



CONSEIL DE VIE SOCIALE EHPAD DE TORIGNY LES VILLES

REUNION DU 13 OCTOBRE 2022

Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni le 13 octobre 2022 à 14h30

Mme Coueffeur remercie les personnes présentes à ce CVS.

Les points qui seront abordés seront les suivants :

- 1) Questions des habitants
- 2) Point COVID
- 3) Agence Régionale de Santé : appel à projet
- 4) Enquête de satisfaction
- 5) Bilan animation juillet et août et animations à venir
- 6) Points divers : venue d'un orthoptiste à l'Ehpad, etc.

Questions des Habitants

La réunion avec les habitants de l'Ehpad pour préparer le CVS a eu lieu le 24 août. Tous les quartiers étaient représentés sauf les Jonquilles.

Les personnes sont ravies de « **l'activ table** » achetée grâce à une subvention de l'Agence Régionale de Santé. Cette table permet de faire des karaoké, activité prisée des résidents, mais aussi des jeux, des activités cognitives.... Elle est utilisée dans chaque quartier par demi-journée dans tout l'établissement avec un planning au mois. Un dossier de réponse à un autre appel à projet, cette fois du département, a été constitué afin d'obtenir une 2ème table, qui sera attribué au quartier des Jonquilles.

Le jardin thérapeutique plaît beaucoup, les personnes le trouvent beau et accueillant.

Pas mal d'animations cet été, donc les résidents ont eu la sensation qu'il a passé très vite.

Le marchand de glace : à reconduire pour l'année prochaine.

En ce qui concerne la communication sur les activités, il y a un mieux mais c'est encore perfectible.

Cuisine alimentation => points divers soulevés :

- ✓ les résidents trouvent que le cidre est bon mais pas le vin.
- ✓ Demande de plus de fruits de saison dans les corbeilles.
- ✓ TROP de pommes de terre...
- ✓ 2 fois des œufs en 2 jours : équilibre alimentaire ?

La direction a vu avec la cuisine : effectivement le roulement ordinaire des menus doit éviter les répétitions trop fréquentes. En ce qui concerne la diététicienne, elle est partie et il est

compliqué de recruter ce type de poste pour 4 heures par mois. L'équilibre alimentaire est vérifié par l'infirmière et le responsable de la cuisine.

- Les résidents souhaitent que les petits déjeuners soient organisés en libre-service dans tous les quartiers (déjà des expérimentations dans certains quartiers).
- ✓ La corbeille de fruits de saison est bien nommée. En revanche les fruits sur les charriots ne sont pas toujours de saison mais plutôt pommes, oranges, bananes.
- ✓ Une famille demande qu'il soit indiqué « fruits » tout court et pas « fruits de saison ».
- ✓ Une résidente s'inquiète de la diminution de la qualité des repas dû à l'augmentation des prix.

Mme Coueffeur rassure la personne et précise que les références ne vont pas changer, les augmentations n'impacteront pas la qualité.

- Il y a de plus un gros problème d'approvisionnement en matériels divers et équipements (couverts)

Mme Coueffeur précise que l'Ehpad est dans un groupement d'achat qui organise des tests. Le critère prix est important mais celui qui prime c'est le critère qualité.

Une augmentation de 38 000 euros des dépenses alimentaires est observée par rapport à l'année dernière pour une quantité constante, et d'autres augmentations sont attendues avant la fin de l'année...

Elle précise qu'il est important de garder la dimension plaisir.

Remarques diverses : des résidents se sont plaints du manque de respect d'un habitant vis à vis du personnel.

Ils semblent contents du personnel et précisent qu'il y a un bon encadrement des stagiaires et des remplaçants.

« Une petite nouvelle » est arrivée dans l'établissement : elle s'appelle Toscane. Il y a 4 chats en tout.

La présence d'un chien serait souhaitée par certains habitants et agents, mais Mme Coueffeur pense que ce serait plus compliqué à gérer. La médiation animale est toujours en place, c'est tous les 15 jours sur tous les services.

Point COVID

La situation nationale n'est pas brillante et les cas de Covid sont en nette hausse. La Manche est particulièrement touchée avec des tests positifs qui vont crescendo.

Dans les établissements médico-sociaux, pas de cluster actuellement.

Pour la clairière des Bernardins, la situation est la suivante :

- 93 résidents ont reçu les 4 doses
 - 96 résidents ont reçu les 3 doses
- 4 personnes ne sont pas vaccinées, 1 personne refuse la 4ème dose.

Consignes sanitaires :

De nouvelles recommandations de l'ARS précisent que les directeurs d'établissement ont le choix des mesures à adopter concernant le COVID.

Le pass sanitaire n'est plus à présenter.

Le masque est très recommandé pour les professionnels et les visiteurs.

2 salariés ont été contaminés en août, et au niveau des résidents, 1 récemment.

L'ARS laisse les coudées franches aux directeurs d'établissement sur le maintien ou non du masque. Mme Coueffeur se renseigne comment ça se passe dans les autres Ehpad.

Etant donné que les chiffres à St-Lô sont très importants, la directrice, aidée du médecin coordinateur, fait le choix de conserver le masque pour le moment. Ils disent pouvoir réévaluer la situation rapidement en cas d'amélioration de la situation COVID.

Bilan des animations et animations à venir

Olympiades le 28 septembre à Marigny : 24 Ehpad représentés, plus de 200 personnes présentes (équipes + élèves infirmiers...) La clairière des Bernardins est arrivée 8^{ème}. Nous avons obtenu une mention spéciale pour le concours annexe sur la déco de table et la cocarde.

Organisation réunion animation avec agents référents animation : beaucoup d'idées, il faut encore diversifier les activités.

Ex : faire des groupes de belote : l'objectif est d'intégrer un mini concours avec un club extérieur. Suggestion d'après-midi conviviaux avec un temps d'échange, communiquer, faire du lien.

Reprise en janvier du **Café-Goûter-Bienvenue** afin d'accueillir au mieux les nouveaux arrivants et leurs proches avec un cadre et une psychologue.

Journée « Beaujolais nouveau » avec demande de jus de raisin pour ceux qui ne souhaitent pas de vin.

Après-midi guinguette.

Animations avec la MFR, l'IREO de Condé-sur-Vire.

Mercredi 19 octobre organisation d'un Loto.

Sortie chez les pompiers de Torigny le 26 octobre avec un goûter.

Ateliers pour Noël.

- Le 4 décembre : chants de Noël dans la Chapelle avec l'association Sauvegardons la Chapelle.
- Arbre de Noël, goûter, spectacle le 21 décembre
- Le 22 décembre messe de Noël, goûter (pain d'épice et vin chaud)
- Le 29 décembre : messe du jour de l'an

Marché de Noël : faire des ateliers et proposer aux familles qui pourraient aider à confectionner des objets.

2 stagiaires vont être accueillis par l'animatrice entre octobre et décembre.

Début d'année : reprise des relations avec le REPAM – crèche et Assistantes maternelles pour faire des activités.

Recontacter l'APEI pour des ateliers également.

Nous avons organisé un shooting photo avec Mr Guezou, les familles ont jusqu'au 15 novembre pour les commander.

Appel à Projet de l'ARS

Pour répondre à l'appel à projet de l'ARS « Investissement du quotidien » 2022, le temps est compté et les domaines d'activité éligibles sont restreints. Ceux qui ont été retenus sont la prévention et la qualité de vie au travail. Nous achèterons 3 chariots de médicaments et 12 lits médicalisés.

Cette subvention permet de dégager une enveloppe investissement « classique » pour l'ameublement du nouveau salon du quartier Bleuets.

Enquête de satisfaction

Une enquête de satisfaction sera réalisée auprès des référents familiaux et des habitants ; ceci dès la semaine prochaine, pour les résidents. On va mobiliser du temps pour le réaliser pendant 3 semaines, un mois maximum.

Toutes les familles sont concernées. Réponses à transmettre entre le **1^{er} au 30 novembre** ; surtout ne pas hésiter à dire ce qui va bien ou moins bien.

Vous pouvez utiliser aussi la boîte à idée est dans le hall d'entrée.

Points divers

Une personne demande si le chauffage sera baissé cet hiver en rapport avec le prix de l'énergie. Mme Coueffeur peut la rassurer, le chauffage ne sera pas baissé. Les économies se feront éventuellement avec les lumières qui sont à l'extérieur.

Projet DORE (Orthoptiste CHU Caen)

Le CHU de Caen a proposé à l'EHPAD une convention permettant de faire venir un orthoptiste à l'Ehpad pour favoriser le dépistage des problèmes inhérents aux yeux (glaucome, DMLA....) pour des résidents volontaires – nombre à déterminer ainsi que les modalités (dates...). C'est le CHU qui interprétera les résultats.

Fin de la réunion à 16h.

Compte-rendu rédigé par Mme BERNASCONI Carole (Vice-présidente CVS)