

# Enquête de satisfaction Admission et Accueil 2023

EHPAD La Clairière des Bernardins ACCUEIL DE JOUR

9 réponses

## Filtres

Vous visualisez les réponses

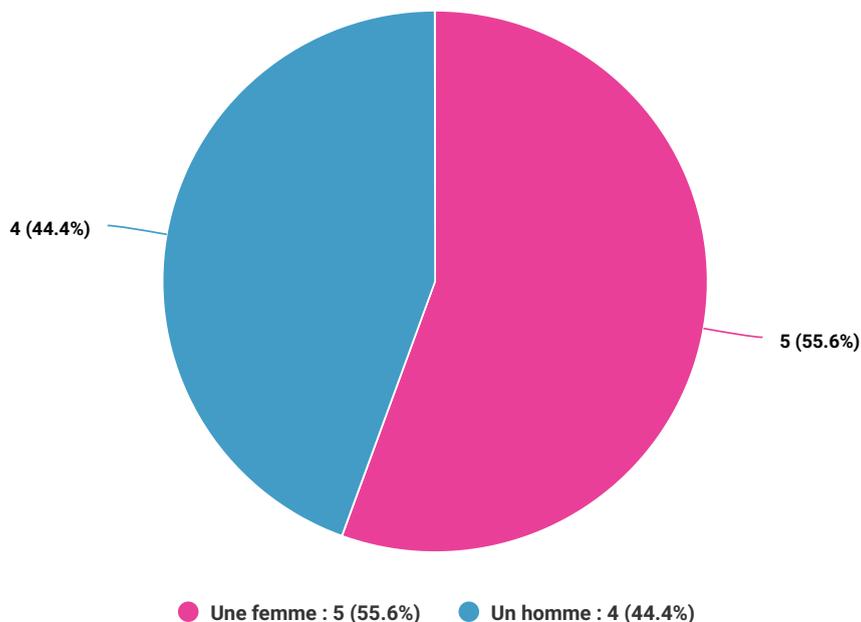
- qui concernent la période du **01/02/2024 au 05/02/2024**

9 réponses

## PRESENTATION

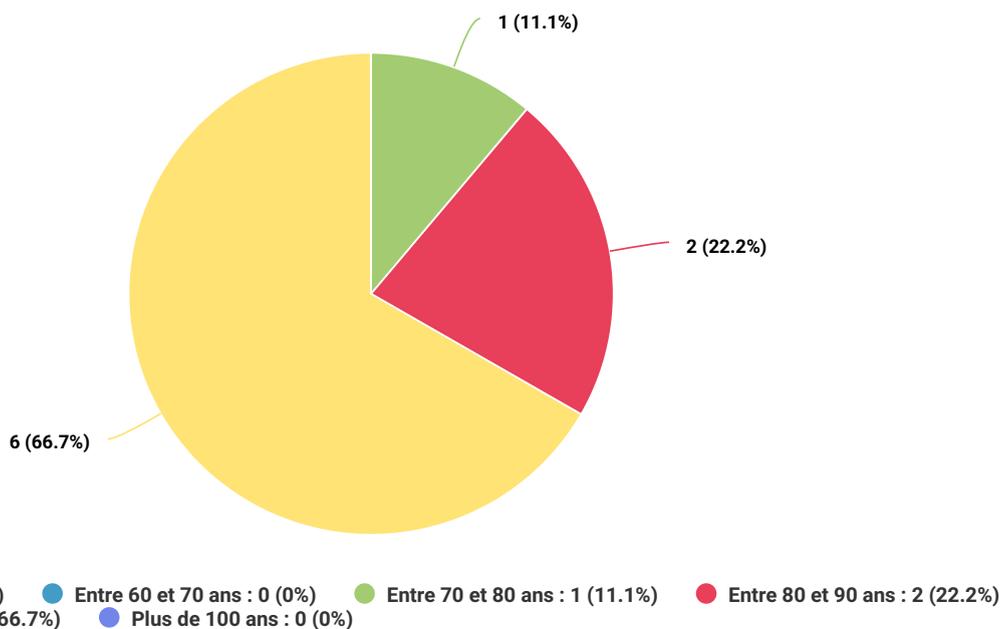
### 1. Vous êtes :

9 réponses



### 2. Quel est votre âge ?

9 réponses



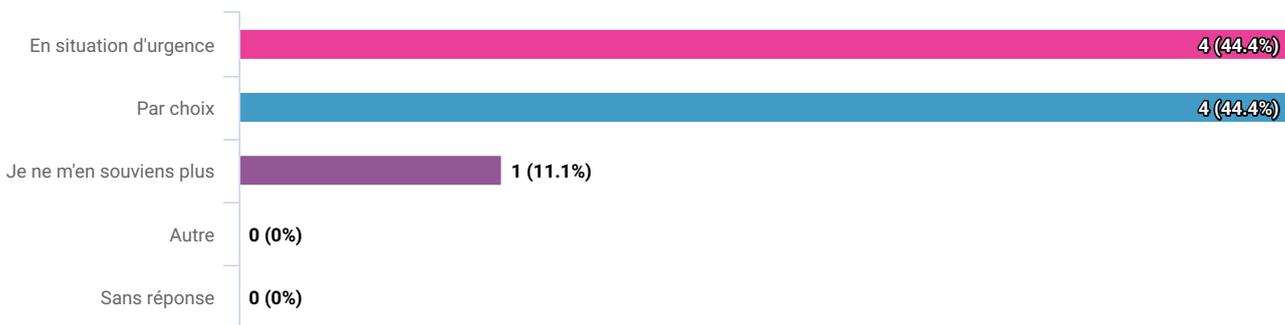
### 3. Quel est votre secteur d'habitation ?

9 réponses



#### 4. Vos conditions d'entrée à l'EHPAD ?

9 réponses

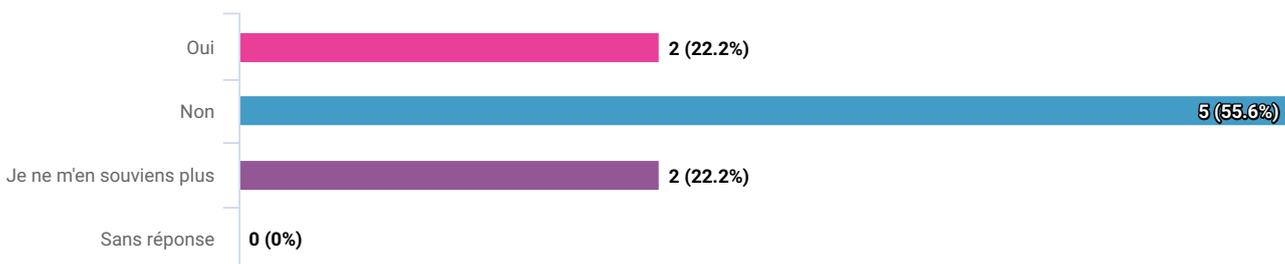


#### Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Hospitalisée avant l'entrée
- Satisfait, surtout de la lingerie
- Restauration satisfait
- Les aides trop occupées par manque de temps
- Sortie hôpital en fin 2022 puis EHPAD Caumont en attendant une place aux Bernardins

#### 5. Avez vous bénéficié d'une visite de pré admission?

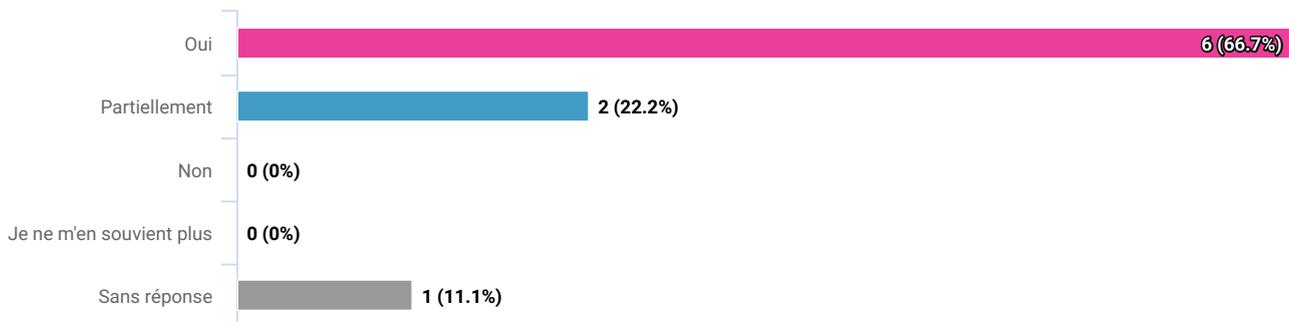
9 réponses



AVANT VOTRE ENTREE

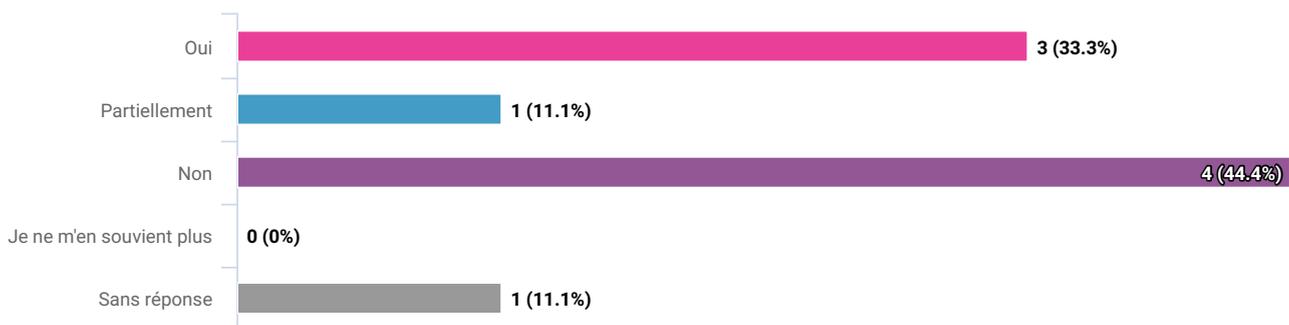
6. L'établissement a-t'il su répondre à vos demandes de renseignements avant votre entrée ?

8 réponses



7. Avez vous pu visiter l'établissement avant votre entrée ?

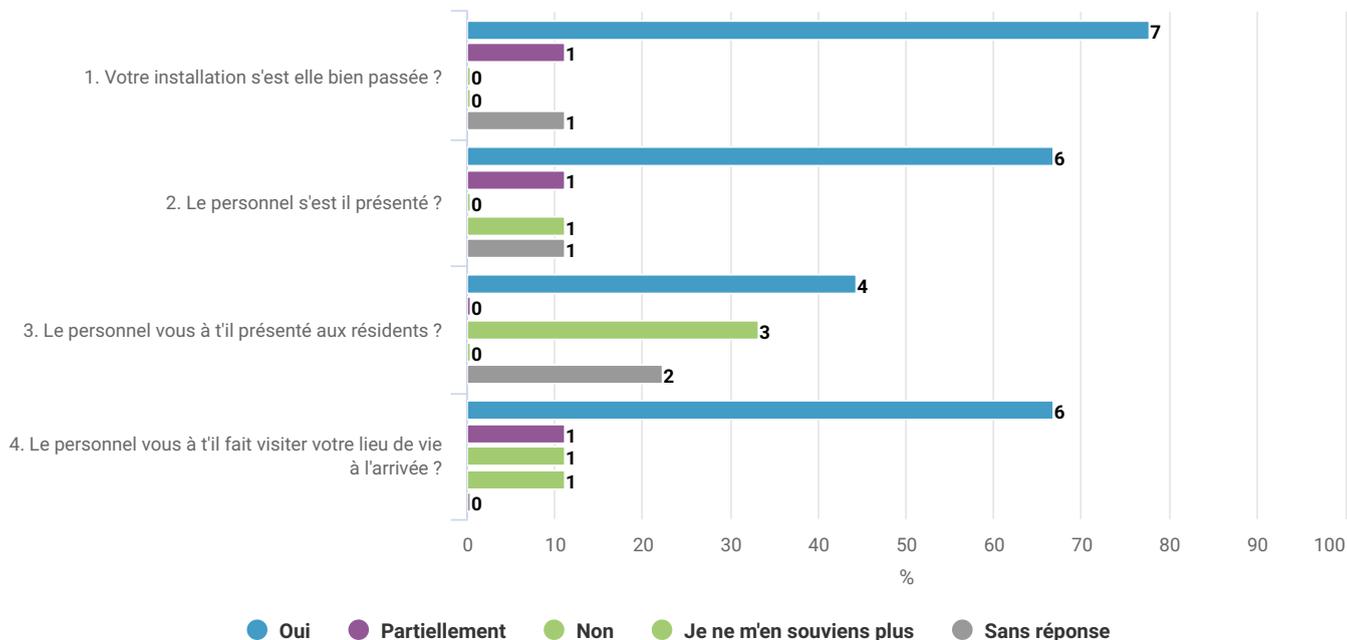
8 réponses



**LE JOUR DE VOTRE ENTREE**

**8. L' accueil**

9 réponses



Résultats par sous-questions :

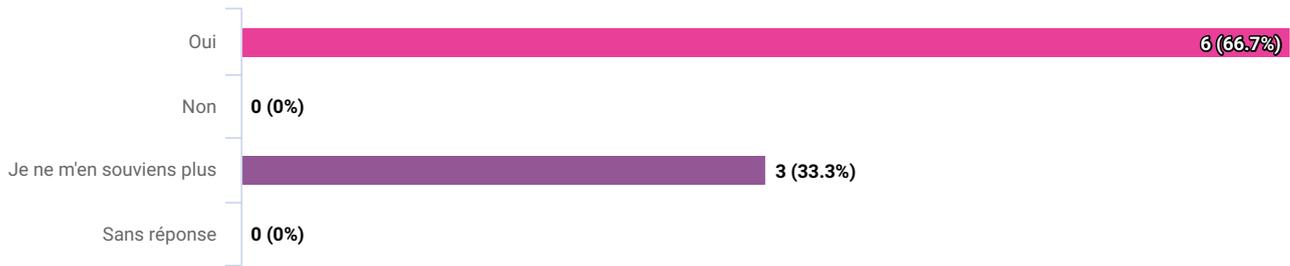
Numéro	Titre	Oui	Partiellement	Non	Je ne m'en souviens plus	Sans réponse
1	Votre installation s'est elle bien passée ?	7 (77.8%)	1 (11.1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (11.1%)
2	Le personnel s'est il présenté ?	6 (66.7%)	1 (11.1%)	0 (0%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)
3	Le personnel vous à t'il présenté aux résidents ?	4 (44.4%)	0 (0%)	3 (33.3%)	0 (0%)	2 (22.2%)
4	Le personnel vous à t'il fait visiter votre lieu de vie à l'arrivée ?	6 (66.7%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)	0 (0%)
Répartition des réponses		23 (63.9% des réponses)	3 (8.3% des réponses)	4 (11.1% des réponses)	2 (5.6% des réponses)	4 (11.1% des réponses)

Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Il me manque la chaine de télévision LCI / CANAL +  
Je voudrais bien l'avoir
- Mon installation s'est très bien passée
- J'aurais aimé visiter les lieux et rencontrer la directrice

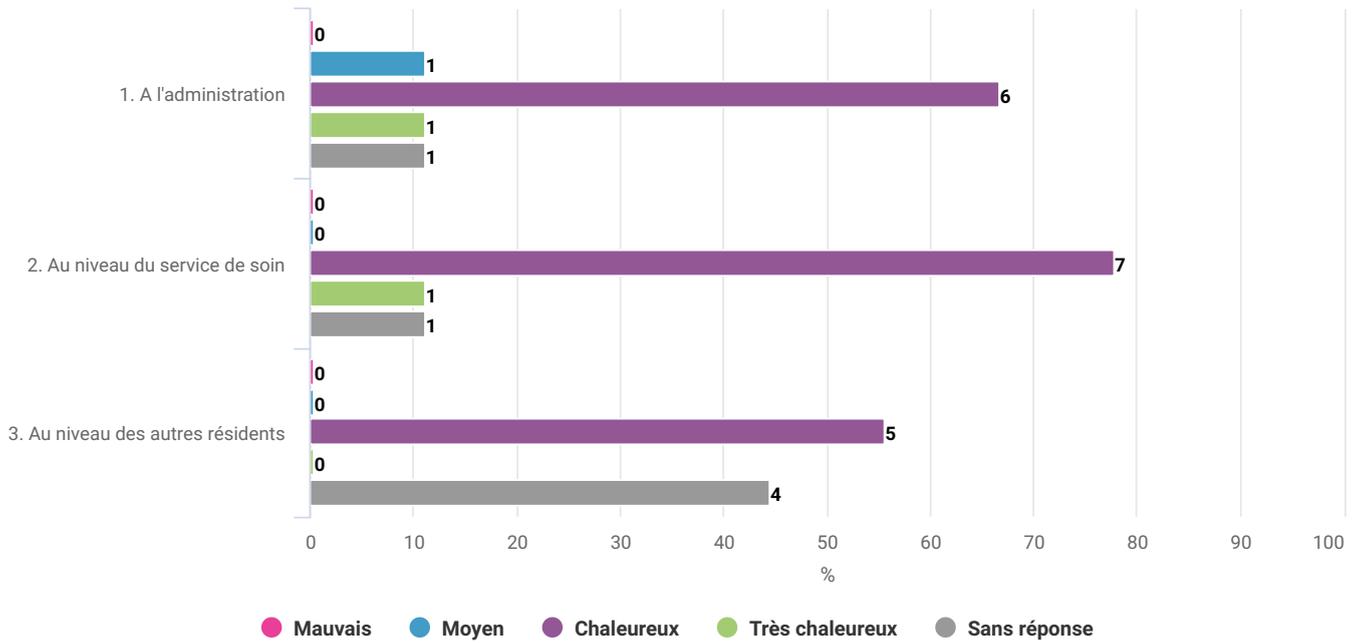
**9. Dans les jours qui ont suivi, un personnel REFERENT s'est il présenté à vous ?**

9 réponses



10. Globalement, l'accueil lors de votre entrée vous à semblé :

8 réponses



Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Mauvais	Moyen	Chaleureux	Très chaleureux	Sans réponse
1	A l'administration	0 (0%)	1 (11.1%)	6 (66.7%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)
2	Au niveau du service de soin	0 (0%)	0 (0%)	7 (77.8%)	1 (11.1%)	1 (11.1%)
3	Au niveau des autres résidents	0 (0%)	0 (0%)	5 (55.6%)	0 (0%)	4 (44.4%)
Répartition des réponses		0 (0% des réponses)	1 (3.7% des réponses)	18 (66.7% des réponses)	2 (7.4% des réponses)	6 (22.2% des réponses)

Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Se sent bien là