



# CONSEIL DE VIE SOCIALE EHPAD LA CLAIRIERE DES BERNARDINS

*REUNION DU 2 JUILLET 2024*

*Le Conseil de la vie sociale s'est réuni le 2 juillet 2024 à 14h30*

Présents :

\* Habitants et proches : M. GAILLARD Marius – Président du CVS, M.GAUCHER Raymond, M.LEGRUSLEY Jules, M. POTEY Olivier, Mme OZOUF Jacqueline, Mme LECHIPPEY Raymonde, M. LEBOUTEILLER Bernard, Mme LEBOUTEILLER Marie-Hélène, Mme PINOT Hélène, M.FOURNIER Fernand, Mme LELERRE Nathalie, Mme BINET Martine, Mme JOUANNE Nadine, Mme CHOISY Odile, M.DUGANGE Eugène, M. DUGANGE Alain, Mme YON Marie-Thérèse, Mme VALETTE Anne, Mme LEMERAY Laurence, Mme MERIENNE Laurence, M. DUGANGE Denis, M.MARIE Roger, Mme JACQUETTE Jeanne, Mme CORBEL Marie-Thérèse, Mme MORISSON Shirley, Mme BAGOT Cécile, Mme FOUSSE Yvonne, Mme MARIE Solange, Mme LETOURNEUR Geneviève, Mme POREE Louise, M. QUESNEL Léon, M. CHARDINE Bernard, M. LEMARCHAND Pierre, Mme LEMIERE Jacqueline

\* Conseil d'administration : Mme COUEFFEUR – Directrice,

\* Représentant des bénévoles : M. Jean BOUHAILLER – Président association l'Armoire de Mamie

\* Personnel : Mme FOUCHARD Valérie – Coordinatrice animation, Mme BERTRAND Charline – IDEC SSIAD, Mme DESALLE Magali-Adjoint Administratif, Mme LEDOYER Anaïse-ASG, Mme Denise BOTTIN - ASG, Mme CHAMPION Marie-Christine

*Compte-rendu rédigé par Mme Magali DESALLE*

**Ordre du jour**

- ✓ Information sur mise à jour Contrat de séjour et règlement de fonctionnement : dispositif « personne qualifiée » et actualisations diverses.
- ✓ Point sur les événements indésirables et actions correctives
- ✓ Information sur contrôle sur pièces ARS
- ✓ Point sur réunion pré-CVS (juin 2024)
- ✓ Point animation été et rentrée 2024
- ✓ Information sur appel à projet Conférences des financeurs 2024 : Projet Borne Mélo
- ✓ Questions diverses

Madame COUEFFEUR présente l'ordre du jour.

## **1) Information Mise à jour Contrat de séjour et règlement de Fonctionnement**

Synthèse des mises à jour Contrat de séjour et règlement de fonctionnement : mise à jour des tarifs 2024, modification du centre d'encaissement, remplacement du nom du Président du conseil d'administration.

L'ARS a demandé aux établissements médico-sociaux qu'ils apportent des explications sur les « Personnes Qualifiées » : en cas de difficulté avec un établissement ou service, elles peuvent être sollicitées par un usager ou un proche pour mener une médiation.

## **2) Point sur les événements indésirables et actions correctives**

Madame COUEFFEUR explique la différence entre une plainte ou réclamation, un dysfonctionnement ou événement indésirable, et un événement indésirable grave. La direction apporte des précisions sur un dysfonctionnement ou un événement indésirable (grave) et les modalités de traitement en interne pour le corriger, ainsi que les obligations de déclaration à l'ARS.

## **3) Information sur contrôle sur pièces ARS**

L'Agence Régionale de Santé effectue des contrôles auprès des établissements de santé pour s'assurer que l'établissement fonctionne bien. Elle vérifie plusieurs critères (effectif, permanence médicale, qualification personnel...). Elle effectue ces contrôles soit sur demande de pièces ou par visite.

En 2022, il a été annoncé que l'ensemble des EHPAD serait contrôlé. Le résultat inspection contrôle octobre 2023 de l'EHPAD est résumé sur le diaporama ci-joint.

## **4) Point sur réunion pré-CVS (juin 2024)**

Madame Valérie FOUCHARD n'a pas fait de réunion pré-CVS. (Planning chargé avec organisation repas champêtre)

Elle a interrogé les habitants en chambre. Les habitants ont donné leur avis sur les différents services (cuisine, ménage, administration, personnel soignant et animation). Pas de difficultés majeures soulevées : les points concernant la cuisine ont été transmis au responsable, mais dans l'ensemble les avis sont très positifs.

## **5) Point animation été et rentrée 2024**

Madame Valérie FOUCHARD présente le planning animation pour l'été et la rentrée. Elle prévoit plusieurs activités pendant l'été : avec la médiathèque, Atelier Hygiène et mains, Exercice Motricité extérieur etc.... Elle envisage une sortie au Etang de Torigni mais indique que c'est difficile à organiser selon la disponibilité des véhicules et des agents. Elle informe que le Manchot Glacé sera présent un après-midi en Juillet et un en Août. L'Association « Armoire de mamie » offre une glace à chaque résident.

Madame Valérie FOUCHARD indique qu'il y'aura la « semaine Bleue » en octobre (durée dans l'établissement : 15 jours), avec de nombreuses animations. Elle organisera notamment un shooting photo résident/famille avec le photographe GUEZOU. Pour la fin de l'année, il est prévue un marché de Noël dans la galerie marchande de CARREFOUR à Saint-Amand Villages.

## **6) Information sur appel à projet Conférence des financeurs 2024 : Projet Borne Mélo**

Madame COUEFFEUR a répondu à l'appel à projet Conférence des financeurs 2024. L'établissement a présenté un projet « Musique ».

Le projet a été accordé en juin. L'établissement a reçu la borne Mélo. Cette borne Mélo permet des activités de stimulation cognitive. (Musique, jeux...). La coordinatrice d'animation, Madame Valérie FOUCHARD, nous a fait une démonstration de la Borne Mélo lors de la réunion. Elle se rend compte que les résidents sont satisfaits d'entendre de la musique lors des ateliers créatifs et réclament des activités en lien avec la musique (on le voit notamment dans le compte-rendu des échanges « pré-CVS » qu'elle a mené). Elle prévoit d'organiser des après-midis dansants ou des quiz musicaux avec les différents services.

---

*Fin de la réunion à 16h. Prochaine réunion le mardi 03 septembre 2024*

Marius GAILLARD  
Président du CVS

