

# Enquête de satisfaction menée auprès des habitants de l'EHPAD - OCTOBRE 2022

EHPAD La Clairière des Bernardins ACCUEIL DE JOUR

54 réponses

## Filtres

Vous visualisez les réponses

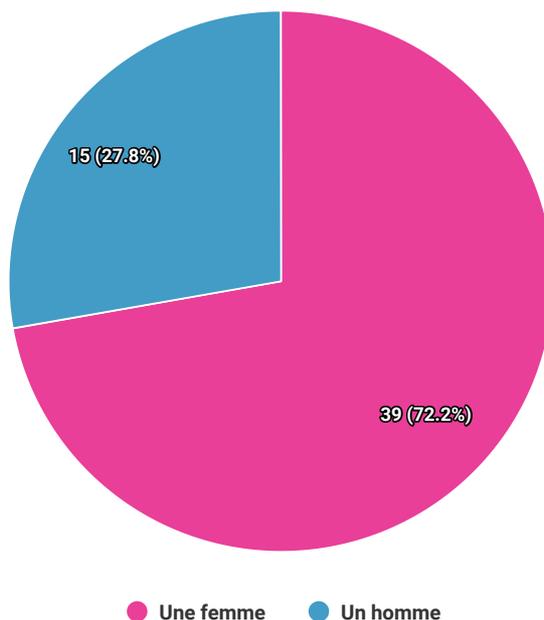
- qui concernent la période du **21/10/2022 au 08/11/2022**

54 réponses

PRESENTATION

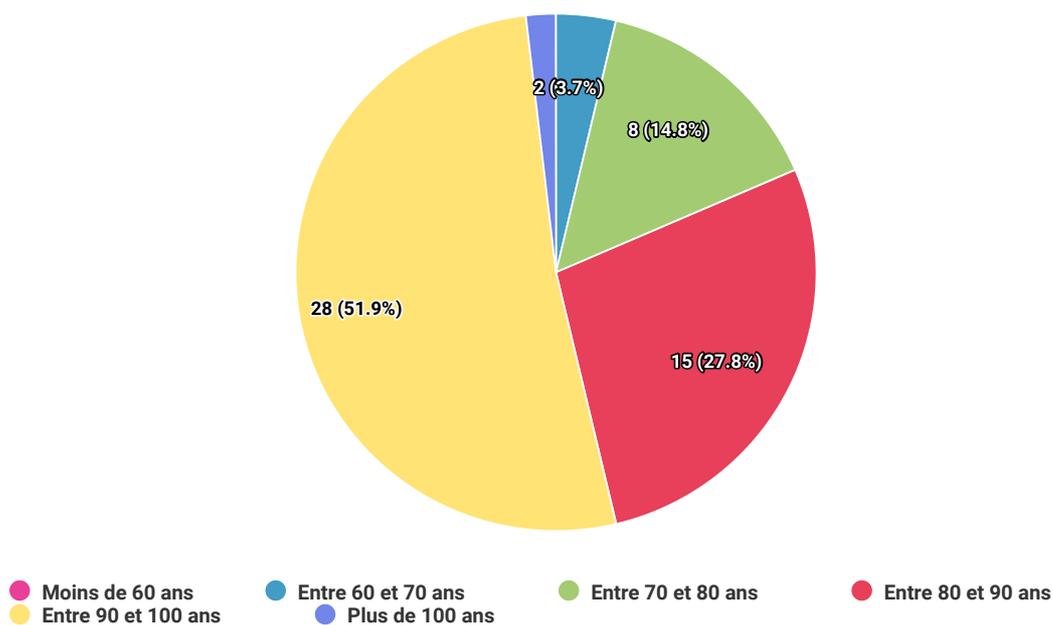
1. Vous êtes :

54 réponses



2. Quel est votre âge ?

54 réponses



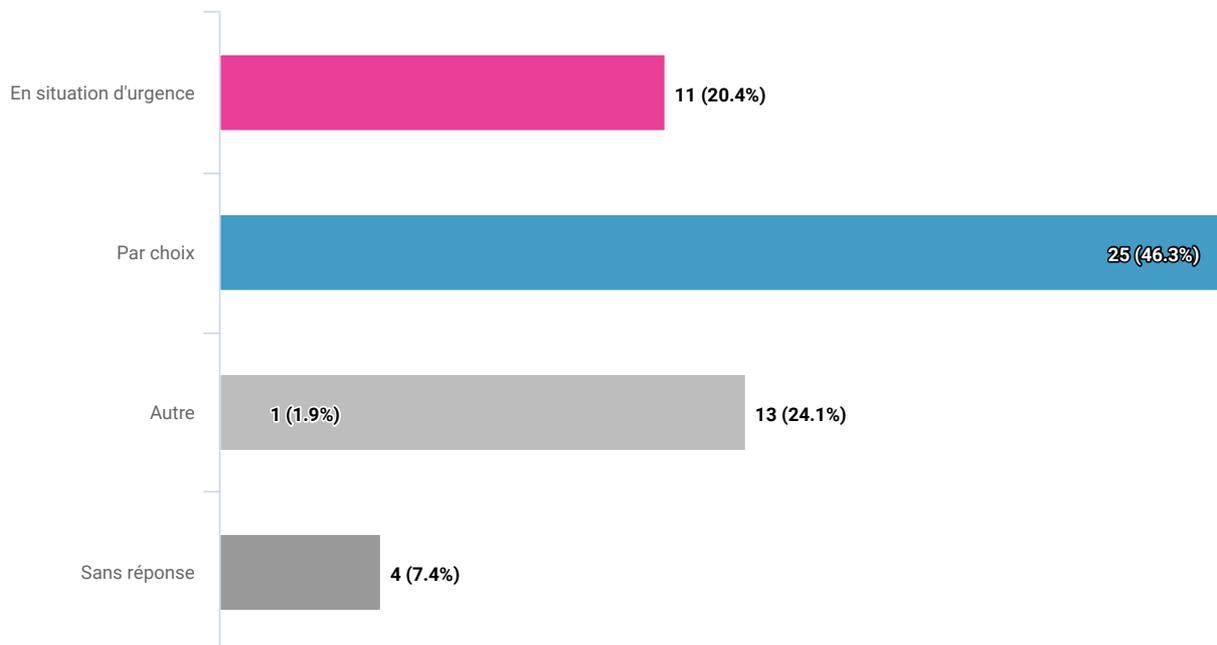
3. Depuis combien de temps vivez vous dans l'établissement ?

54 réponses



#### 4. Vos conditions d'entrée à l'EHPAD ?

50 réponses



#### Autres :

- Maintien à domicile difficile (Epuisement de MME)
- Rapprochement familial
- Hospitalisation
- Mr ne pouvait plus rester seul
- Epaule cassée
- Ne sait pas
- Choix de la famille car chutes à répétition
- Plus en sécurité chez elle (fugues)

- Choix de sa fille, ne voulait pas venir ici
- Sortie hospital
- Demande faite par le fils (Rapprochement familial)
- Ne pouvait plus rester à domicile, choix du DR LENFANT
- Rapprochement familial

Historique des commentaires "COMMENTAIRES :"

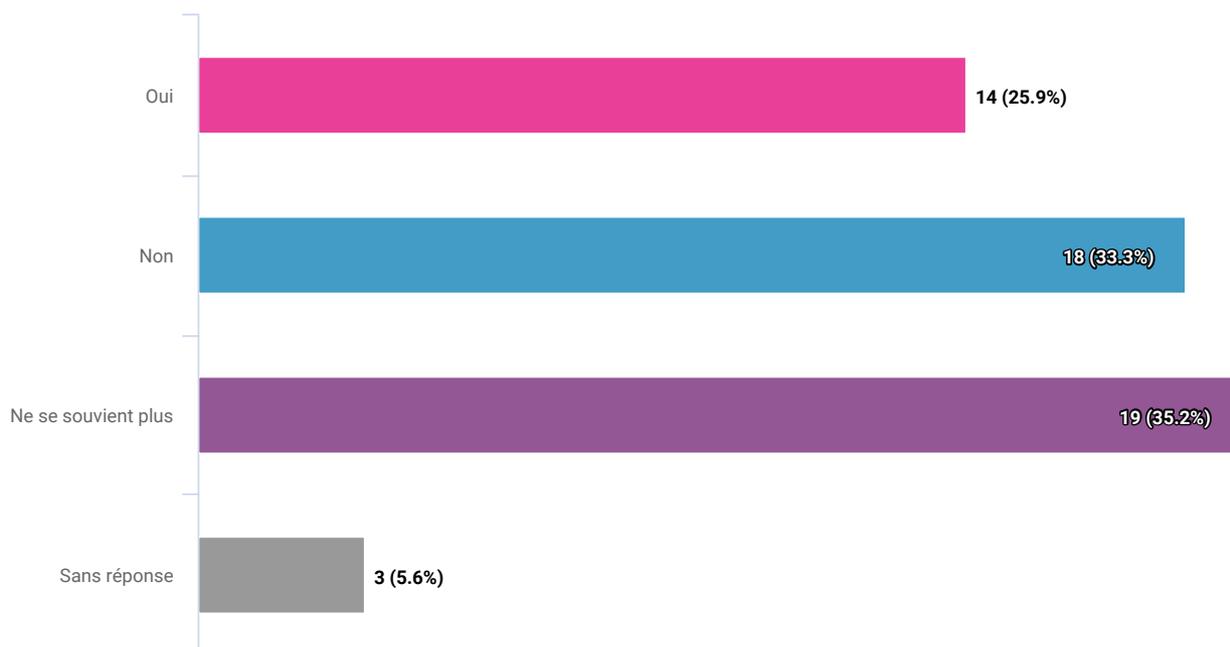
- N'avait plus du tout envie de se faire à manger à domicile
- Rapprochement familial
- Mari décédé
- A la demande des enfants
- Suite au décès de son épouse

Visite de préadmission non réalisée car venait à l'Accueil de jour

- Ne faisait plus de cuisine, n'avait goût à rien
- Ne sait pas

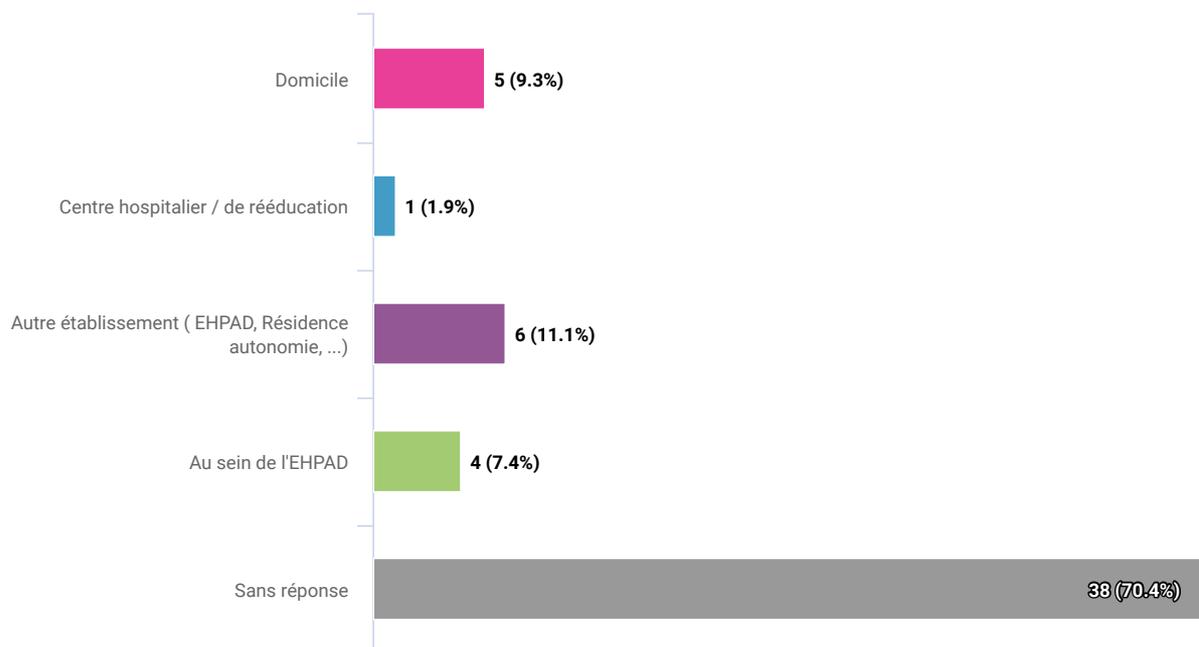
**5. Avez vous bénéficié d'une visite de pré admission?**

51 réponses



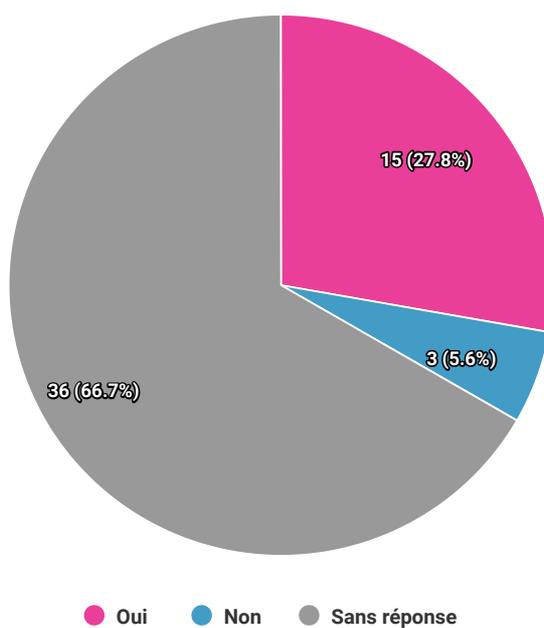
**6. SI OUI, où s'est déroulé cette visite ?**

16 réponses



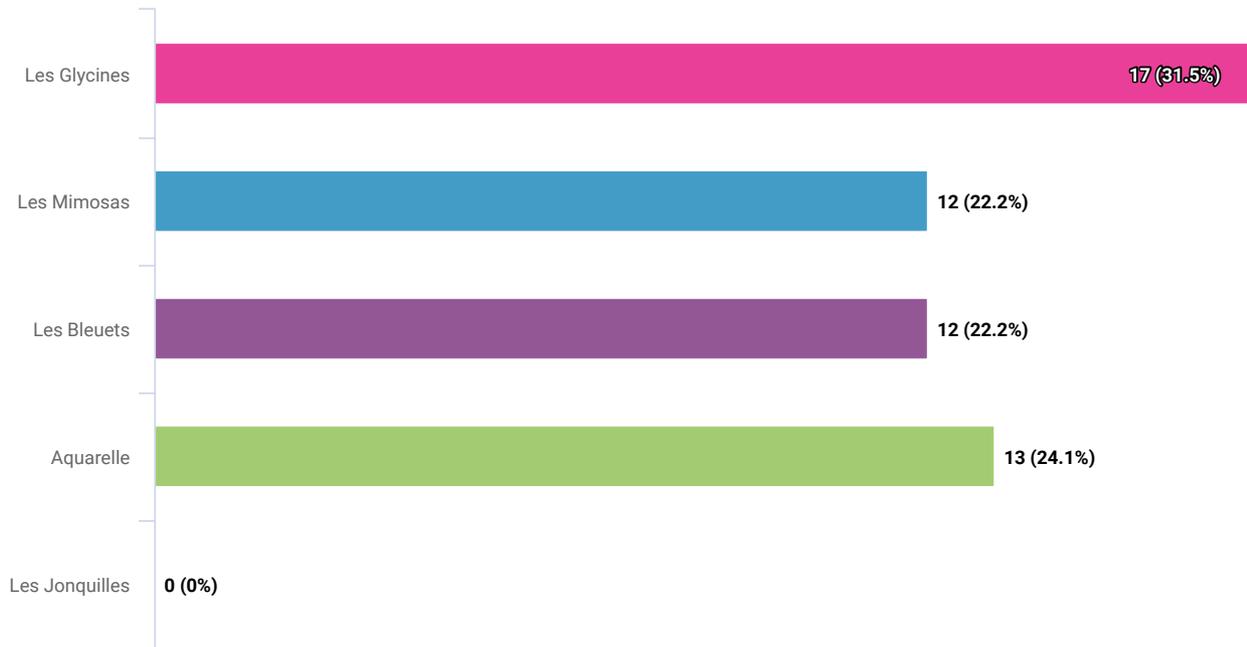
7. Avez vous le sentiment d'avoir été suffisamment informé lors de cette visite sur le fonctionnement de l'établissement ? :

18 réponses



8. Quel est votre secteur d'habitation ?

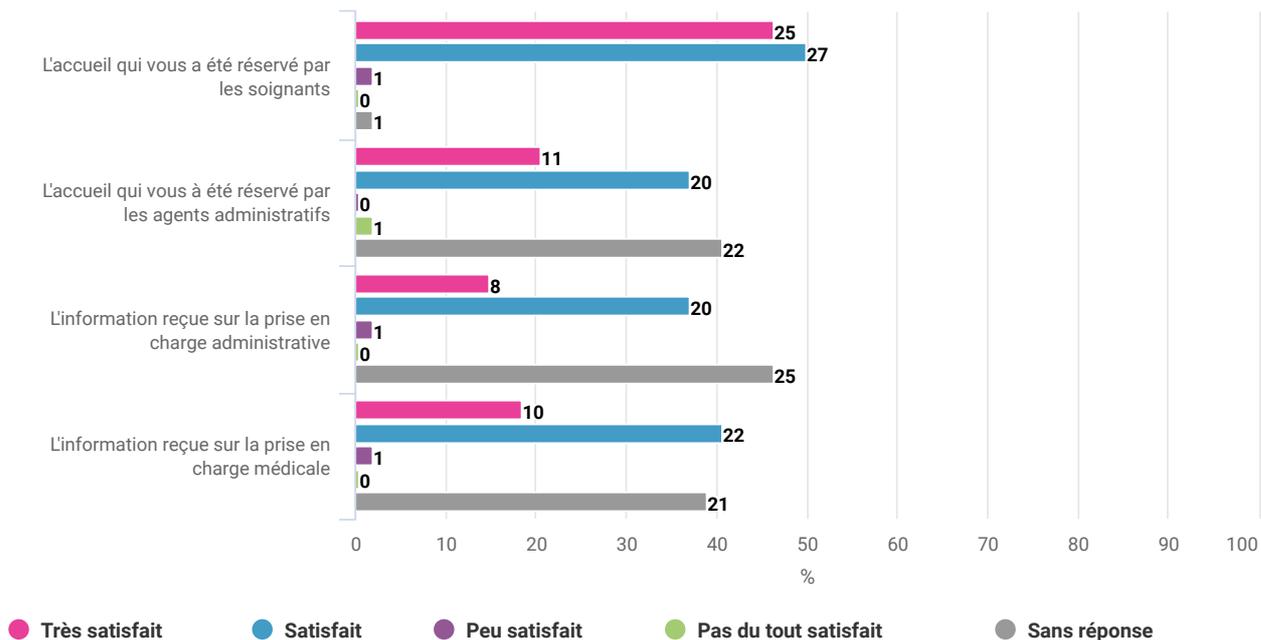
54 réponses



## ACCUEIL

### 9. Que pensez vous de :

53 réponses

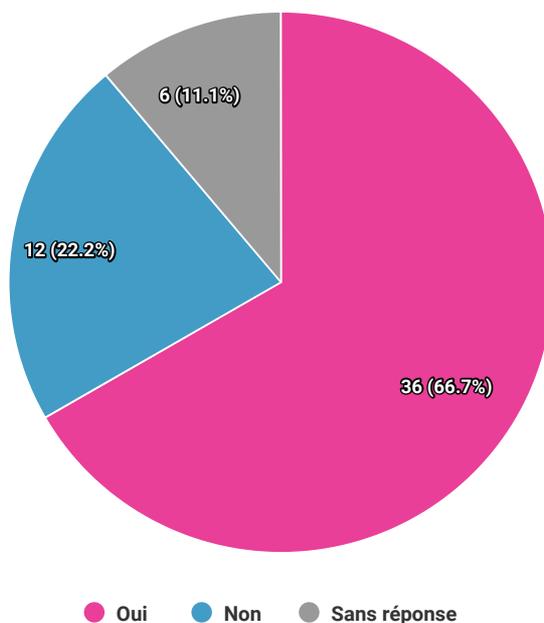


Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
L'accueil qui vous a été réservé par les soignants	25 (46,3%)	27 (50%)	1 (1,9%)	0 (0%)	1 (1,9%)
L'accueil qui vous a été réservé par les agents administratifs	11 (20,4%)	20 (37%)	0 (0%)	1 (1,9%)	22 (40,7%)
L'information reçue sur la prise en charge administrative	8 (14,8%)	20 (37%)	1 (1,9%)	0 (0%)	25 (46,3%)
L'information reçue sur la prise en charge médicale	10 (18,5%)	22 (40,7%)	1 (1,9%)	0 (0%)	21 (38,9%)
Répartition des réponses	54 (25% des réponses)	89 (41,2% des réponses)	3 (1,4% des réponses)	1 (0,5% des réponses)	69 (31,9% des réponses)

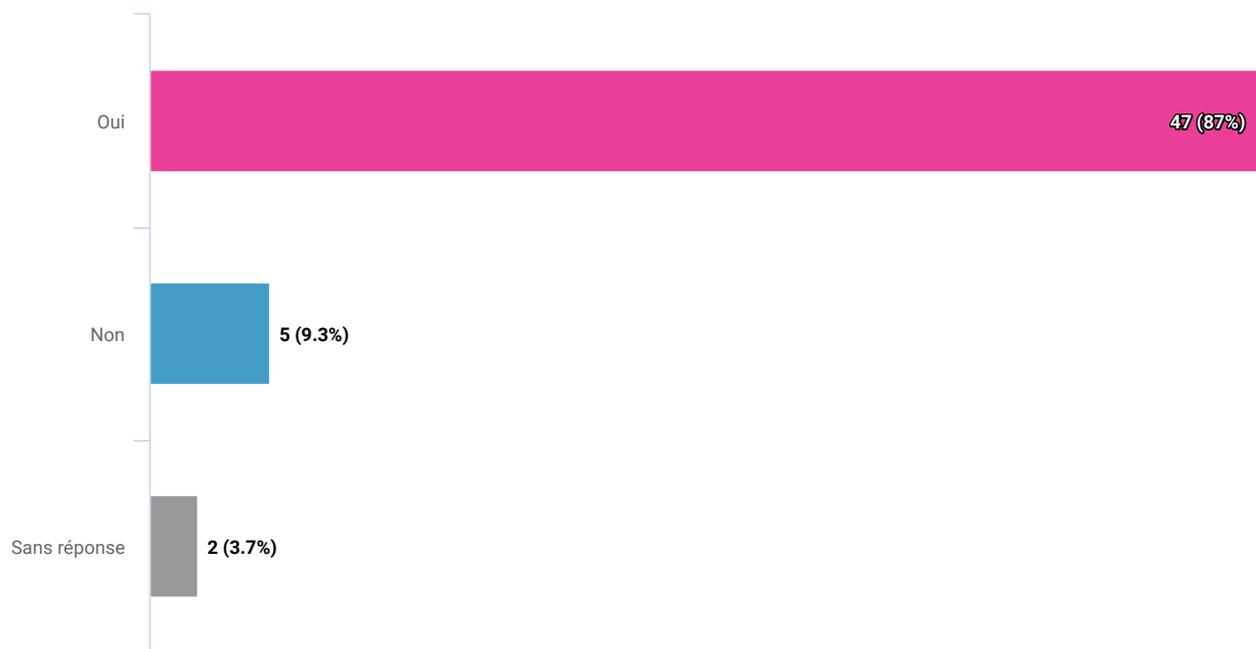
### 10. Le personnel vous a-t-il aidé à vous intégrer (présentation à d'autres habitants, présentation des locaux, etc....?)

48 réponses



**11. Vous sentez-vous suffisamment entouré ?**

52 réponses



**Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :**

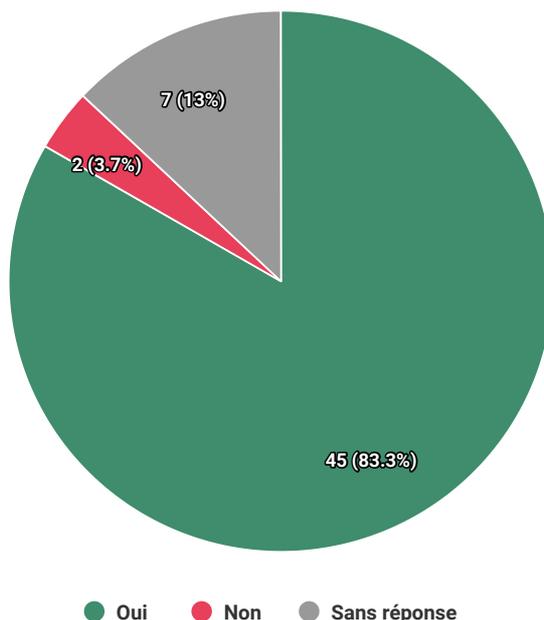
- Se sent moins entourée qu'avant (surtout par la famille) Au niveau administratif : Famille Bien reçue et conseillée par le secrétariat
- Entrée en urgence, ses filles se sont occupé de la partie administrative et médicale
- Ne voit personne
- Pas de visite par sa famille
- A la question 10 (Le personnel vous a-t'il aidé à vous intégrer ?) : Certains, pas tous
- A la question 11 (Vous sentez-vous suffisamment entouré?) : Oui par la famille / Oui et non par le personnel / La partie administrative est gérée par les enfants
- Très bien accueilli et entouré, personnel très aimable
- Un peu

- Question 9 : Ne sait pas répondre car c'est la fille de MME qui gère

VOTRE LOGEMENT

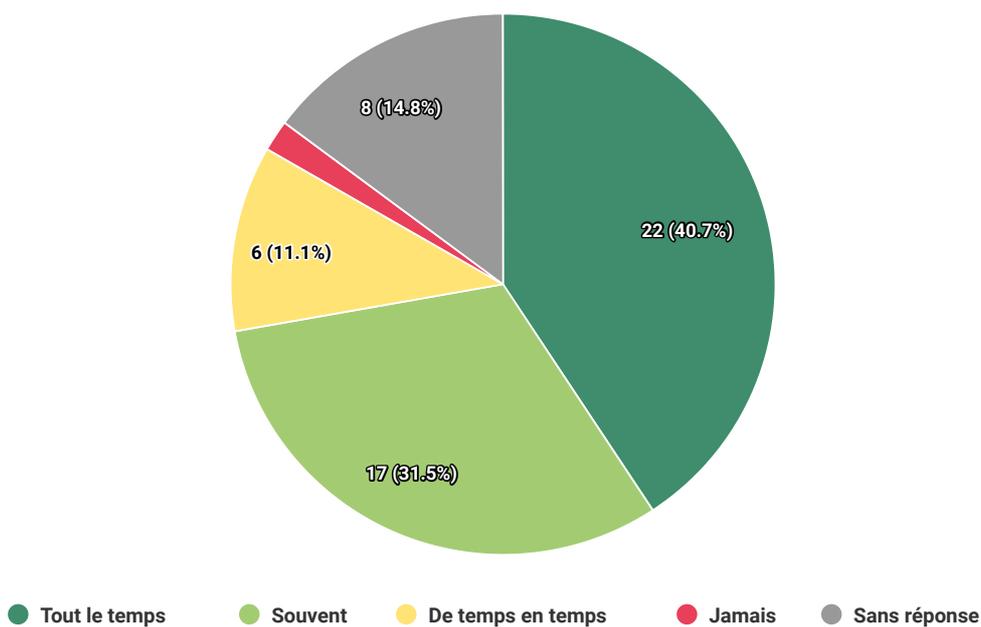
12. Pouvez-vous organiser et décorer votre chambre à votre convenance ?

47 réponses



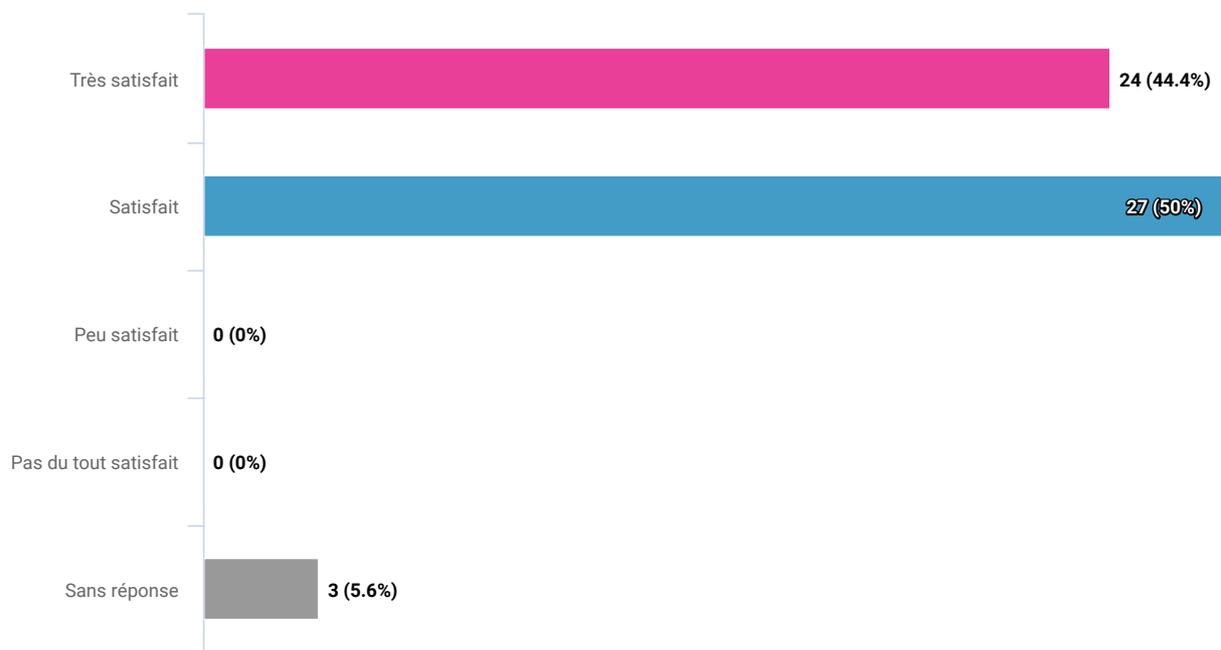
13. Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?

46 réponses



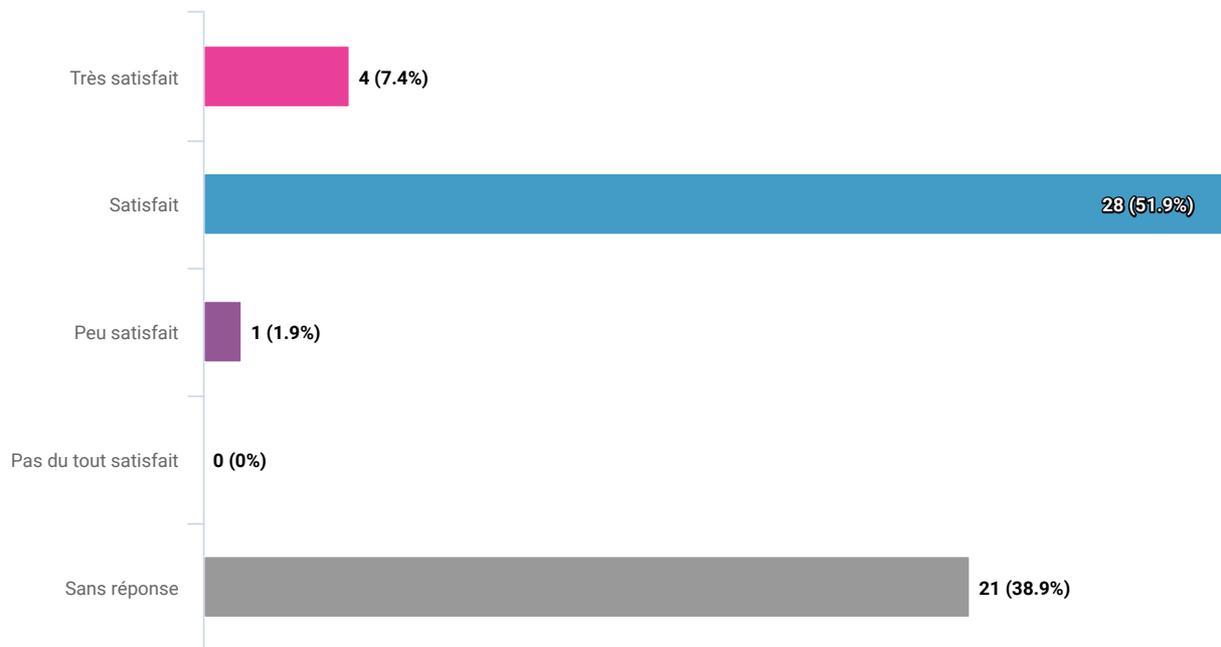
14. Que pensez vous de la propreté de votre chambre ?

51 réponses



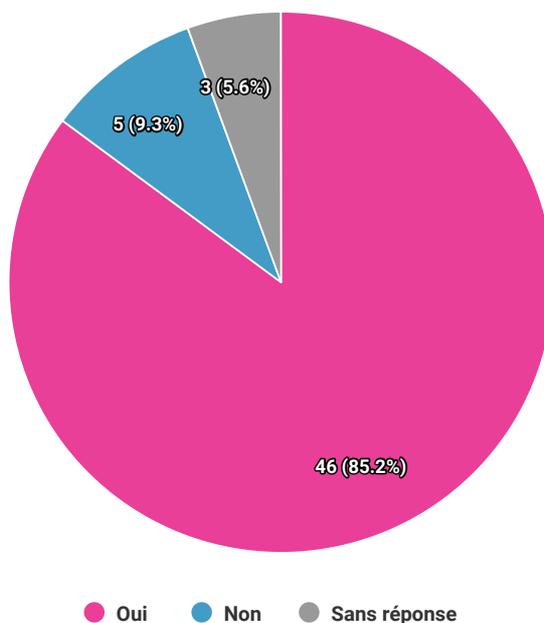
15. Que pensez vous des petites réparations effectuées dans votre chambre ?

33 réponses



16. Vous sentez vous chez vous dans votre chambre ?

51 réponses



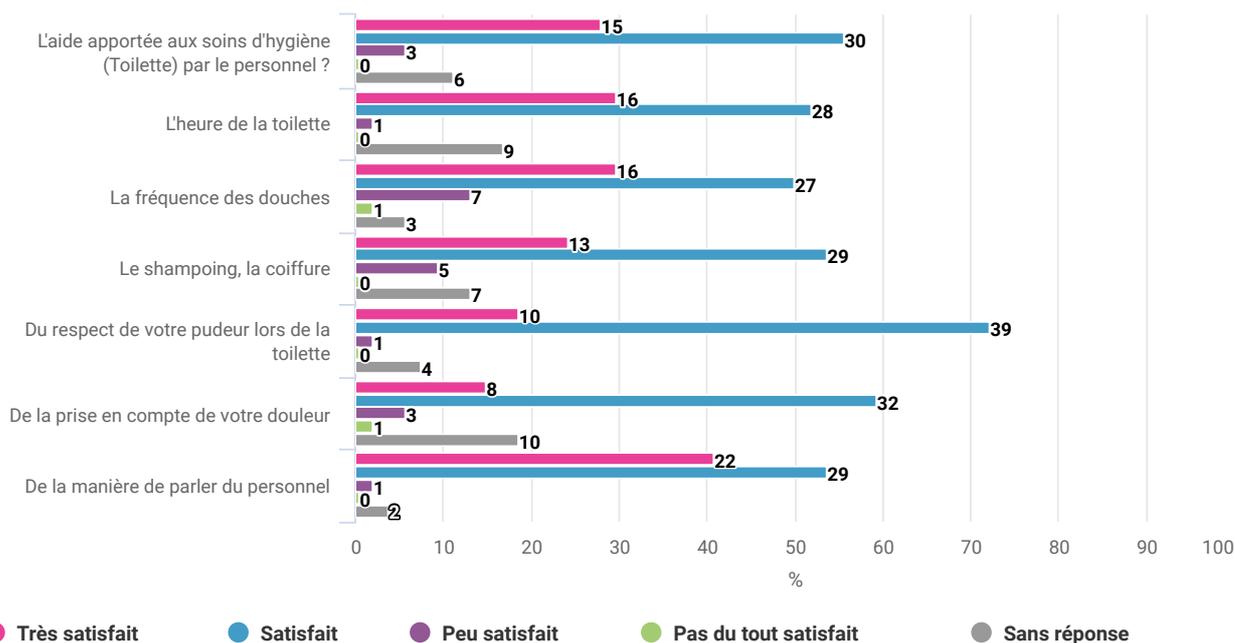
#### Historique des commentaires "COMMENTAIRES :"

- Manque douche dans la chambre
- Préférerait être chez lui, dans sa maison
- "Pas comme chez soi"
- Hormis lorsque certains résidents rentrent dans ma chambre
- Chambre à 2 donc plus compliqué d'organiser sa chambre à sa convenance Ne se sent pas chez soi, pas dans une chambre à 2
- Se sent seule
- Pas toujours
- Chambre pas assez grande
- Pas pareil qu'à son domicile
- "Aimerait être chez moi"
- WC trop petit

**LES SOINS**

**17. Que pensez vous de :**

49 réponses



Résultats par sous-questions :

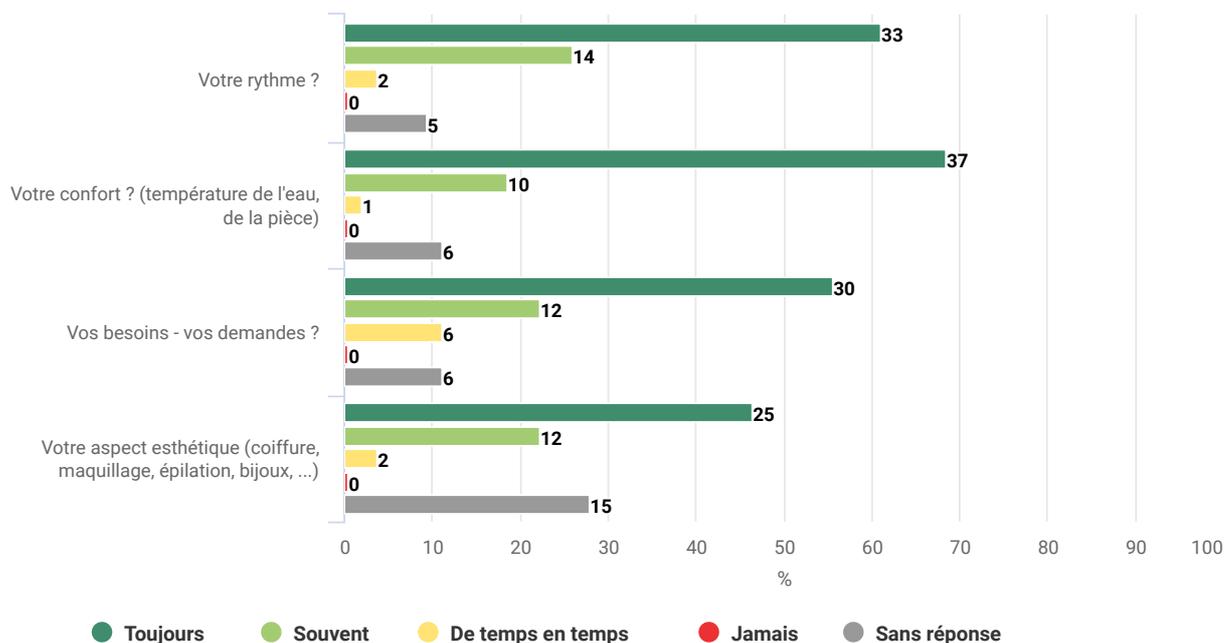
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
L'aide apportée aux soins d'hygiène (Toilette) par le personnel ?	15 (27,8%)	30 (55,6%)	3 (5,6%)	0 (0%)	6 (11,1%)
L'heure de la toilette	16 (29,6%)	28 (51,9%)	1 (1,9%)	0 (0%)	9 (16,7%)
La fréquence des douches	16 (29,6%)	27 (50%)	7 (13%)	1 (1,9%)	3 (5,6%)
Le shampoing, la coiffure	13 (24,1%)	29 (53,7%)	5 (9,3%)	0 (0%)	7 (13%)
Du respect de votre pudeur lors de la toilette	10 (18,5%)	39 (72,2%)	1 (1,9%)	0 (0%)	4 (7,4%)
De la prise en compte de votre douleur	8 (14,8%)	32 (59,3%)	3 (5,6%)	1 (1,9%)	10 (18,5%)
De la manière de parler du personnel	22 (40,7%)	29 (53,7%)	1 (1,9%)	0 (0%)	2 (3,7%)
Répartition des réponses	100 (26,5% des réponses)	214 (56,6% des réponses)	21 (5,6% des réponses)	2 (0,5% des réponses)	41 (10,8% des réponses)

Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Pas de douche, pas de douleurs
- Pas de douleurs
- Fait sa toilette seule
- Manque de thermostatique dans la douche
- N'aime pas les douches
- Souhaiterais faire plus de douches
- Pas de douleurs
- Aimerais 2 douches par semaine
- A peu de douleurs
- Fait sa toilette seule

## 18. Les soignants respectent-ils :

49 réponses

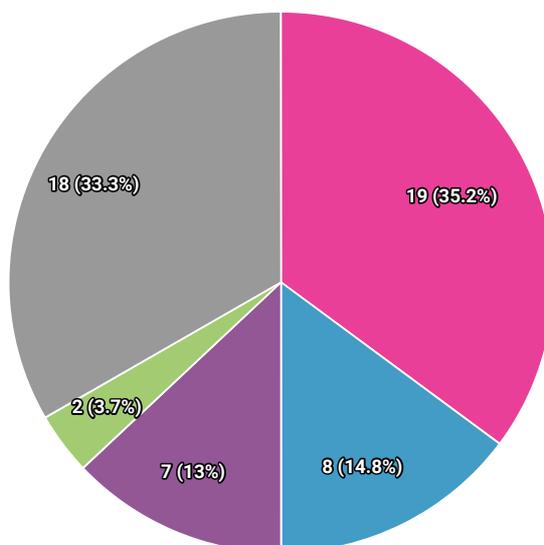


Résultats par sous-questions :

	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
Votre rythme ?	33 (61,1%)	14 (25,9%)	2 (3,7%)	0 (0%)	5 (9,3%)
Votre confort ? (température de l'eau, de la pièce)	37 (68,5%)	10 (18,5%)	1 (1,9%)	0 (0%)	6 (11,1%)
Vos besoins - vos demandes ?	30 (55,6%)	12 (22,2%)	6 (11,1%)	0 (0%)	6 (11,1%)
Votre aspect esthétique (coiffure, maquillage, épilation, bijoux, ...)	25 (46,3%)	12 (22,2%)	2 (3,7%)	0 (0%)	15 (27,8%)
Répartition des réponses	125 (57,9% des réponses)	48 (22,2% des réponses)	11 (5,1% des réponses)	0 (0% des réponses)	32 (14,8% des réponses)

## 19. Les soignants respectent ils vos demandes lorsque vous sonnez ?

36 réponses



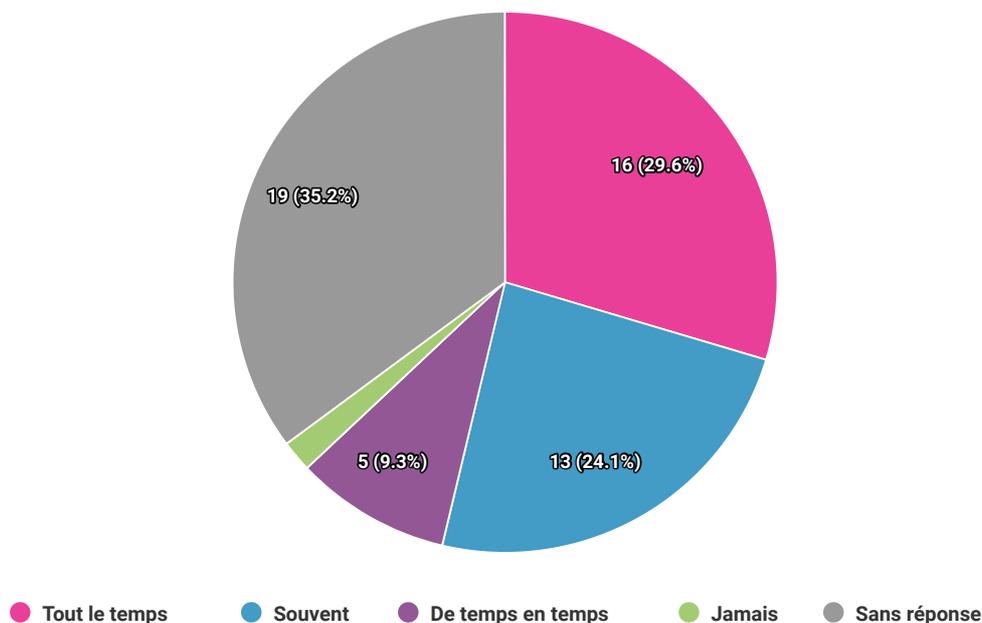
● Tout le temps   
 ● Souvent   
 ● De temps en temps   
 ● Jamais   
 ● Sans réponse

Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- N'aime pas déranger, ne sonne jamais
- Ne sonne jamais
- Sonne rarement
- Attente souvent longue
- Ne sonne pas
- Ne sonne pas
- Mr n'ose pas faire de demandes, ne sonne pas
- Ne sonne jamais
- Ne sonne jamais
- Pas d'appel
- Ne sonne jamais
- Mme n'a pas eu besoin de sonner depuis son arrivée
- Ne sonne pas
- Ne sonne pas
- Fait sa toilette seule
- Ne sonne jamais

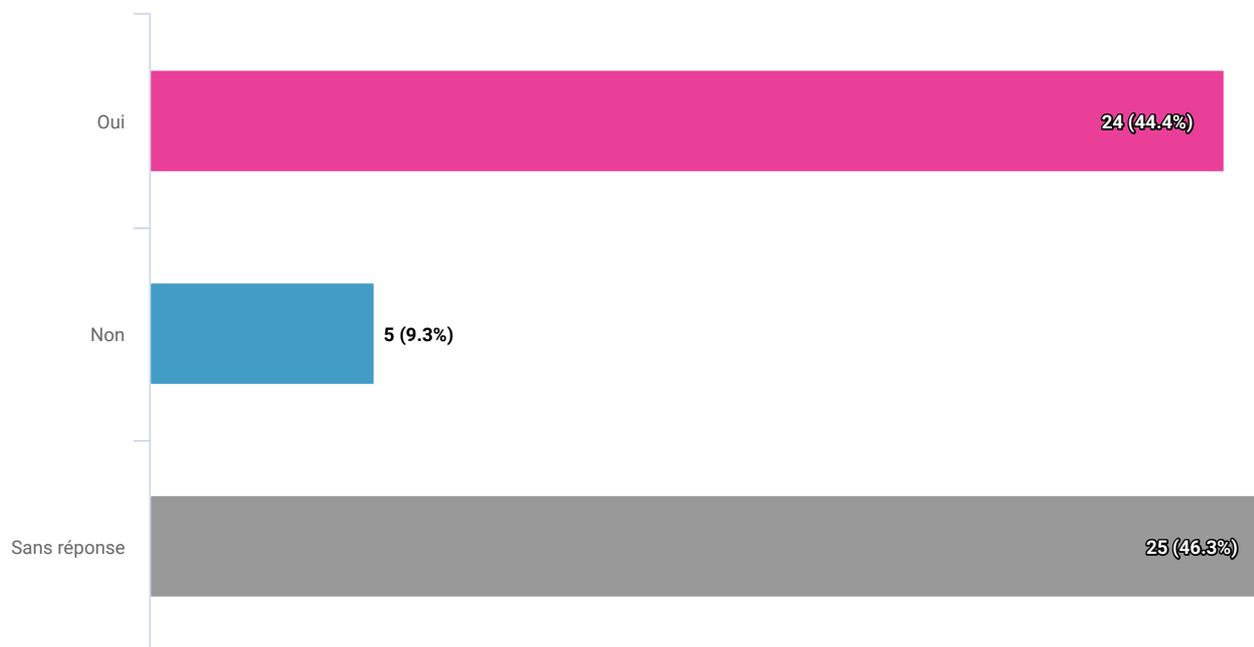
## 20. Les réponses sont elles adaptées ?

35 réponses



21. Avez vous suffisamment de temps de verticalisation et/ou de marche

29 réponses



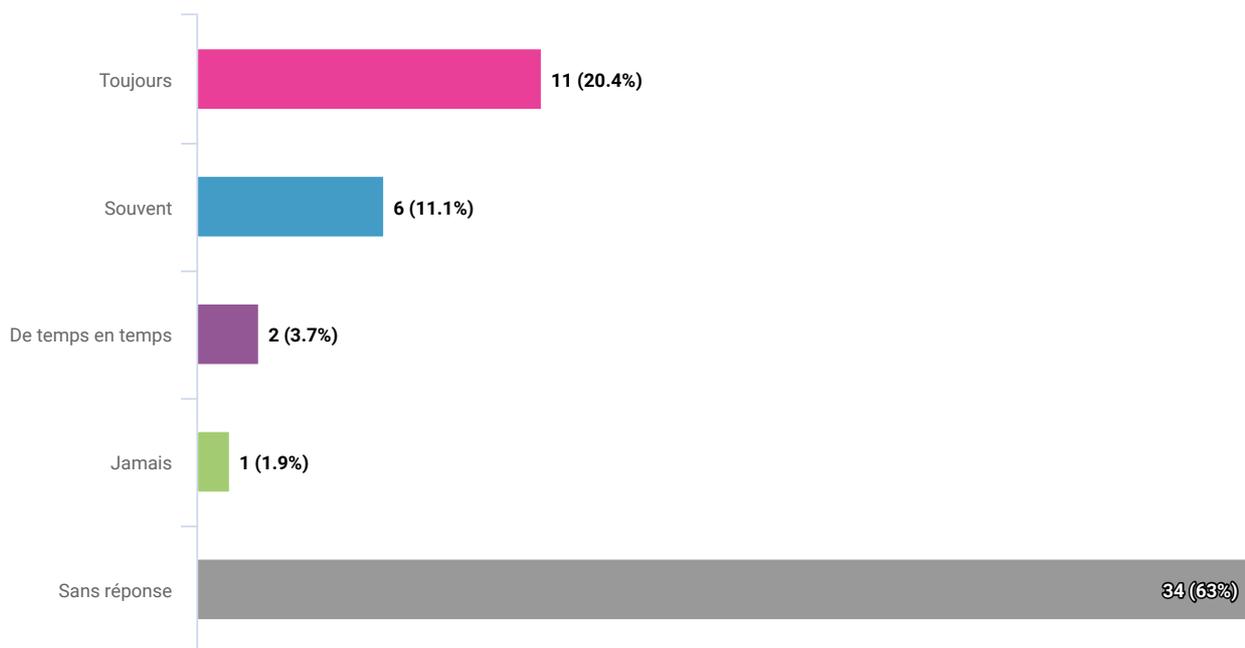
Historique des commentaires "COMMENTAIRES :":

- Aimerais faire plus de vélo
- Marche seule
- Marche seule
- Marche seule
- Aimerais en faire plus
- Marche seule avec une canne
- Marche impossible
- Marche seule avec déambulateur

- Marche seule avec le déambulateur
- C'est variable
- Marche seule avec déambulateur
- A peur d'aller seule dans les couloirs
- Marche seule
- Marche seule
- Marche seul avec une canne
- Marche seule avec canne ou déambulateur
- Marche seule
- Marche seule avec le déambulateur

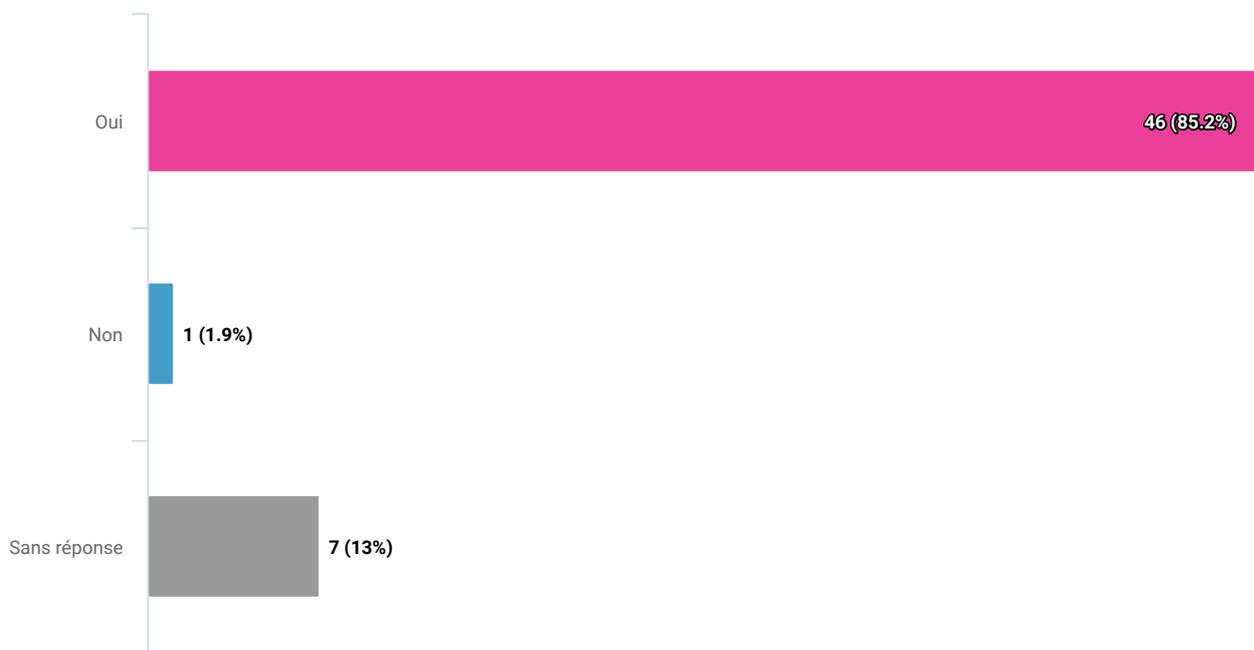
**22. Si non, le personnel répond-il à votre attente d'aide ?**

20 réponses



**23. L'établissement vous semble-t-il adapté à vos déplacements ?**

47 réponses

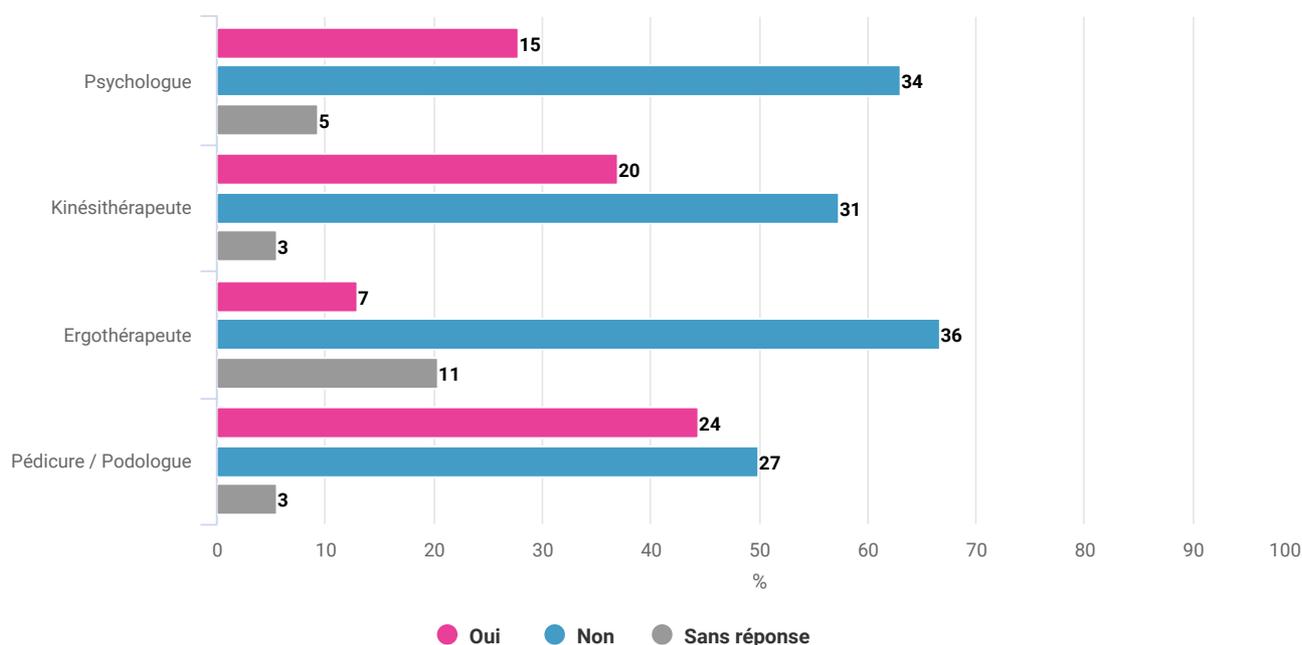


Historique des commentaires "Que faudrait-il modifier pour améliorer vos déplacements ?" :

- Chambre trop petite ainsi que le cabinet de toilette
- L'établissement est adapté dans les couloirs, par contre la salle de bain et les WC sont trop petits pour accéder avec un déambulateur Aimerais avoir un lavabo dans les WC pour se laver les mains
- Aimerais avoir de l'aide à la marche Aimerais que la porte coté parking soit ouverte pour sortir
- Enlever la pente qui mène au restaurant
- Peur de la pente qui mène au restaurant
- Sauf la pente pour monter au restaurant

#### 24. Savez vous que vous pouvez faire appel aux professionnels suivants qui interviennent dans l'établissement

49 réponses



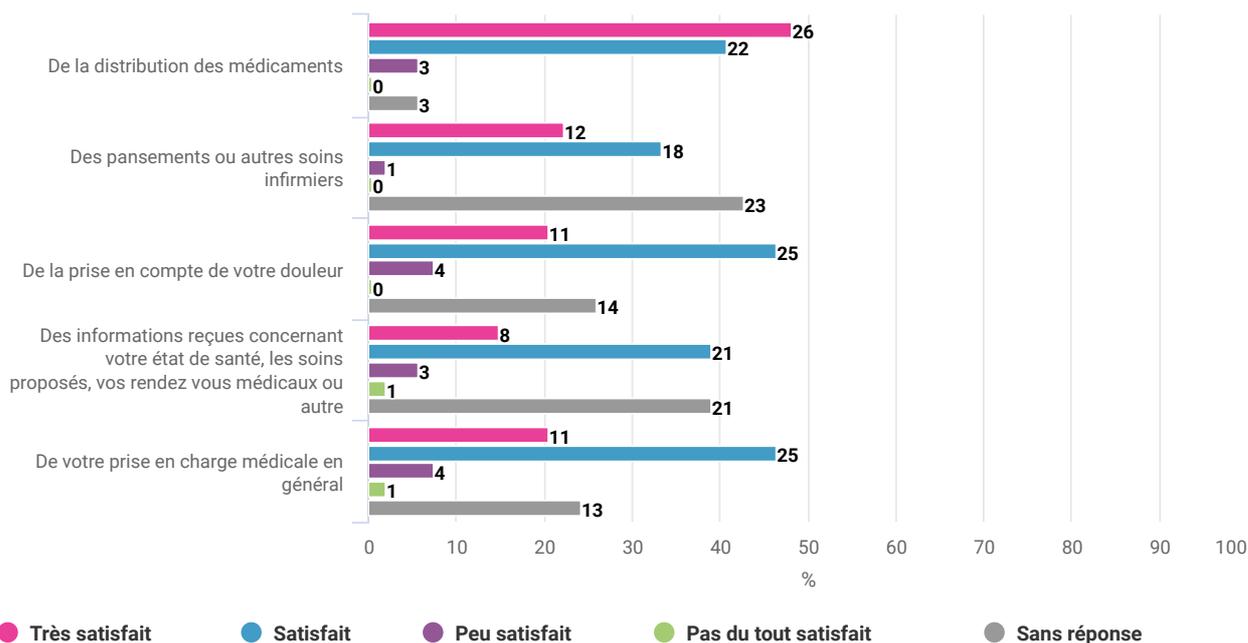
Résultats par sous-questions :

	Oui	Non	Sans réponse
Psychologue	15 (27,8%)	34 (63%)	5 (9,3%)
Kinésithérapeute	20 (37%)	31 (57,4%)	3 (5,6%)
Ergothérapeute	7 (13%)	36 (66,7%)	11 (20,4%)
Pédicure / Podologue	24 (44,4%)	27 (50%)	3 (5,6%)
Répartition des réponses	66 (30,6% des réponses)	128 (59,3% des réponses)	22 (10,2% des réponses)

## LE MEDICAL

### 25. Que pensez vous de :

51 réponses



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
De la distribution des médicaments	26 (48,1%)	22 (40,7%)	3 (5,6%)	0 (0%)	3 (5,6%)
Des pansements ou autres soins infirmiers	12 (22,2%)	18 (33,3%)	1 (1,9%)	0 (0%)	23 (42,6%)
De la prise en compte de votre douleur	11 (20,4%)	25 (46,3%)	4 (7,4%)	0 (0%)	14 (25,9%)
Des informations reçues concernant votre état de santé, les soins proposés, vos rendez vous médicaux ou autre	8 (14,8%)	21 (38,9%)	3 (5,6%)	1 (1,9%)	21 (38,9%)
De votre prise en charge médicale en général	11 (20,4%)	25 (46,3%)	4 (7,4%)	1 (1,9%)	13 (24,1%)
Répartition des réponses	68 (25,2% des réponses)	111 (41,1% des réponses)	15 (5,6% des réponses)	2 (0,7% des réponses)	74 (27,4% des réponses)

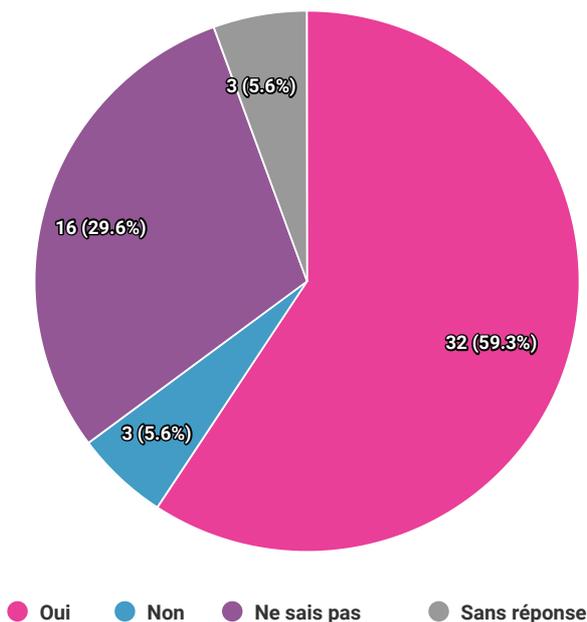
Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Médecin traitant peu présent
  - Aimerais le passage du médecin traitant plus souvent
  - Attente souvent longue des médicaments au petit déjeuner
  - Lorsque le médecin traitant est absent il n'y a pas de remplaçant
  - Manque de renseignements et de compléments, pas assez d'infos sur l'état de santé et les traitements (à quoi ils servent)
  - Aimerais ses médicaments vers elle
  - Pas malade
  - Peu satisfait car pas de prise de sang de faite depuis son arrivée
  - Je tousse beaucoup et crache jour et nuit, je ne crois pas de température ?
- J'ai une complémentaire 75 euros par mois mais pas de docteur ?

LES REPAS

26. Les menus sont ils toujours annoncés ou affichés à l'avance ?

51 réponses

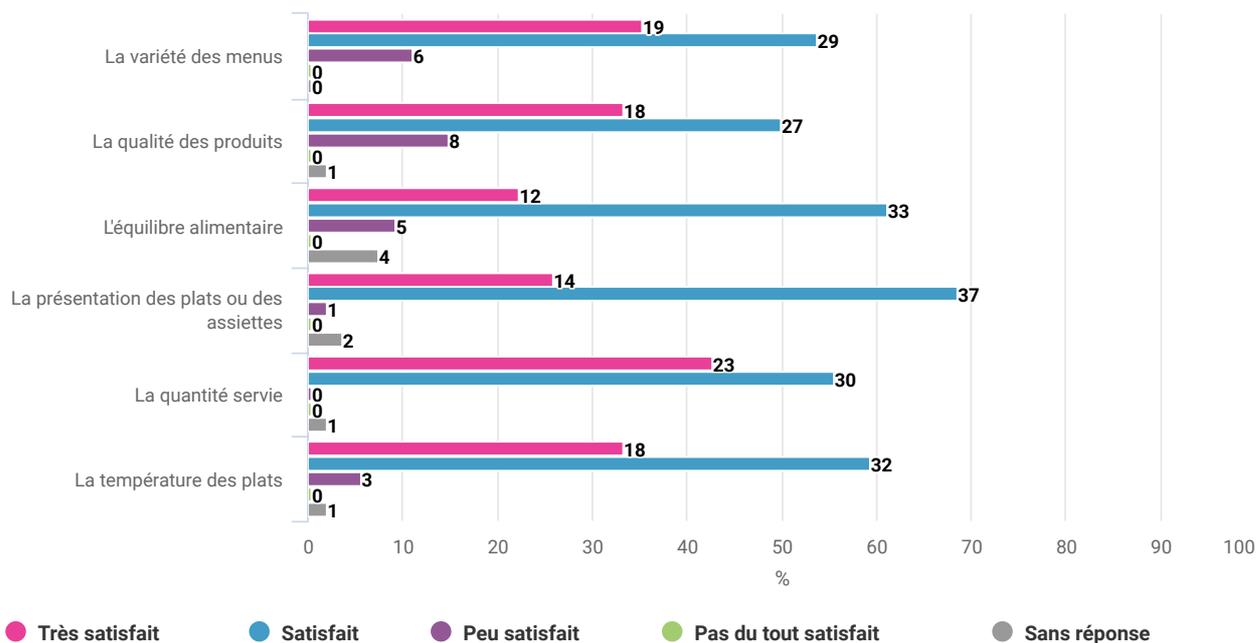


Historique des commentaires "COMMENTAIRES " :

- Sa femme lui lit les menus
- Le menu n'est pas toujours celui annoncé Fruits pas mûres Vinaigrette à l'eau
- En général oui

27. Quelle est votre appréciation sur les menus ?

54 réponses



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
La variété des menus	19 (35,2%)	29 (53,7%)	6 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)
La qualité des produits	18 (33,3%)	27 (50%)	8 (14,8%)	0 (0%)	1 (1,9%)
L'équilibre alimentaire	12 (22,2%)	33 (61,1%)	5 (9,3%)	0 (0%)	4 (7,4%)
La présentation des plats ou des assiettes	14 (25,9%)	37 (68,5%)	1 (1,9%)	0 (0%)	2 (3,7%)
La quantité servie	23 (42,6%)	30 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,9%)
La température des plats	18 (33,3%)	32 (59,3%)	3 (5,6%)	0 (0%)	1 (1,9%)
Répartition des réponses	104 (32,1% des réponses)	188 (58% des réponses)	23 (7,1% des réponses)	0 (0% des réponses)	9 (2,8% des réponses)

### Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Souvent froid

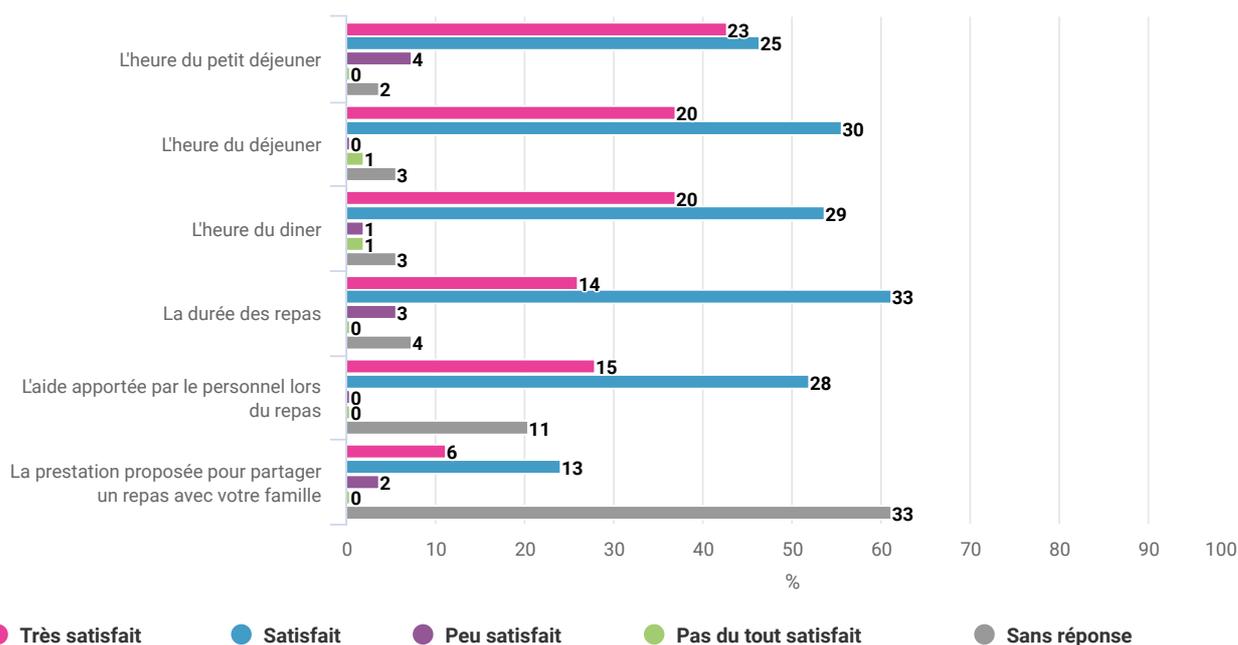
- Manque de fruits de saison dans les corbeilles de fruits

En ce qui concerne la variété des menus, la qualité des produits et l'équilibre alimentaire cela dépend des jours En ce qui concerne la température des plats : Dans le service en chambre cela est moyen, manque de cloches pour le plat principal Souvent le pain n'est pas frais au repas le dimanche, pourquoi n'a t'on pas de baguette comme le personnel le matin du dimanche Cela grèverait il le budget de donner un petit gâteau sec au gouter le dimanche ? Pour le pain sec je l'avais constaté le dimanche 16 et lundi 17, dans la semaine cela allait bien

- Les repas ne sont pas merveilleux par moment
- Pour la température des plats : Quelquefois un peu juste
- Les plats ne sont pas toujours a la bonne température

### 28. Que pensez vous de ?

52 réponses



Résultats par sous-questions :

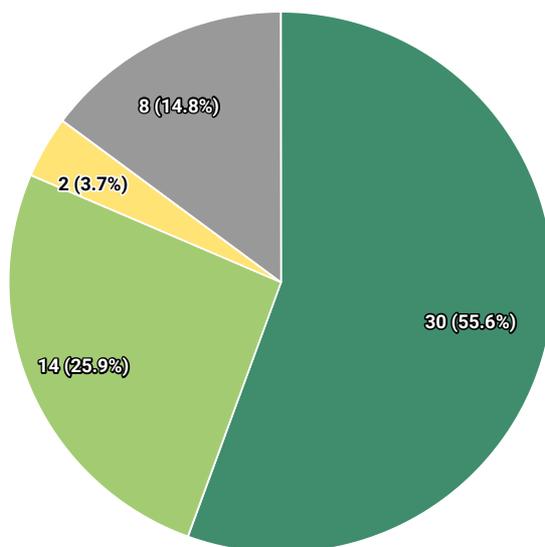
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
L'heure du petit déjeuner	23 (42,6%)	25 (46,3%)	4 (7,4%)	0 (0%)	2 (3,7%)
L'heure du déjeuner	20 (37%)	30 (55,6%)	0 (0%)	1 (1,9%)	3 (5,6%)
L'heure du dîner	20 (37%)	29 (53,7%)	1 (1,9%)	1 (1,9%)	3 (5,6%)
La durée des repas	14 (25,9%)	33 (61,1%)	3 (5,6%)	0 (0%)	4 (7,4%)
L'aide apportée par le personnel lors du repas	15 (27,8%)	28 (51,9%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (20,4%)
La prestation proposée pour partager un repas avec votre famille	6 (11,1%)	13 (24,1%)	2 (3,7%)	0 (0%)	33 (61,1%)
Répartition des réponses	98 (30,2% des réponses)	158 (48,8% des réponses)	10 (3,1% des réponses)	2 (0,6% des réponses)	56 (17,3% des réponses)

## Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Pain pas toujours frais
  - Ne savait pas pour la prestation proposée pour partager un repas avec sa famille Durée du repas : Pas toujours le temps, il faut faire vite !
  - Dîner trop tôt
  - Aimerais déjeuner plus tôt
  - N'a jamais partagé de repas avec sa famille
  - Ne mange pas avec sa famille
  - Manque de fruits par rapport à l'équilibre alimentaire Petit déjeuner trop tôt le matin
  - Peu satisfait de la durée : Un peu trop vite parfois
  - Ne savait pas que ses proches pouvaient venir manger avec elle
  - Déjeuner plus tôt
- Ne savait pas que les familles pouvaient manger avec lui
- En ce qui concerne la prestation proposée pour partager un repas en famille : Ne sait pas
  - Ne savait pas pour les repas avec famille
- Repas trop rapide : 30 minutes
- Ne souhaite pas répondre
  - Ne savait pas pour la prestation proposée pour partager un repas en famille
  - 1 jour sur 2 le petit déjeuner est servi trop tard (en chambre)

## 29. L'alimentation est-elle adaptée ?

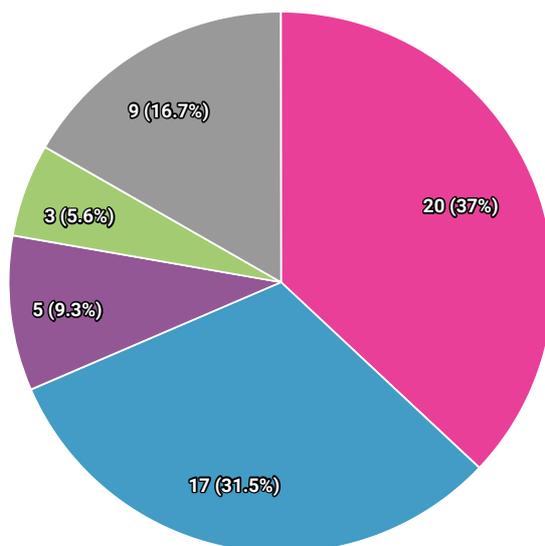
46 réponses



● Toujours ● Souvent ● De temps en temps ● Jamais ● Sans réponse

**30. Vos goûts sont-ils pris en compte ?**

45 réponses



● Toujours ● Souvent ● De temps en temps ● Jamais ● Sans réponse

**Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :**

- On ne nous demande pas si on aime ou pas
- Mr mange ce qu'il y a, n'est pas difficile
- Trop de crèmes
- Quiche lorraine, croque monsieur toujours le soir, les mettre le midi de temps en temps
- Souvent la viande est trop dure
- Pas assez de fruits

**31. Que souhaiteriez vous manger qui ne soit pas déjà au menu ?**

18 réponses

- Gigot, pizza
- Un bifteck
- Les haricots blancs
- Mouton
- Plus de légumes de saison
- Les pois saison
- Œufs aux plats et œufs à la coque
- Plus de salade, escargots
- Canard
- Les fruits de mer
- Plus de moules
- Coquilles ST Jacques
- Des huitres
- Mouton - Plus de viande en général
- Plus de frites
- Des crustacés
- Ne voit pas
- Un steak poêlé, escalope

### 32. L'ambiance au cours des repas vous paraît elle bonne ?

49 réponses

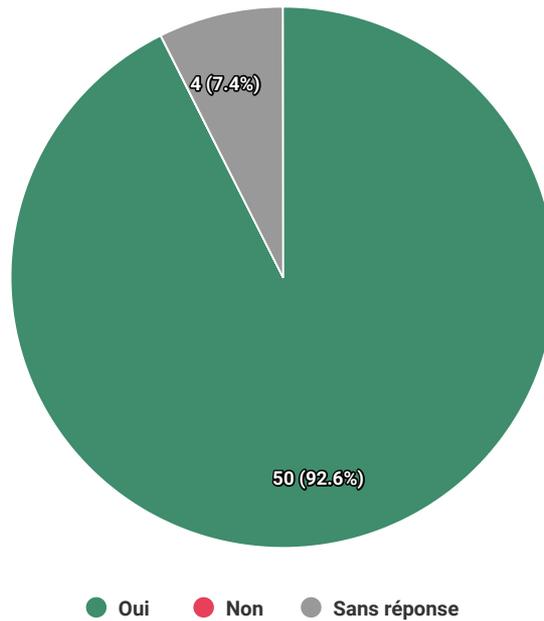
- Oui
- Bonne ambiance à table
- Oui
- Bonne ambiance à table
- Très bien
- Ça dépend des jours
- Pas formidable (4 sourds à ma table)
- Bonne ambiance
- Bien
- Mange seule dans sa chambre
- Bonne ambiance
- Calme
- Très bonne ambiance à table
- Tranquille, les personnes à sa table l'aide
- Oui
- Bonne ambiance
- Bonne ambiance
- Très bonne ambiance
- Oui
- Oui
- Bonne
- Oui
- Pas bonne
- Non
- Bonne ambiance
- Oui
- Oui bonne ambiance
- Calme
- Oui, bonne ambiance
- Non : Pas le droit de parler
- Oui de temps en temps
- Très bien
- Oui
- Oui
- Oui
- "Les gens ne parlent pas"
- Oui 4 à la table, bonne ambiance
- Moyen

- Trop calme, personne ne parle
- "Pas terrible, personne ne parle"
- Oui
- Oui, peu de contacts
- Oui
- Bonne ambiance
- Non, peu de discussion, embêté par un Monsieur qui répète tout
- Oui
- Oui
- Repas en chambre
- Bien

## VOTRE LINGE

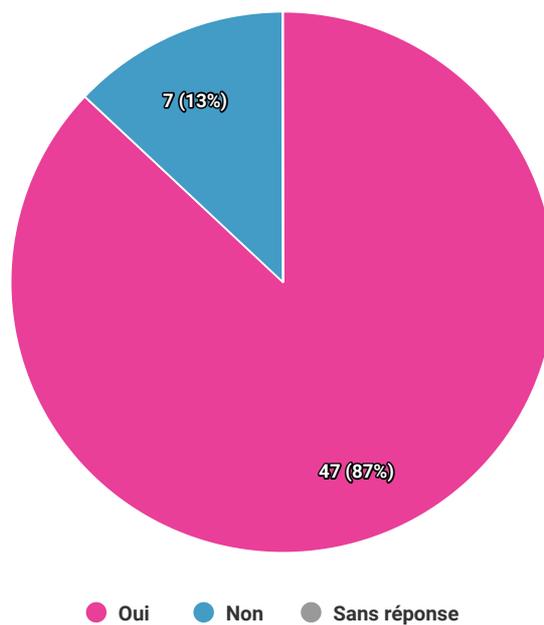
### 33. Avez-vous assez de linge personnel ?

50 réponses



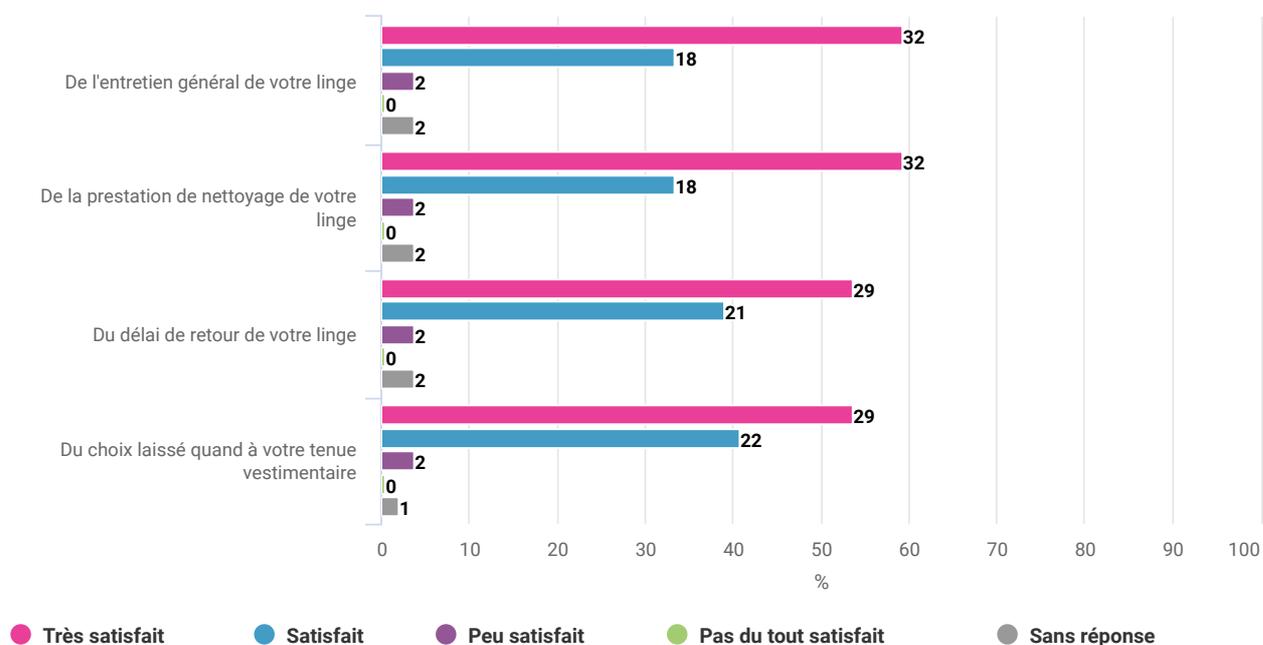
### 34. Avez-vous assez de linge fourni par l'établissement ?

54 réponses



### 35. Que pensez vous :

52 réponses

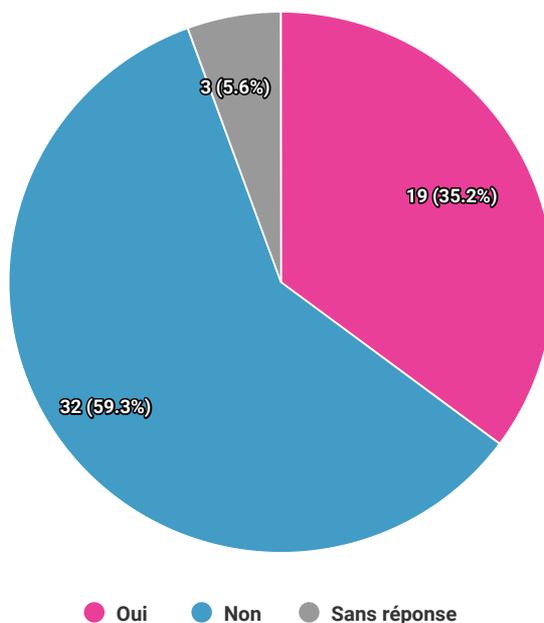


Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
De l'entretien général de votre linge	32 (59,3%)	18 (33,3%)	2 (3,7%)	0 (0%)	2 (3,7%)
De la prestation de nettoyage de votre linge	32 (59,3%)	18 (33,3%)	2 (3,7%)	0 (0%)	2 (3,7%)
Du délai de retour de votre linge	29 (53,7%)	21 (38,9%)	2 (3,7%)	0 (0%)	2 (3,7%)
Du choix laissé quand à votre tenue vestimentaire	29 (53,7%)	22 (40,7%)	2 (3,7%)	0 (0%)	1 (1,9%)
Répartition des réponses	122 (56,5% des réponses)	79 (36,6% des réponses)	8 (3,7% des réponses)	0 (0% des réponses)	7 (3,2% des réponses)

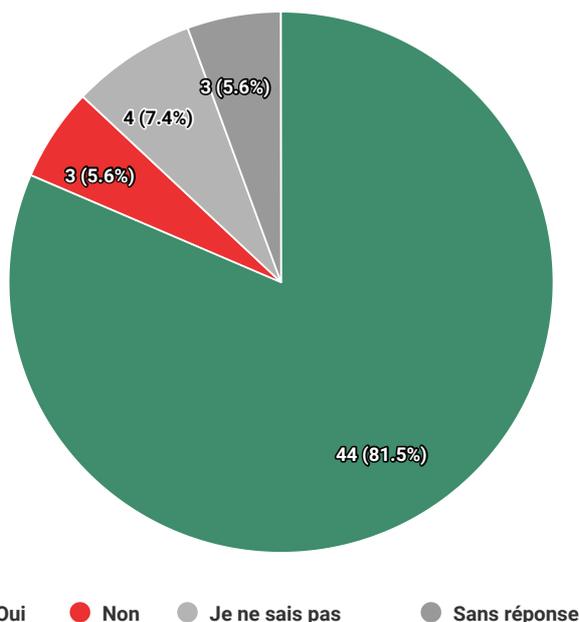
36. Etes vous informé que le linge délicat (pure laine, lycra, rhovyl, Damart) ne peut pas être entretenu au sein de l'EHPAD ?

51 réponses



**37. Votre linge de lit est-il changé aussi souvent que vous le souhaitez ?**

51 réponses



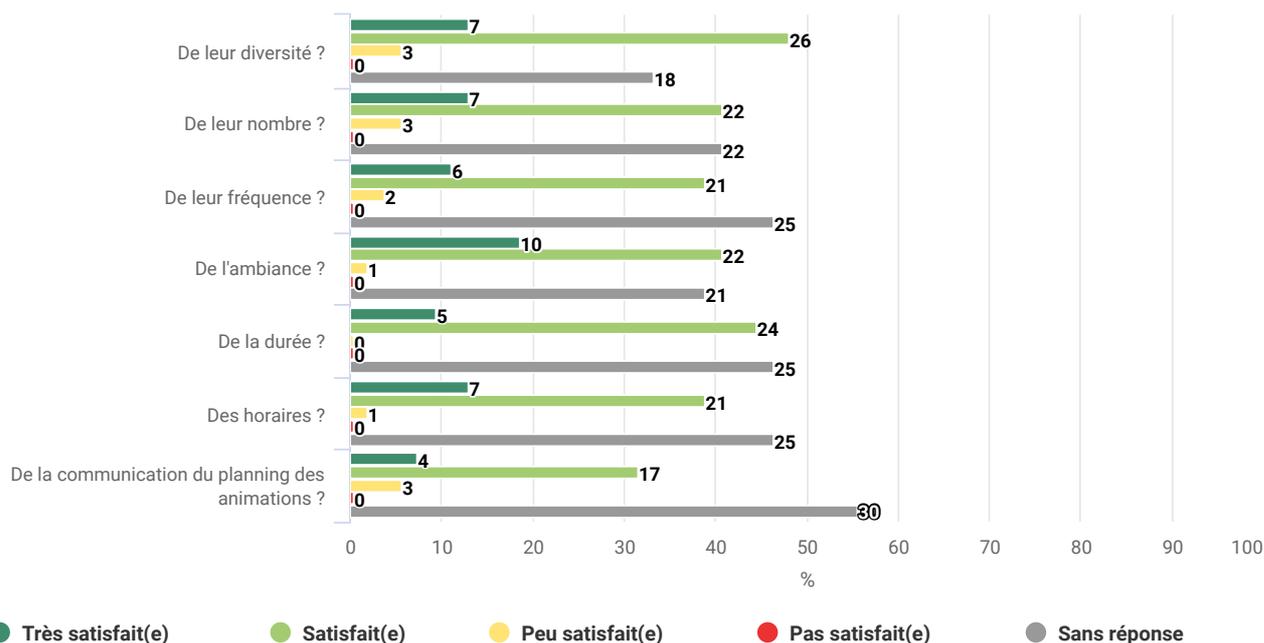
**Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :**

- Peu satisfaite car le linge n'est pas repassé
- Je juge ou demande si certains vêtements peuvent être nettoyés ici
- Mr aimerait pouvoir choisir ses vêtements
- Le linge est lavé par la famille d'après MR
- Pas toujours le choix des vêtements du jour, sinon le linge est toujours propre, bien plié et entretenu
- Service lingerie très bien
- "Tous les jours"
- Mme n'a pas retrouvé un t-shirt à manches longues

**L'ANIMATION**

**38. Êtes-vous satisfait(e) des animations au niveau :**

36 réponses

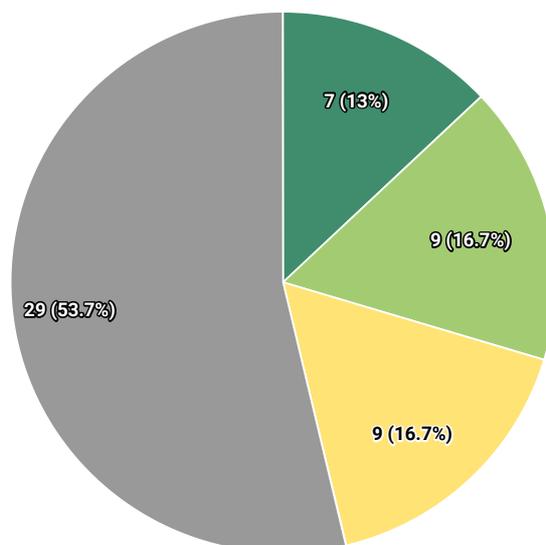


Résultats par sous-questions :

	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
De leur diversité ?	7 (13%)	26 (48,1%)	3 (5,6%)	0 (0%)	18 (33,3%)
De leur nombre ?	7 (13%)	22 (40,7%)	3 (5,6%)	0 (0%)	22 (40,7%)
De leur fréquence ?	6 (11,1%)	21 (38,9%)	2 (3,7%)	0 (0%)	25 (46,3%)
De l'ambiance ?	10 (18,5%)	22 (40,7%)	1 (1,9%)	0 (0%)	21 (38,9%)
De la durée ?	5 (9,3%)	24 (44,4%)	0 (0%)	0 (0%)	25 (46,3%)
Des horaires ?	7 (13%)	21 (38,9%)	1 (1,9%)	0 (0%)	25 (46,3%)
De la communication du planning des animations ?	4 (7,4%)	17 (31,5%)	3 (5,6%)	0 (0%)	30 (55,6%)
Répartition des réponses	46 (12,2% des réponses)	153 (40,5% des réponses)	13 (3,4% des réponses)	0 (0% des réponses)	166 (43,9% des réponses)

**39. L'animation répond-elle à vos attentes, à vos envies ?**

25 réponses



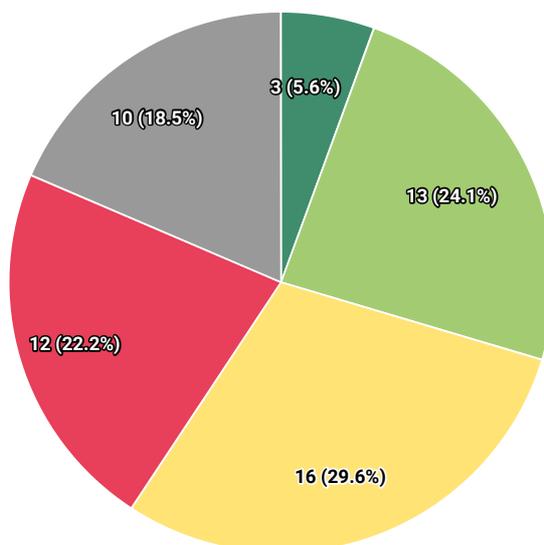
● Tout le temps    ● Souvent    ● De temps en temps    ● Jamais    ● Sans réponse

Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Ne participe pas aux animations car entend mal
- Ne participe pas aux animations, aime la solitude et ne s'ennuie pas
- Aime être au calme dans sa chambre, regarde la télé et lecture du journal
- Nombre et fréquence des animations : Pas assez
- Ne participe pas
- N'est pas intéressé car entend très mal
- Trouve que les animations sont trop longues et finissent trop tard
- Mme se rend aux animations en fonction de ce qui se présente
- Mr ne participe pas aux animations Mr a juste participé à ses deux anniversaires, il a adoré, très bien
- Ne souhaite pas aller aux animations mais se rend compte qu'il y a plein de choses intéressantes proposées avec de bons retours de la part des habitants
- Ne sait pas qu'il y a des plannings d'animation
- Mme ne participe plus aux animations depuis une douleur au genou
- Ne participe pas, n'entend pas
- Les animations ne sont pas toujours communiquées
- Pas toujours informé des animations
- Ne participe pas, n'est pas intéressée par les animations
- Ne veut pas participer
- Ne participe pas
- Ne participe pas par choix  
Préfère rester dans sa chambre
- Ne participe pas aux animations  
Aimerait participer mais n'est pas au courant des animations. Par contre a très souvent de la visite pour jouer à la belotte
- N'y va pas
- Ne participe plus aux animations

**40. Participez-vous aux différentes animations ?**

44 réponses



● Tout le temps    ● Souvent    ● De temps en temps    ● Jamais    ● Sans réponse

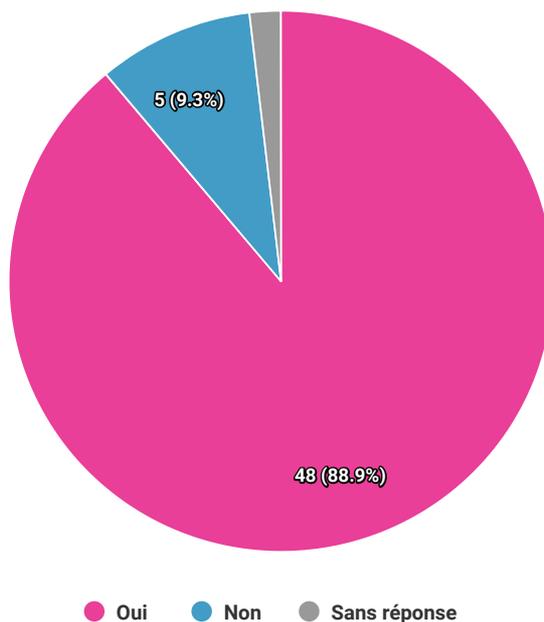
Historique des commentaires "De quelles animations souhaiteriez vous bénéficier.":

- Atelier mémoire
- Cela serait bien que les animations dans le service (par les aides soignantes) soient affichées
- Loto, triominos
- Musique
- Participe mais il faut venir la chercher
- Animations appréciées
- La belotte
- J'aime bien le travail de Mme Fouchard, ainsi que la mémoire avec Sandra et Pauline
- Dominos, cartes
- Aime la tranquillité, ne participe pas
- La belotte

LA NUIT

41. Vos nuit au sein de l'établissement se passent- elles bien ?

53 réponses



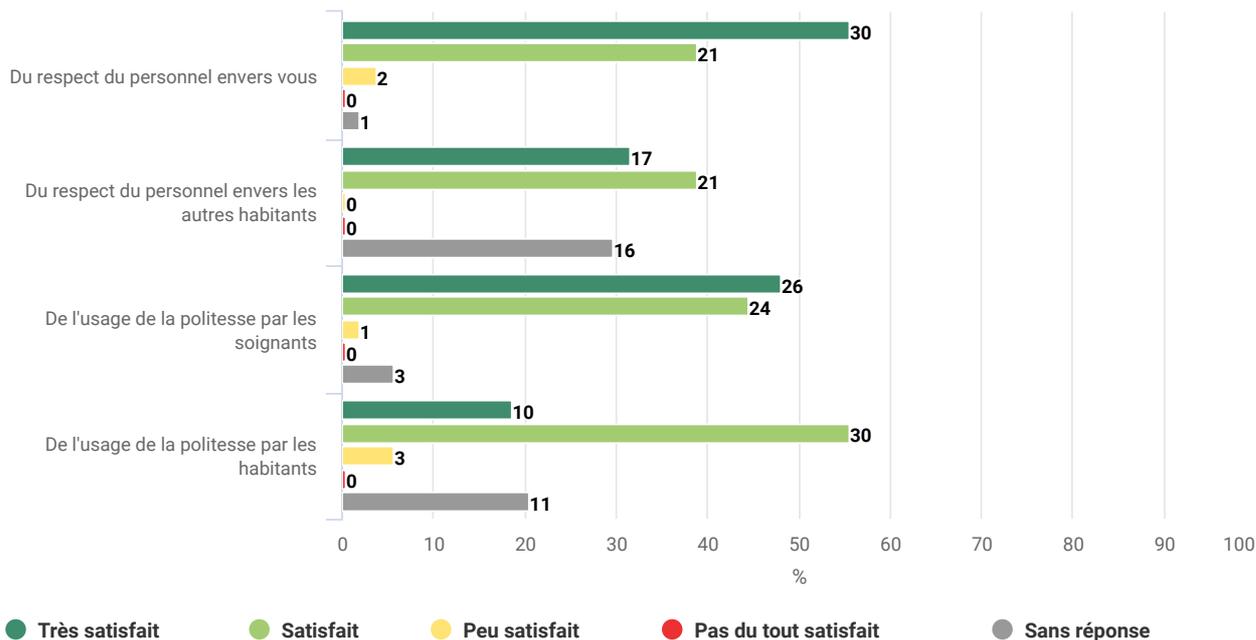
Historique des commentaires "SI NON, quels sont les éléments qui vous gênent ?" :

- Souvent réveillé pour uriner (toutes les 2h environ)
- Dort très mal
- Dort très mal
- Présence de douleurs la nuit
- Douleurs ++ qui l'empêche de dormir
- Réponse un peu longue lors des sonnettes
- Très bien
- Oui dans l'ensemble mais quelques mauvaises nuit si il y a eu contrariété
- Oui et non, ne sait pas trop

VOS RELATIONS AVEC LE PERSONNEL

42. Que pensez-vous :

53 réponses



Résultats par sous-questions :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
Du respect du personnel envers vous	30 (55,6%)	21 (38,9%)	2 (3,7%)	0 (0%)	1 (1,9%)
Du respect du personnel envers les autres habitants	17 (31,5%)	21 (38,9%)	0 (0%)	0 (0%)	16 (29,6%)
De l'usage de la politesse par les soignants	26 (48,1%)	24 (44,4%)	1 (1,9%)	0 (0%)	3 (5,6%)
De l'usage de la politesse par les habitants	10 (18,5%)	30 (55,6%)	3 (5,6%)	0 (0%)	11 (20,4%)
Répartition des réponses	83 (38,4% des réponses)	96 (44,4% des réponses)	6 (2,8% des réponses)	0 (0% des réponses)	31 (14,4% des réponses)

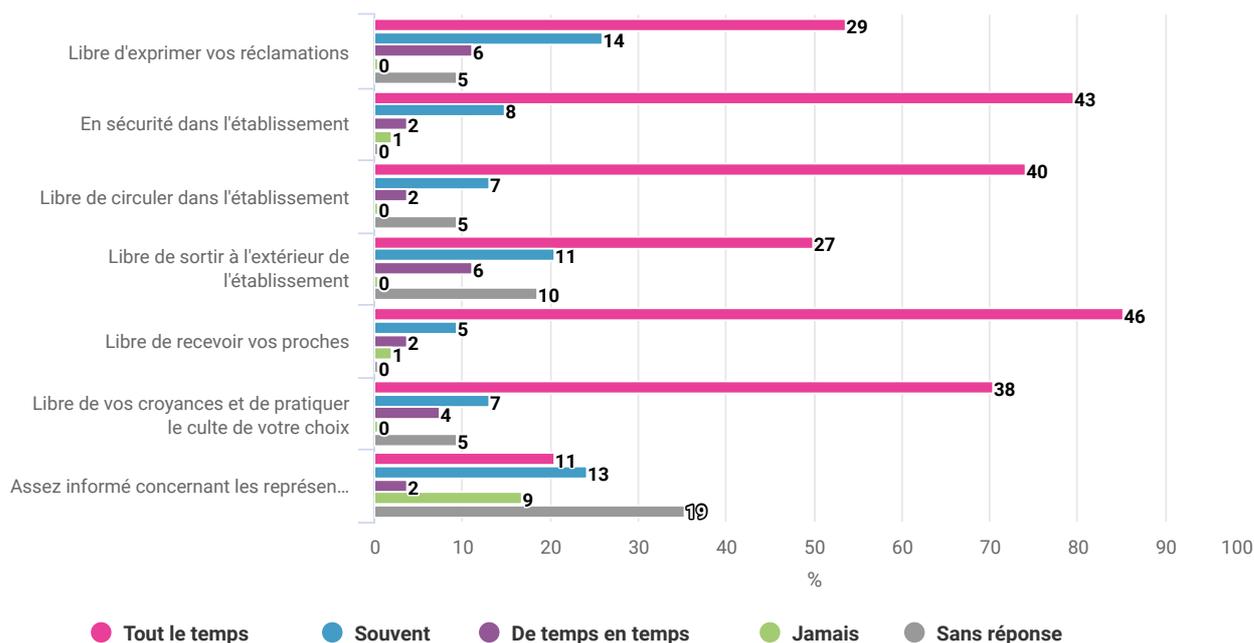
Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Ne s'occupe pas des autres
  - Les habitants ne sont pas toujours respectueux entre eux et le personnel soignant
  - Parfois habitants peu respectueux envers le personnel et même les habitants
  - Certains agents ne sont pas agréables
- Habitants pas toujours agréables avec le personnel
- Mme ne connaît pas ou peu le personnel de nuit car elle dort de 21h30 à 7h

VOTRE CADRE DE VIE

43. Vous sentez vous :

49 réponses



Résultats par sous-questions :

	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
Libre d'exprimer vos réclamations	29 (53,7%)	14 (25,9%)	6 (11,1%)	0 (0%)	5 (9,3%)
En sécurité dans l'établissement	43 (79,6%)	8 (14,8%)	2 (3,7%)	1 (1,9%)	0 (0%)
Libre de circuler dans l'établissement	40 (74,1%)	7 (13%)	2 (3,7%)	0 (0%)	5 (9,3%)
Libre de sortir à l'extérieur de l'établissement	27 (50%)	11 (20,4%)	6 (11,1%)	0 (0%)	10 (18,5%)
Libre de recevoir vos proches	46 (85,2%)	5 (9,3%)	2 (3,7%)	1 (1,9%)	0 (0%)
Libre de vos croyances et de pratiquer le culte de votre choix	38 (70,4%)	7 (13%)	4 (7,4%)	0 (0%)	5 (9,3%)
Assez informé concernant les représentants des usagers au conseil de vie sociale	11 (20,4%)	13 (24,1%)	2 (3,7%)	9 (16,7%)	19 (35,2%)
Répartition des réponses	234 (61,9% des réponses)	65 (17,2% des réponses)	24 (6,3% des réponses)	11 (2,9% des réponses)	44 (11,6% des réponses)

Historique des commentaires "Seriez vous prêt à siéger a une commission interne à l'établissement ? si oui, laquelle ? (CVS, réunions à thèmes sur les menus, l'animation, autre ...)?" :

- Non

- Non
- Non
- Non
- Non, ne souhaite pas participer
- Aimerais être informée
- Non
- Non
- Pas au courant du CVS et réunions
- Informé de temps en temps par le référent résidents
- Ne connaît pas le conseil de vie social
- Non
- Ne connaît pas
- Non car mal entendant
- Je suis présent au CVS, je suis intéressé
- Ne connaît pas le CVS
- Non, ne souhaite pas participer
- Non
- Ne connaît pas le CVS
- Non
- Non
- Non

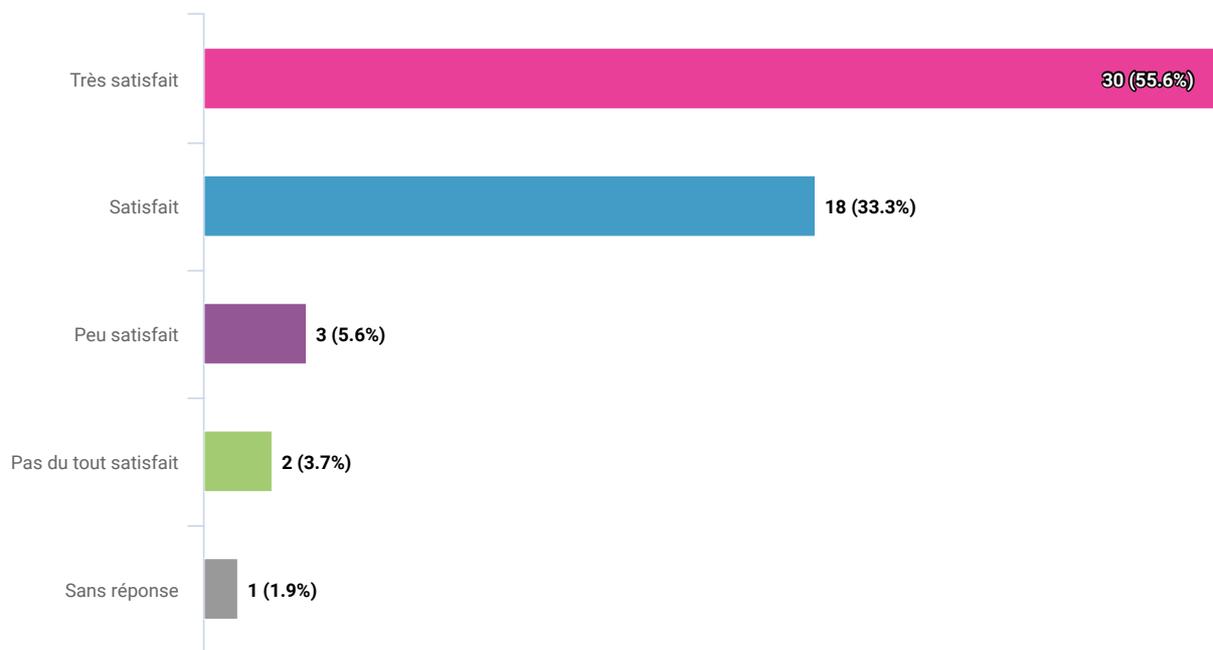
**44. Avez vous des informations ou suggestions à nous transmettre qui ne soit pas déjà abordé dans ce questionnaire ?**

9 réponses

- Aimerais avoir un distributeur de sopalin dans les couloirs à bonne hauteur
- Tout est parfait
- Très bien, rien à dire
- Non
- Non
- Non
- Non
- Non
- Non

**45. D'une manière générale, êtes vous satisfait(e) de votre séjour au sein de l'EHPAD ?**

53 réponses



### Historique des commentaires "COMMENTAIRES :"

- J'aimerais mieux être chez moi
- Contente d'être ici
- "J'aimerais d'être chez moi "
- "C'est pas chez soi" Pas le choix d'être en EHPAD
- Je n'apprécie guère lorsque des résidents rentrent dans ma chambre et ferment ma porte
- Ne sort pas à l'extérieur Satisfaite de son séjour au sein de l'EHPAD mais "c'était mieux avant, on attend plus qu'avant"
- Aimerais être chez elle, à domicile
- Mr a beaucoup de mal à s'exprimer
- Ca dépend des moments
- Très bien dans l'établissement
- Veut repartir à Saint Lo
- Mme trouve les autres résidents trop exigeants
- "Bien soigné, bien respecté"