



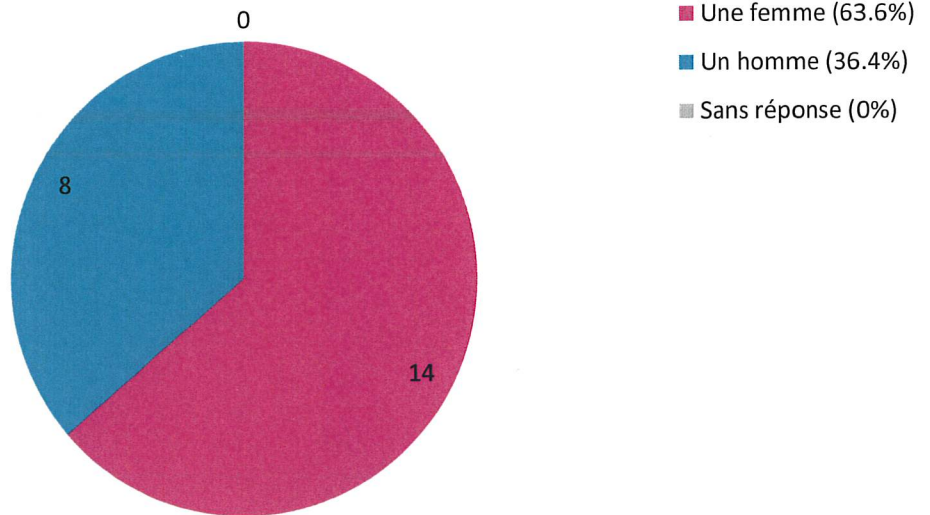
Enquête de satisfaction menée auprès des habitants de l'EHPAD : Le linge et le service blanchisserie 2024

22 réponses

PRESENTATION

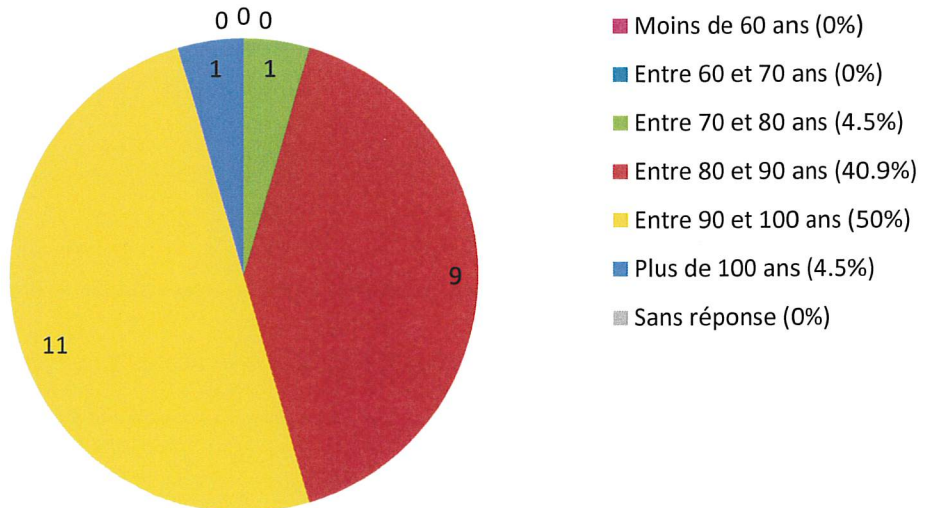
1. Vous êtes :

22 réponses (100% des répondants)



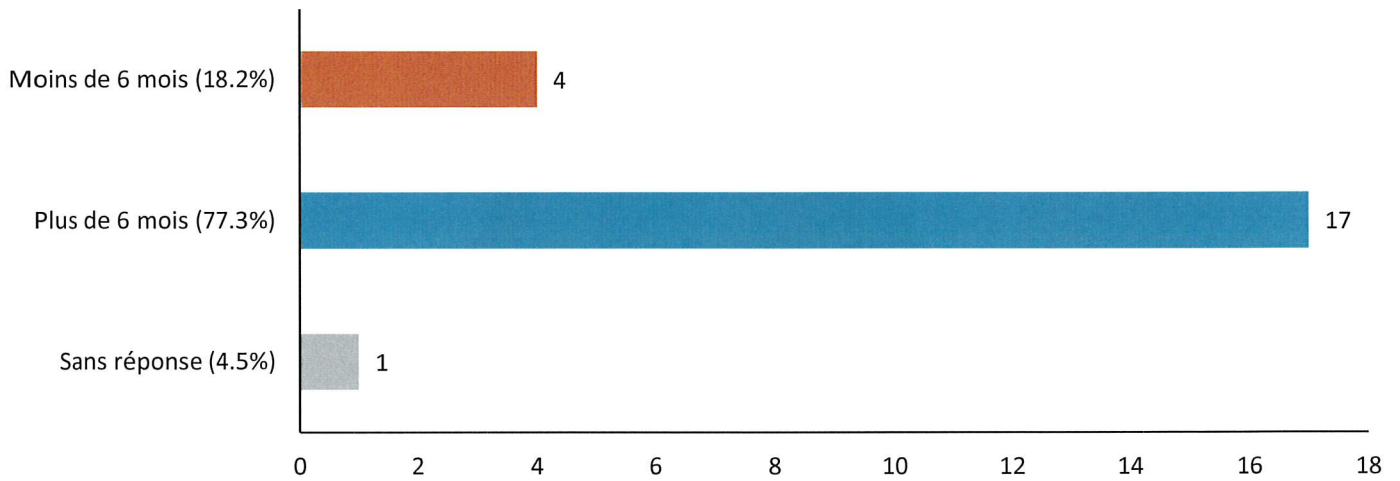
2. Quel est votre âge ?

22 réponses (100% des répondants)



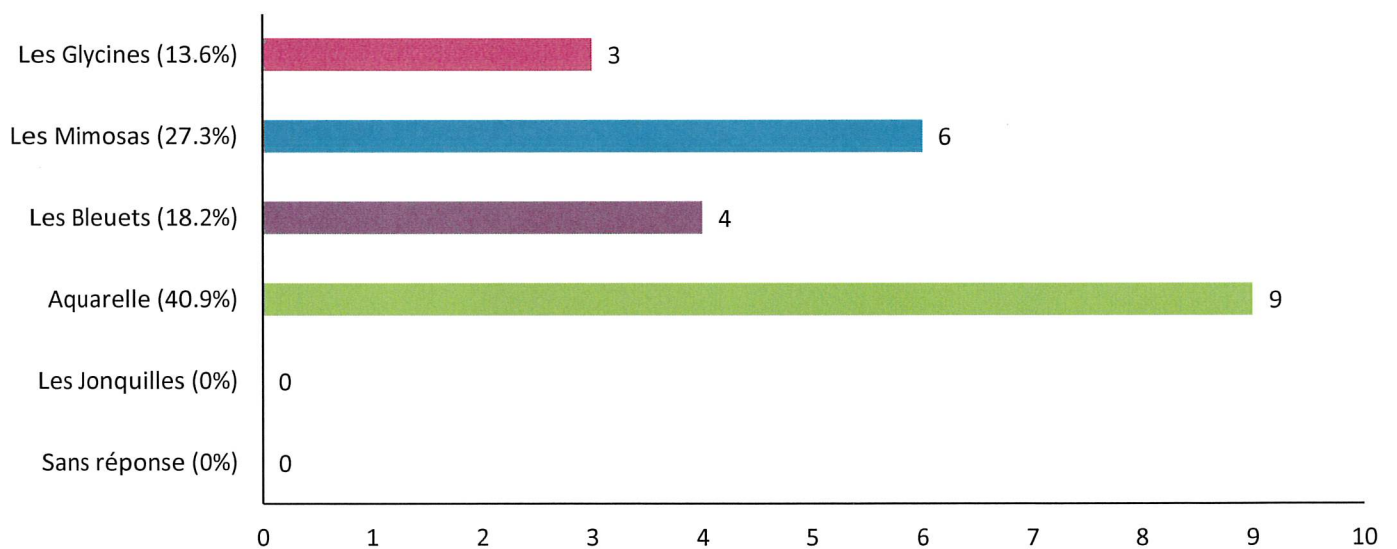
3. Depuis combien de temps vivez vous dans l'établissement ?

21 réponses (95.45% des répondants)



4. Quel est votre secteur d'habitation ?

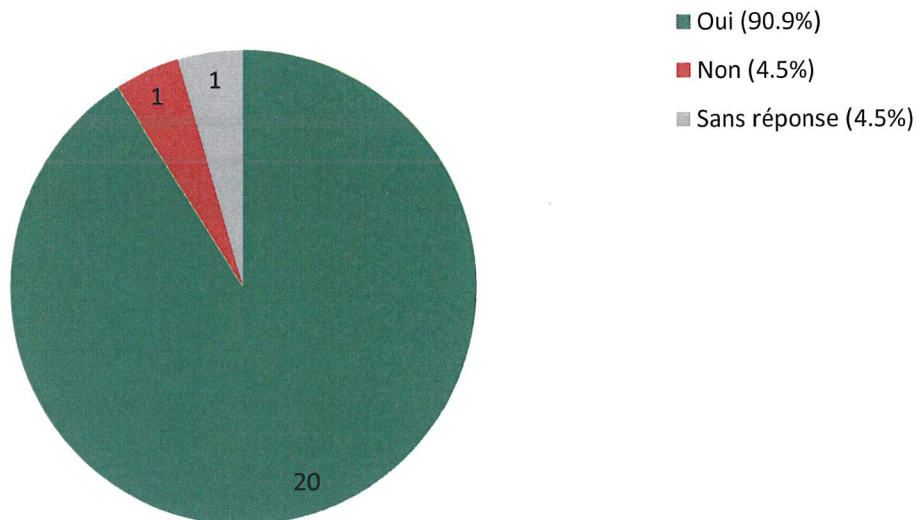
22 réponses (100% des répondants)



VOTRE LINGE

5. Avez-vous assez de linge personnel ?

21 réponses (95.45% des répondants)

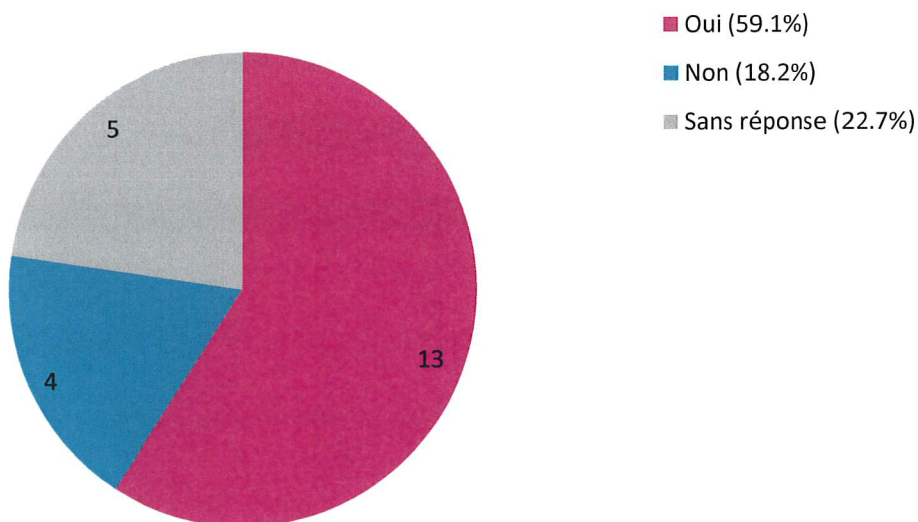


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Contact le référent si besoin

6. Sollicite-t-on votre accord avant d'envoyer votre linge en service blanchisserie ?

17 réponses (77.27% des répondants)

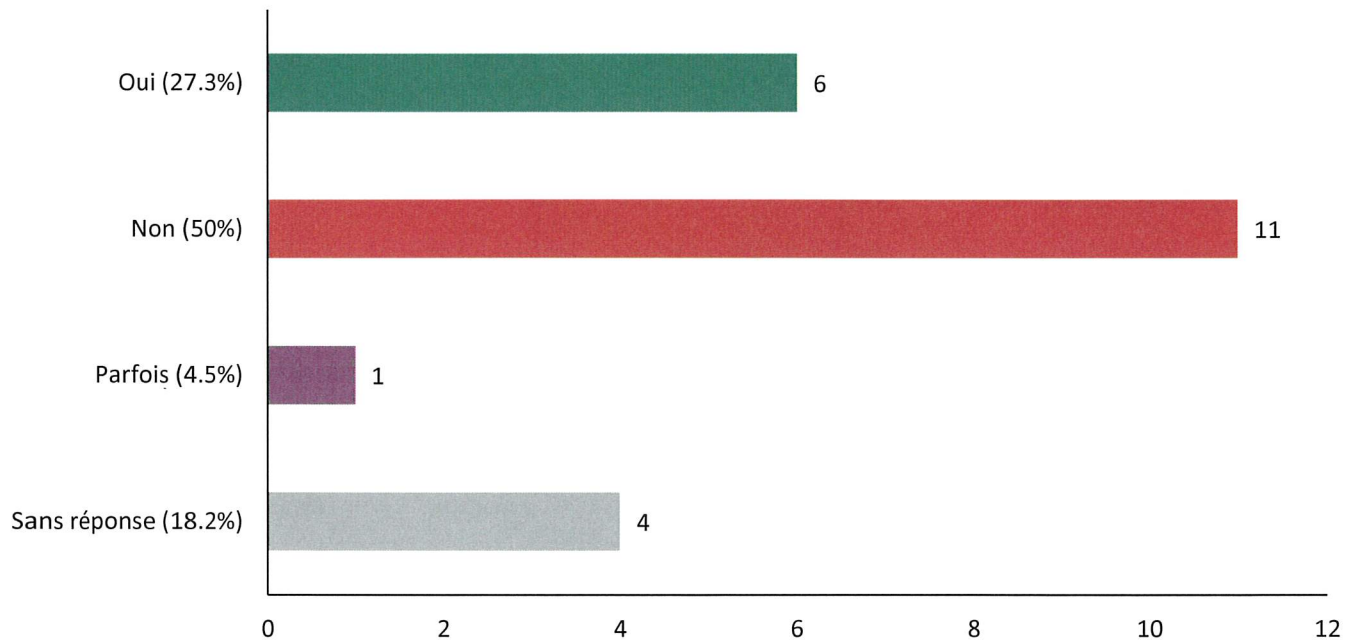


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Des fois il faut ruser, maman dit toujours c'est pas sales
- Je remets mon linge régulièrement au personnel concerné
- Je fais confiance au personnel

7. Pouvez vous vous même déposer votre linge à nettoyer pour envoi en service blanchisserie ?

18 réponses (81.82% des répondants)

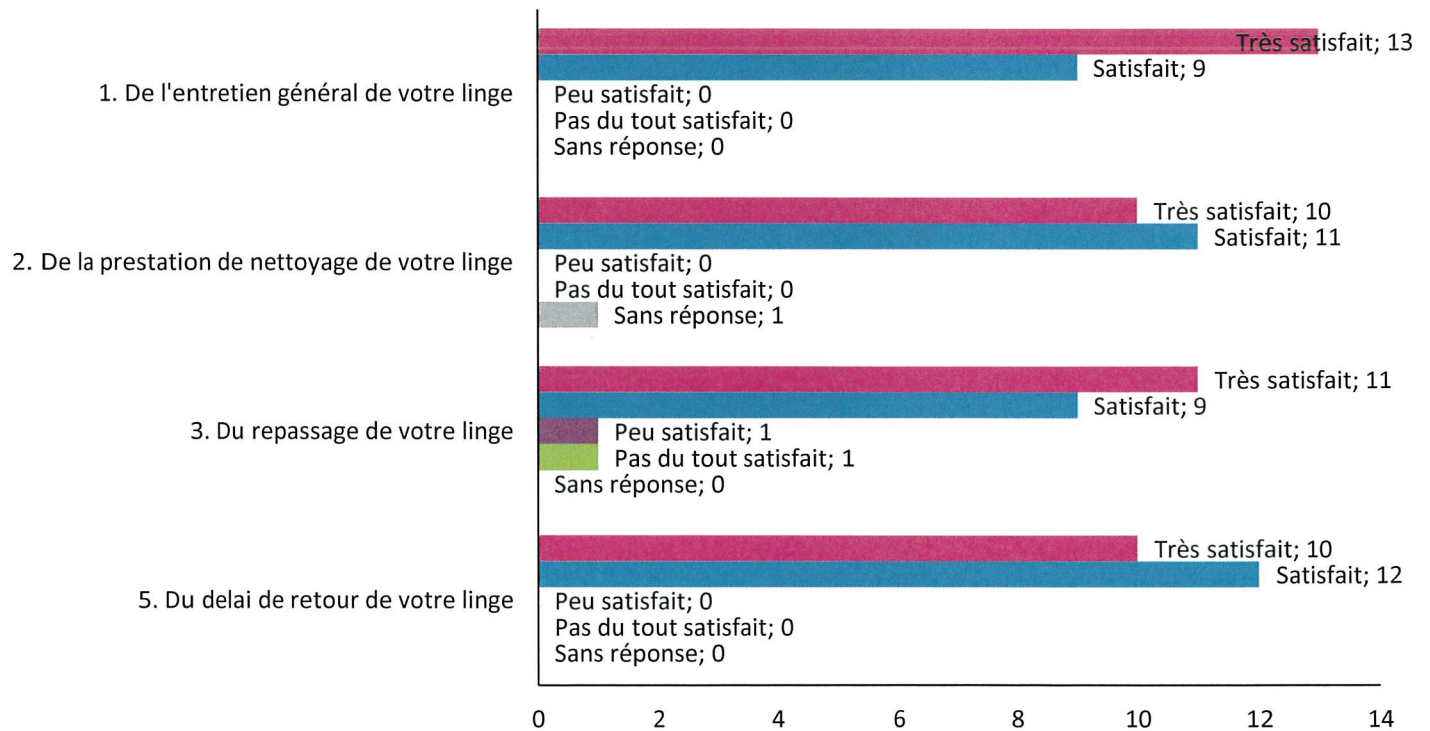


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je met mon linge sale par terre dans la salle de bain , les filles le prennent
- Ne sait pas ou mettre le linge à nettoyer

8. Que pensez vous :

22 réponses (100% des répondants)



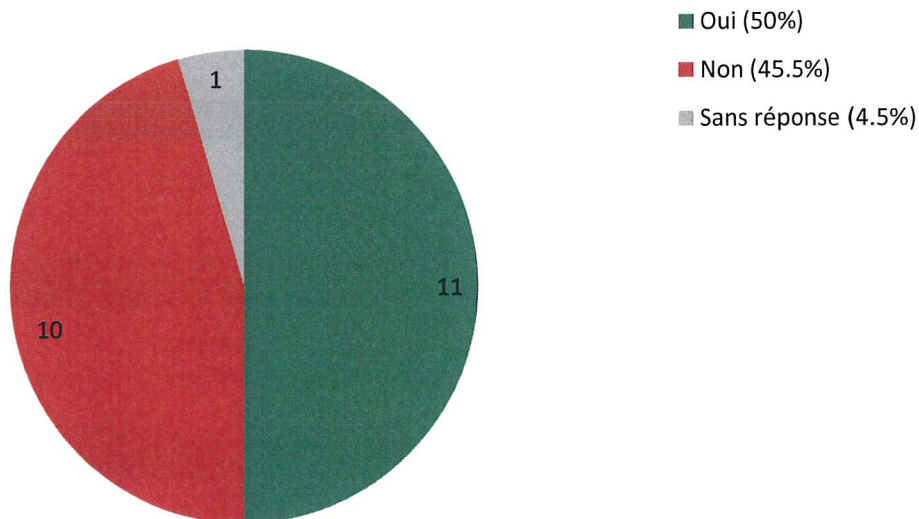
Numéro	Titre	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans réponse
1	De l'entretien général de votre linge	13 (59.1%)	9 (40.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	De la prestation de nettoyage de votre linge	10 (45.5%)	11 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4.5%)
3	Du repassage de votre linge	11 (50%)	9 (40.9%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)	0 (0%)
4	Du délai de retour de votre linge	10 (45.5%)	12 (54.5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Répartition des réponses	44 (50% des réponses)	41 (46.6% des réponses)	1 (1.1% des réponses)	1 (1.1% des réponses)	1 (1.1% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- J'ai constaté quelques petits accros sur la lingerie (slip et petite chemise en coton) a été signalé au personnel
- Il n'y a pas de repassage !
- satisfaite

9. Etes vous informé que le linge délicat (pure laine, lycra, rhovyl, Damart) ne peut pas être entretenu au sein de l'EHPAD ?

21 réponses (95.45% des répondants)

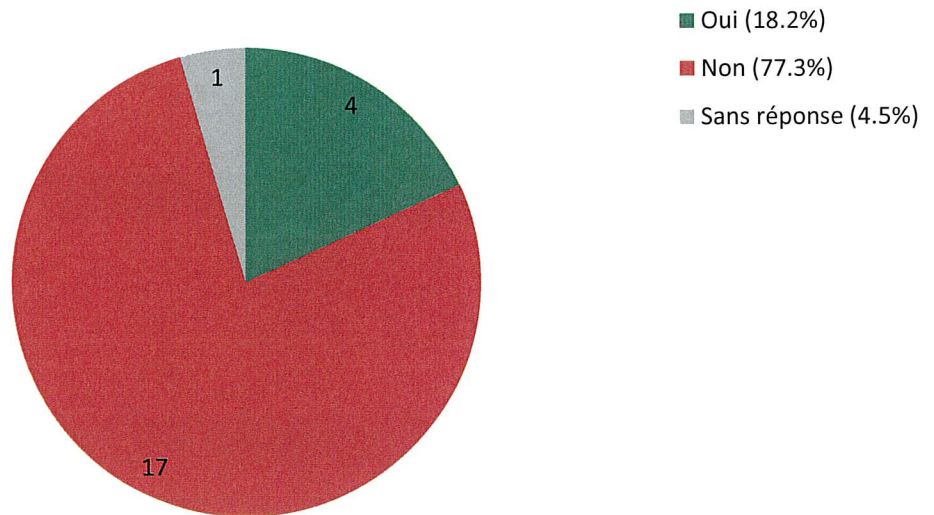


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Le délicat je le lave pas de soucis.
- N'en a pas
- Si cela est le cas, la famille se charge de le laver.
- Mme a des rhovyl mais n'ose pas les mettre
- une combinaison qui manquait a été remplacé par l'équipe

10. Avez vous déjà subi une perte de linge personnel ?

21 réponses (95.45% des répondants)

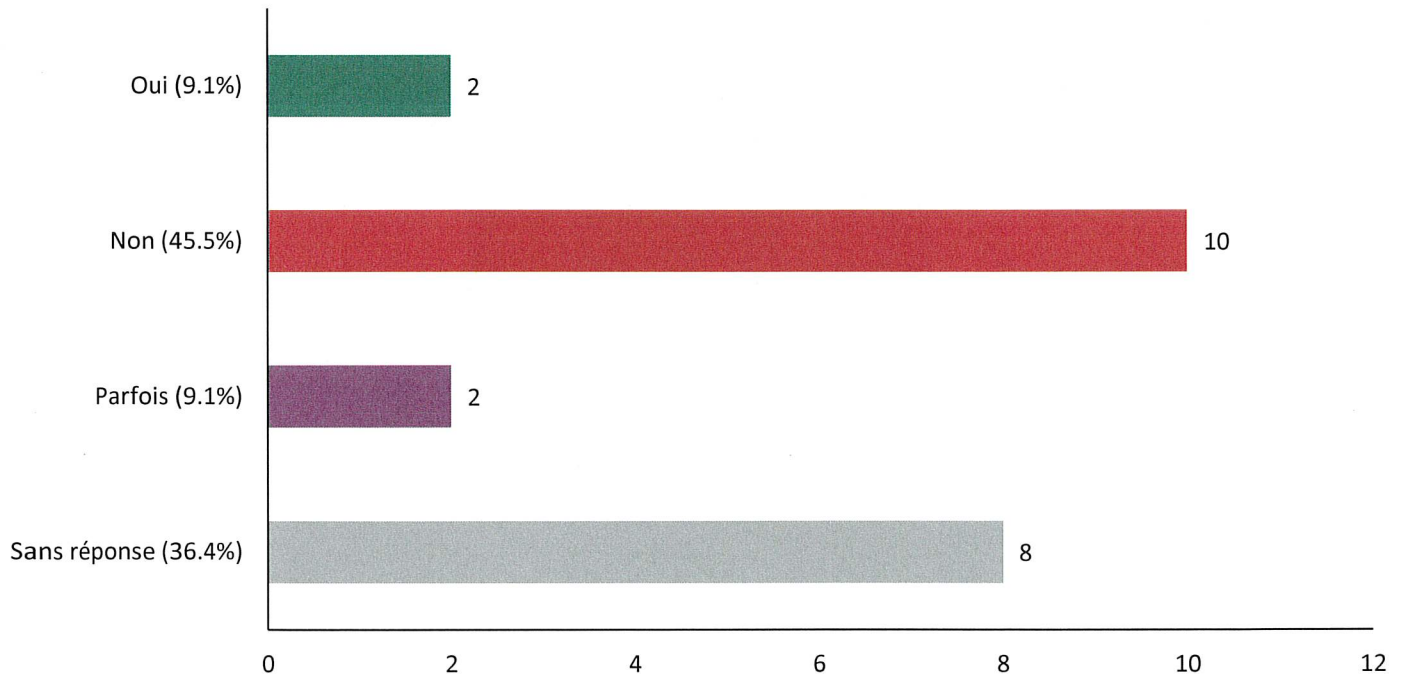


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Perdue pantalon court (avec fermeture éclair de chaque coté) Pas retrouvé
- il manque une jupe à carreaux rouge et bleue

11. Etes vous informé en cas de perte de linge ou si nécessité de réparation (Bouton manquant, trou,)?

14 réponses (63.64% des répondants)

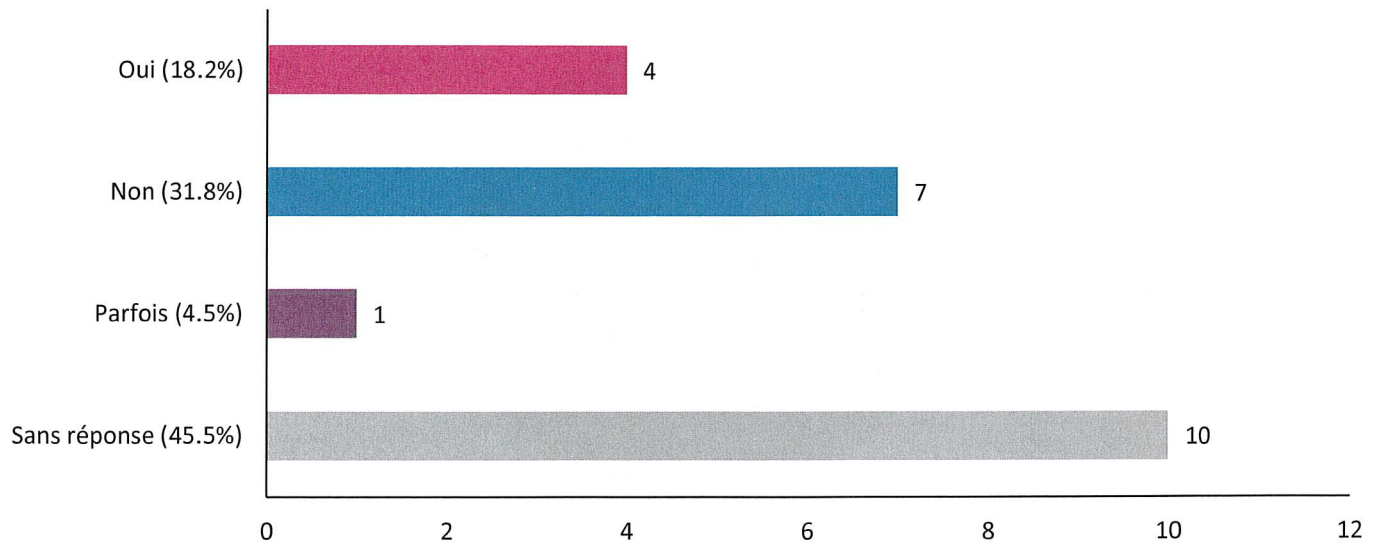


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Si on leur demande, perte ou boutons, ils le font

12. Votre famille ou vos proches en sont ils informés ?

12 réponses (54.55% des répondants)

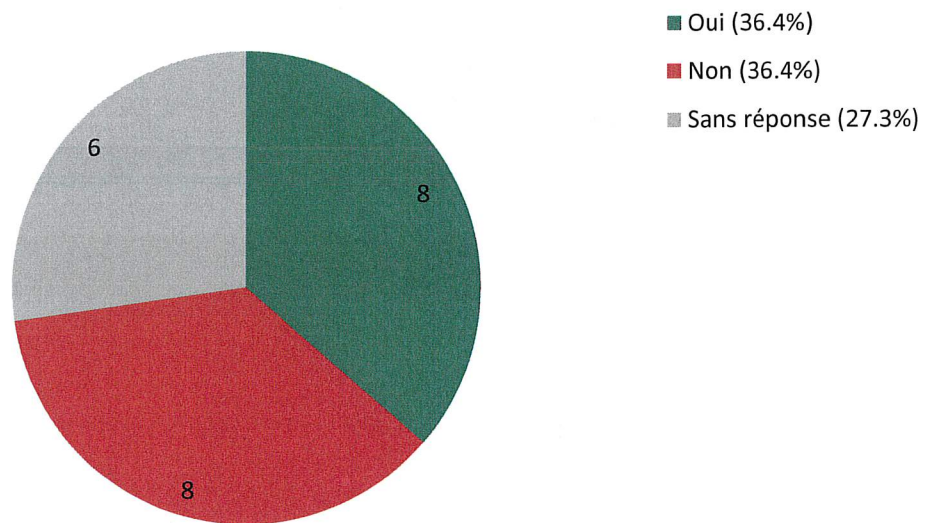


Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Maman est autonome. elle dit, si il y a quelque chose on en discute.
- Par le résident lui même

13. Connaissez vous l'équipe de la blanchisserie ?

16 réponses (72.73% des répondants)



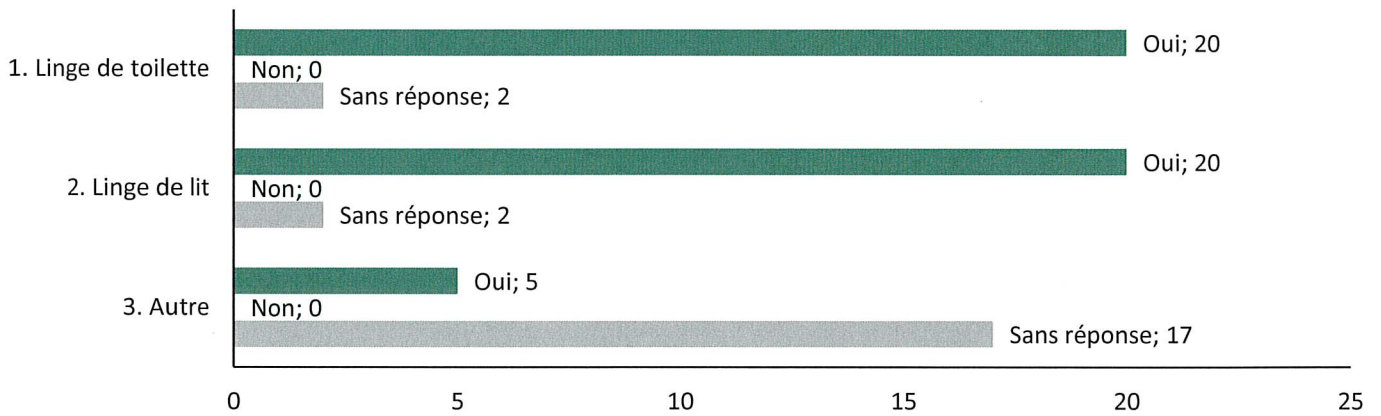
Historique des commentaires "Si oui, qu'en pensez vous ?" :

- Ils sont tous sympa, toujours un mot gentil, ils sont à l'écoute
- J'aimerais rencontrer les personnes en charge du linge pour mieux les connaître et les remercier pour leur travail soigné. Voir l'équipe dans leur locaux est il envisageable? merci
- ils sont gentils
- Ils sont très gentil
- Philippe, Patricia, Elodie
- Personnel très gentil
- pas toute l'équipe

Le linge de l'EHPAD

14. Disposez vous de suffisamment de linge fourni par l'établissement ?

20 réponses (90.91% des répondants)



Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Linge de toilette	20 (90.9%)	0 (0%)	2 (9.1%)
2	Linge de lit	20 (90.9%)	0 (0%)	2 (9.1%)
3	Autre	5 (22.7%)	0 (0%)	17 (77.3%)
	Répartition des réponses	45 (68.2% des réponses)	0 (0% des réponses)	21 (31.8% des réponses)

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Tous le matins inspections, parfait

15. Votre linge de lit est il changé aussi souvent que nécessaire ?

18 réponses (81.82% des répondants)

- oui
- oui
- oui
- oui pas de problème
- oui
- Un peu plus souvent serai bien
- oui toutes les semaines
- oui
- Des fois le lit est changé alors qu'il n'est pas sale.
- oui
- oui
- oui 1 fois /semaine
- oui
- oui
- oui
- oui régulièrement
- oui
- oui