

# CONSEIL DE VIE SOCIALE EHPAD DE TORIGNY LES VILLES

## REUNION DU 4 JUILLET 2022

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le 4 juillet 2022 à 14h30

Conseil d'Administration : Mme Lise COUEFFEUR – Directrice, M. Didier CHASLES-  
Représentant du Conseil d'Administration.

**Personnel** : Mme LEDOYER Anaïse, représentante du personnel - Mme Marie-Christine CHAMPION – représentante du personnel, Mme Valérie FOUCHARD – coordinatrice animation, Mme BERTRAND Charline – IDEC SSIAD – Mme RENARD Fabienne, secrétaire – Mme DEWOGHELAERE Harmony, agent de service hospitalier.

**Résidents et proches** : Madame BINET Martine, Madame GUILLET Berthe, Monsieur LOUISE Jean-Pierre, Madame BERNASCONI Carole, Madame CHARDINE Marie-Noëlle, Madame POTEY Olivier, Monsieur GAILLARD Marius, Madame LAURENCE Monique, Madame DESCHAMPS Thérèse, Madame LEREDDE Chantal, Monsieur BINET Michel, Monsieur LEBOUTEILLER Bernard, Monsieur MARIE Roland, Monsieur FRANCOISE Bernard, Monsieur MARIE Roger, Madame MARIE Annick, Madame BIDOT Monique, Mme PIERQUIN Maryvonne, Monsieur COURTEILLE Emile, Madame VARIN Odile.

Mme Coueffeur remercie les personnes présentes à ce CVS.

Les points qui seront abordés seront les suivants :

- Eléments budgétaires
- Visite de suivi Humanitude
- Projets d'animations
- Point COVID
- Réunion avec les résidents pré CVS

### 1) Eléments budgétaires

A cette période de l'année, nous n'avons pas encore la dotation de l'assurance Maladie pour 2022.

Depuis le début de l'année, l'inflation est constante et ça ne se traduit pas sur le budget. Certaines dépenses sont prises en compte au réel par le Département comme les frais financiers, les amortissements et les dépenses de personnel.

Le budget est de 4 763 982.11 euros.

102 résidents et 8 personnes en Accueil de Jour sont à l'Ehpad des Bernardins.

#### Synthèse composition du budget :

- Budget dépenses et recettes divisé en 3 sections => Hébergement, Dépendance et Soins
- Hébergement : tarifs fixés par le Département. Réglés par le résident (si le résident bénéficie de l'Aide Sociale du Département, tout ou partie des frais sont pris en charge par le Département). Dépenses liées à l'hébergement/hôtellerie : alimentation, électricité, chauffage, mobilier, une partie du personnel (entretien, cuisine, administration, agents de service...), amortissements...
- Dépendance : tarifs fixés par le Département. Réglés majoritairement par le Département + ticket modérateur journalier payé par le résident.

- Dépenses comme les protections anatomiques, une partie des produits d'entretien et lessiviels, une partie du personnel (aides-soignants, psychologue...).
- Soins : dotation fixée par l'ARS et réglée par l'Assurance Maladie. Pas de participation usagers. Dépenses comme matériels de soins, honoraires médecins/kiné, équipements de soins, une partie du personnel (médecin coordonnateur, infirmières, aides-soignants, ergothérapeute...).

Le prix de journée de l'hébergement journalier fixé par le Département à partir du 01/04/2022 s'élève à 55,84 euros + 5,47 euros incompressibles pris en charge par les familles au titre de la dépendance, et à 50.25 euros + 5,47 euros pour les chambres double. Le prix de journée est stable, sauf pour les chambres à 2 lits, il augmente de 3 centimes par jour.

Le prix de journée est dans la fourchette haute mais acceptée par le Département pour un établissement public, et le souhait de la direction était qu'il ne soit pas trop augmenté, dans ce contexte d'inflation important. L'objectif est également de faire attention à l'augmentation du prix de journée dans un contexte de futurs travaux (projet de restructuration).

Mme COUEFFEUR précise qu'une réunion avec des représentants des Directeurs des EHPAD de la Manche et des représentants du Département dont des élus, a eu lieu afin d'évoquer les augmentations liées à l'alimentation, au chauffage et à l'électricité. Les élus du Département sont en lien avec les Etablissements pour trouver une solution : en attente de retour de la part du département suite à la réunion.

## **2) Visite de suivi de la labellisation Humanitude dans l'accompagnement des habitants au quotidien.**

30 Etablissements sur toute la France ont reçu cette Labellisation.

L'EHPAD de TORIGNY a voulu faire reconnaître le savoir-faire des équipes et le valoriser. Une visite de suivi sur site a eu lieu afin de savoir où on en était après un an de labellisation, les objectifs à atteindre, et réinterroger nos pratiques.

Pistes travail vues lors de la 1<sup>ère</sup> visite :

- Pilotage de la démarche (mettre en place les différentes actions).
- Approche domiciliaire (faire sortir les EHPAD de leur carcan).
- Portes ouvertes des logements.
- Personnalisation des logements pour que les résidents s'approprient leur lieu de vie.
- Frapper aux portes.
- Décoration des couloirs.
- Stockage des charriots.
- Etre plus dans un lieu de vie et non pas dans un lieu de soins.
- Mise en œuvre du projet architectural.
- Finaliser la mise en œuvre du projet personnalisé.
- Limiter les contentions qui peuvent freiner la mobilité.
- Tracer la réévaluation de toutes ces actions.
- La restauration : travailler sur un projet commun, travailler sur la présentation des repas.
- Les repas en 3 dimensions : l'ambiance, la présentation ....
- Créer une commission des menus.
- Réinvestir la dynamique de la vie sociale avec plus d'animations et une animation plus décentralisée.

- Une formation « animation au quotidien » a été initiée avec un groupe d'agents et la coordinatrice d'animation. D'autres sessions seront proposées pour toucher plus d'agents.
- Réinvestir les couloirs, les salons : tapisseries, peinture,... travailler cette empreinte de vie sociale en attendant les travaux.

Deux évaluateurs sont venus visiter l'Etablissement début juin 2022, observer et déterminer si les recommandations ont été suivies.

- Il ressort que nous sommes largement dans le positif. Nous avons fait de nombreux efforts, l'ambiance est sereine et c'est très apprécié par les équipes.
  - L'équipe est soudée, les outils sont connus, ils ont des valeurs communes pour une cohérence globale.
  - Nous intégrerons un plus large panel de professionnels dans les groupes action.
  - Qualité capture sensorielle (toucher-parole) la dynamique est là.
  - La réflexion entre le collectif et le lieu de vie – à quelle fréquence, il faut se réinterroger régulièrement.
  - Confidentialité des documents de travail sur les chariots. Chariots de médicaments – Que peut-on mettre en place pour plus de sécurité ?
  - Réévaluation des pratiques.
- Une personne de la cuisine aimerait faire partie du comité de pilotage.
- Commission menu : comment mettre en place quelque chose de constructif ? Repas évènementiels, à thèmes...
  - Bonne visite. Malgré la période difficile, des choses positives nous sont renvoyées par des personnes neutres.
  - Nous n'avons pas le rapport définitif.

### **3 ) Projets d'animation pour cet été et pour la rentrée**

#### **Eté**

Mme FOUCHARD est présente juillet et août ce qui permettra différentes animations-ateliers de se réaliser.

Atelier créatif : fabrication de cartes de remerciements suite soutien pendant crise covid  
2 sorties aux étangs de Torigny en juillet et août avec goûter

Atelier mémoire : reprend le jeudi avec Valérie pour l'été (congé agents l'assurant le reste de l'année)

Goûters d'anniversaires le 25 juillet et le 29 août

Reprise du journal

Photos dans les couloirs : projet collectif des résidents et des agents. Sélection des photos par les habitants : tirage des photos et affichage

Fête des habitants dans le jardin thérapeutique le 13 juillet

Semaine du 20 juillet : mini olympiades ou quizz musical

Achat d'une tablette magique : c'est une grande tablette adaptée pour voir les vidéos, faire des jeux et elle est plus facile d'utilisation. C'est une tablette collective.

#### **2eme semestre 2022**

Reprendre le maximum d'activités avec les partenaires :

- REPAM
- Club de foot
- MFR
- ADAPEI (personnes en situation de handicap)
- Inter structures avec plusieurs EHPAD dont un Ehpad de St-Lô
- Etc.

Crêpes le 13 septembre journée animée par les bénévoles de l'armoire de Mamie

28 septembre Olympiades à Marigny : 20 Etablissements de toute la manche participent. Elles auront lieu dans le gymnase de Marigny avec des épreuves adaptées aux habitants des Ehpad. Il y aura 6 ateliers. Ces Olympiades sont organisées tous les 2 ans.

La semaine bleue : sensibilisation aux personnes âgées, de nombreuses animations seront proposées. Il y aura un shooting photo avec Mr Guézou. Journée festive : Mr David Alexandre (imitateur – chanteur) sera présent le 4 octobre

Projet avec l'art thérapeute

Exposition photo avec Elle et Vire (en projet).

Préparation du marché de Noël

Faire des lotos dans les services.

Les séances de cinéma reprendront en septembre. Soirée avec les veilleurs de nuits 1 fois par trimestre.

#### **4) COVID :**

Très forte augmentation du COVID actuellement (hausse de 56%) avec des hospitalisations. 129 nouveaux cas de Covid dans les Ehpad normands. Ce variant est très contagieux mais il y a peu de formes graves.

Vaccination au 27 juin : 84 % des personnes ont reçu la primo vaccination et la 3<sup>ème</sup> dose. A l'Ehpad de Torigny, 43 résidents ont reçu 4 doses en fonction du cluster du début d'année. 5 résidents ne sont pas vaccinés. Tout le personnel est vacciné.

**Protocole sanitaire – mesures de protection – pass sanitaire et vaccination.**

Les consignes sont assez strictes : le registre de la traçabilité qui se trouve à l'entrée doit être rempli, il faut continuer le respect des gestes barrières (masque) et le Pass sanitaire est toujours d'actualité.

Pas de COVID depuis avril 2022 (ni pour les résidents ni pour les agents)

Respect des gestes barrières des visiteurs et des agents – distanciation sociale.

Les sorties et les visites sont possible il faut cependant rester vigilants.

Les visio conférences sont toujours possible.

**Visites** : le Pass sanitaire n'est plus contrôlé systématiquement (lié aux difficultés RH) mais des contrôles aléatoires peuvent être faits.

**Les personnes non vaccinées ne sont pas admises dans l'établissement.**

Les horaires de visite de 14 h à 17 h ne sont plus imposés.

#### **5) Questions des résidents :**

L'animation du repas américain est mitigée. Trop de chants en anglais.

Prochain repas à thèmes : la Normandie

Spectacle pour le 6 juin pour l'année prochaine, marquer le coup pour ce jour-là.

Cohabitation difficile au niveau des repas dans un secteur

Les résidents voudraient que les agents mangent avec eux lors des repas à thème.

Ils voudraient plus de lotos dans les services

Les résidents aimeraient avoir de l'huile, du vinaigre du sel et du poivre sur les tables.

Ils aimeraient également que le petit-déjeuner se fasse en libre-service. Ce sujet sera discuté avec le personnel de la cuisine.

#### **Questions des familles**

Une personne se plaint sur Aquarelle d'être toujours servie en dernier.

Un agent présent précise que l'organisation des repas n'amène pas à ce qu'une personne soit toujours servie en premier ou en dernier. L'équipe fait son maximum mais comprend que les contraintes d'organisation puissent générer le sentiment de ne pas avoir suffisamment de temps à passer avec les résidents.

Demande d'une installation d'un distributeur de boissons

Une dame se plaint de ne pas avoir suffisamment à manger le soir. Les agents veilleront à redemander aux personnes si elles veulent manger davantage.

Installation de la WIFI – pas de WIFI dans les chambres. Malheureusement notre installation ne permet pas d'ouvrir l'accès aux résidents pour le moment. Le réseau ne fonctionne pas avec la télé médecine : Mme Coueffeur signale que la box est grillée, Orange ne s'en préoccupe pas

Un informaticien sera présent dans le mois de juillet et fera le point.

L'établissement n'est pas raccordé à la fibre.

Fin de la réunion (16h)

*Compte-rendu rédigé par Mme BERNASCONI Carole (Vice-présidente CVS)*

