique à l'entrée probablement à reprendre – pour rappel des consignes aujourd'hui pas toujours respectées par les familles

A VENIR

- ▶ Un climat encore caractérisé par les imprévus :
- Évolution de la situation locale/région
- Évolution des consignes locales/nationales (confinement, conditions de visites, accès aux tests, situation des hôpitaux...)
- Impact des autres épidémies hivernales (gastro-entérite, grippe saisonnière...)

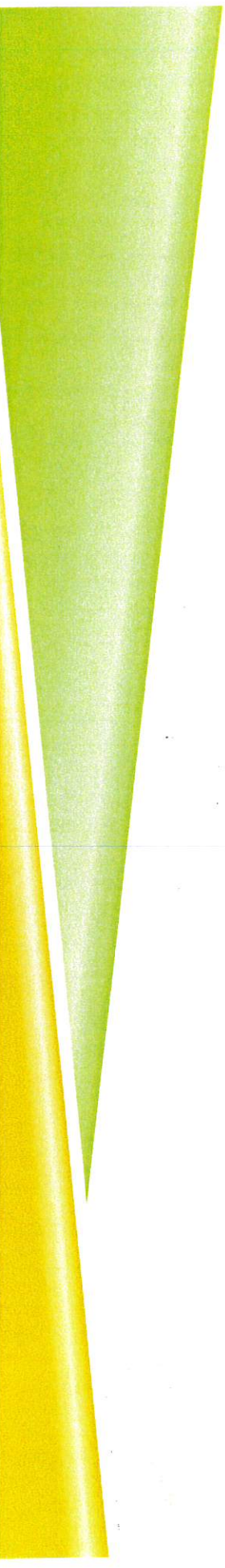
=> LES CONSIGNES PEUVENT ENCORE EVOLUER

- ▶ Communication avec les familles
- Refonte du site internet
- Nouvel outil de communication FAMILLEO : en cours de développement (mise en œuvre programmée en novembre)

=> + d'infos au prochain CVS fin octobre!

A RETTENIR

- ▶ Les dernières directives des autorités insiste sur l'importance du **maintien du lien social** dans les EHPAD, cependant il est clairement indiqué que **le directeur d'établissement décide des mesures à mettre en place au niveau local, notamment des mesures restrictives au niveau des visites**
- ▶ Parmi les 30 686 décès liés au virus Sars-Cov-2, 14 555 personnes étaient résidents d'Ehpad, soit 47% des victimes (chiffres au 01/09/2020)
- ▶ La vigilance de tous est donc plus que jamais d'actualité



MERCI
DE VOTRE ATTENTION



