

ENQUETE DE SATISFACTION MENEES AUPRES DES FAMILLES DES USAGERS DE L'ACCUEIL DE JOUR ANNÉE 2025

EHPAD La Clairière des Bernardins

19 réponses

Filtres

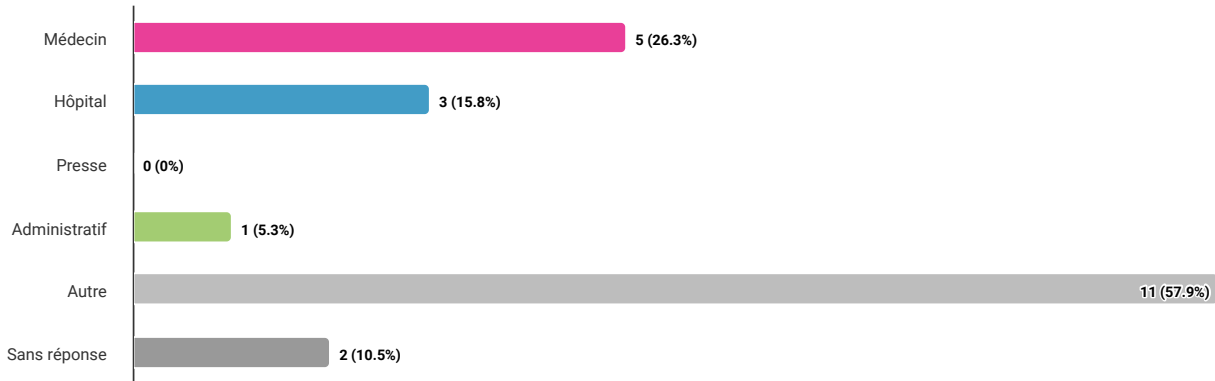
Vous visualisez les réponses

- qui concernent la période du **21/02/2025 au 24/02/2025**

19 réponses

1. Comment avez-vous eu connaissance du service Accueil de Jour ?

17 réponses (89.47% des répondants)



Autres :

- France Alzheimer
- Amis
- Bouche à oreille
- Environnement
- Par connaissance
- amis
- Voisins
- Connaissances
- Infirmières
- Assistante sociale
- Recherche internet

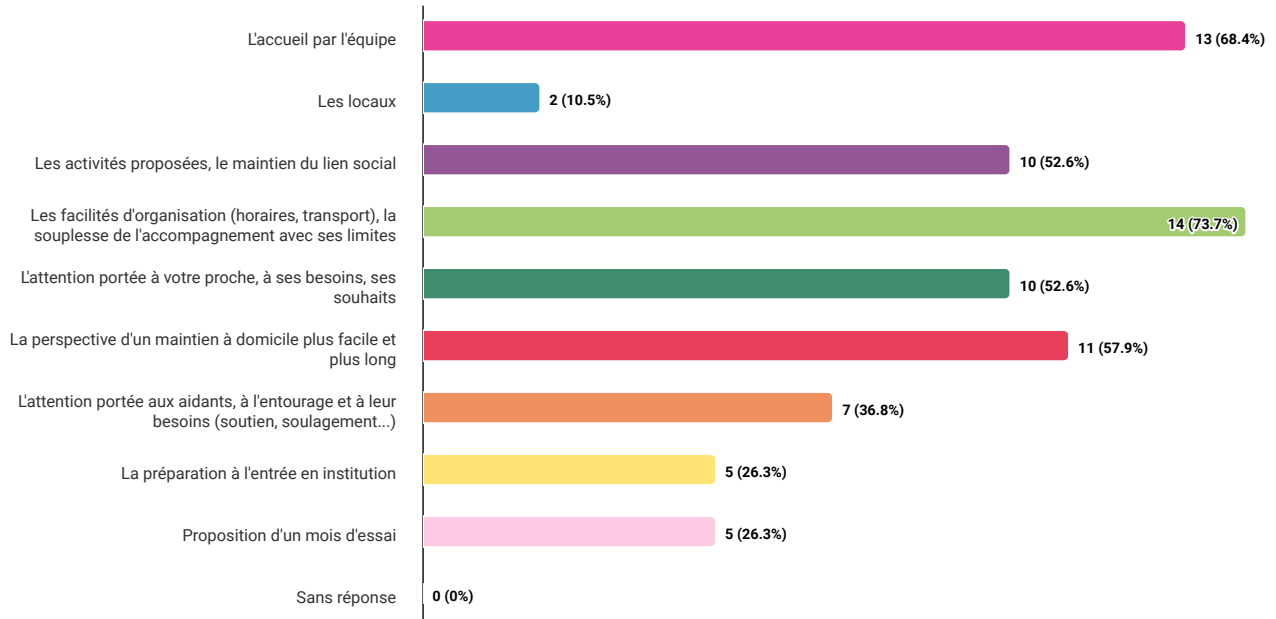
2. Lorsque vous avez évoqué l'éventualité d'un accueil de jour avec votre proche, comment a-t-il réagi ?

19 réponses (100% des répondants)



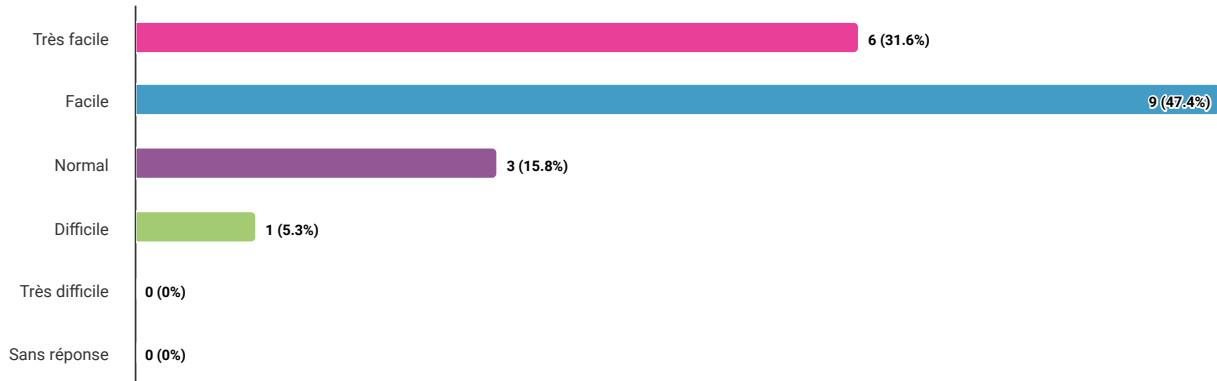
3. Qu'est-ce qui a été déterminant dans cette décision ? (plusieurs choix possibles)

19 réponses (100% des répondants)



4. Comment s'est passée la période d'adaptation pour votre proche ?

19 réponses (100% des répondants)



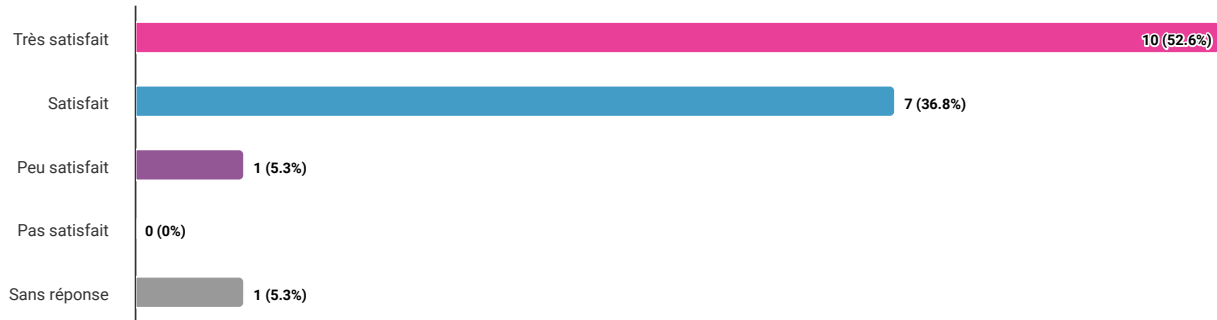
5. L'équipe a-t-elle été suffisamment à votre écoute et à celle de votre proche pendant cette période ?

19 réponses (100% des répondants)



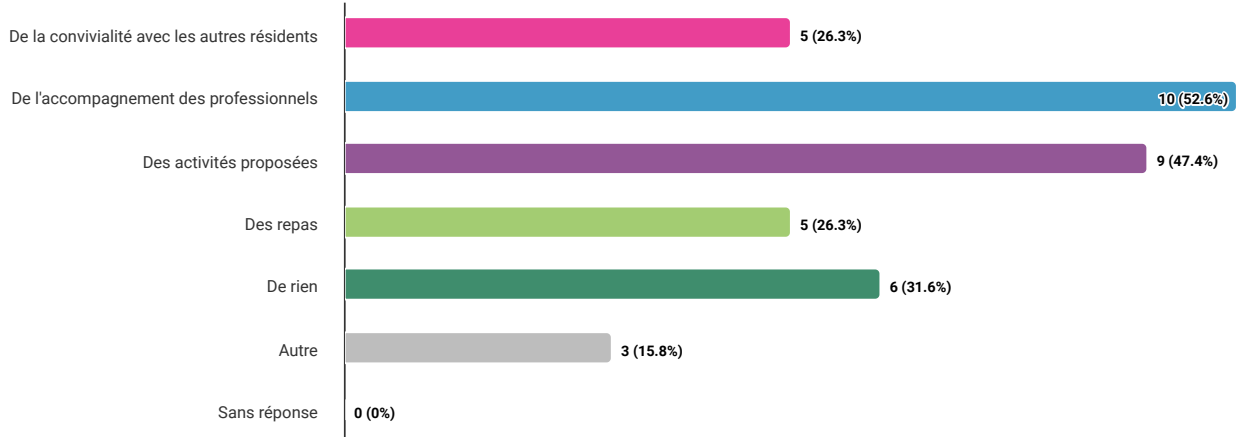
6. Votre parent est-il satisfait de ses journées passées à l'accueil de jour ?

18 réponses (94.74% des répondants)



7. Lorsqu'il évoque ses journées il parle : (plusieurs choix)

19 réponses (100% des répondants)

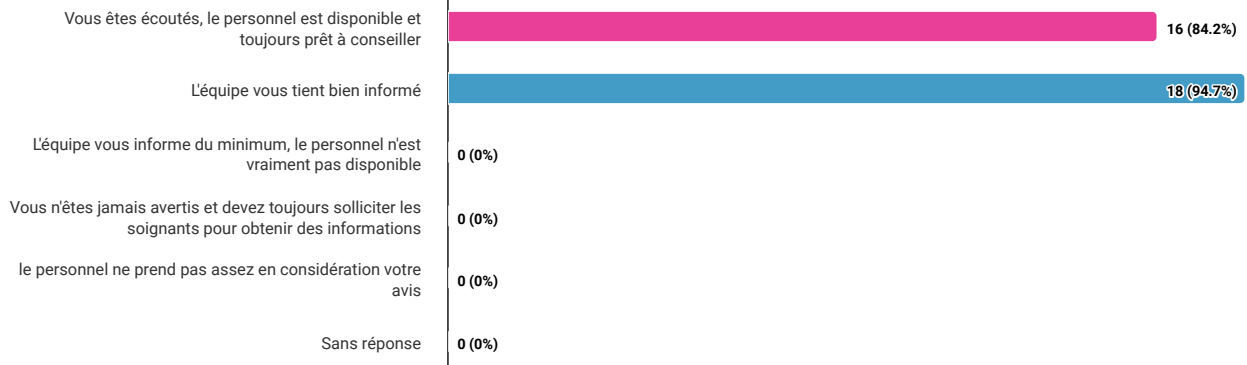


Autres :

- Ne se souvient pas de ce qu'il a pu faire. Si vous avez le menu des repas, vous pouvez le communiquer à la famille. Et Transmettre l'activité qui a été faite dans la journée.
- Apprécie la messe
- Ne se souvient pas des activités quand on lui demande

8. Au sujet de l'accompagnement de votre proche, vous diriez que :

19 réponses (100% des répondants)



9. Si vous avez participé au projet d'accompagnement personnalisé de votre proche, en êtes-vous satisfait ?

17 réponses (89.47% des répondants)



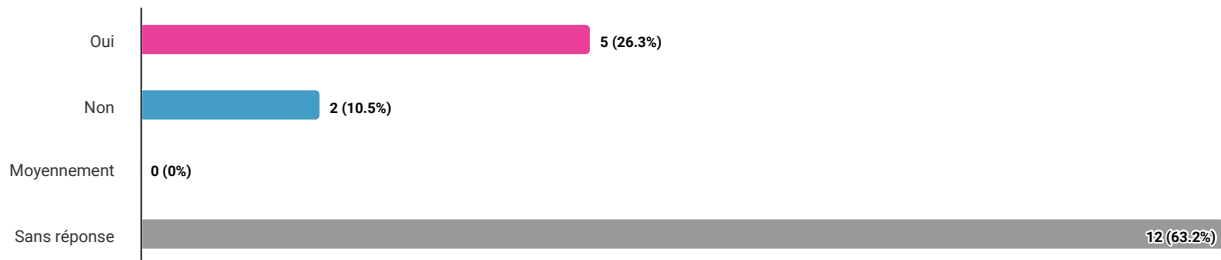
10. D'après vous que faut-il améliorer sur ce sujet ?

3 réponses (15.79% des répondants)

- Rien à dire parfait
- Peut être être d'avantage investi, de prendre plus de temps auprès de maman
- Peut être être informé plus précisément de l'évolution de ma femme

11. Il y a plusieurs cafés des familles, Si vous y êtes venus, est-ce que cela répond à vos attentes ?

7 réponses (36.84% des répondants)

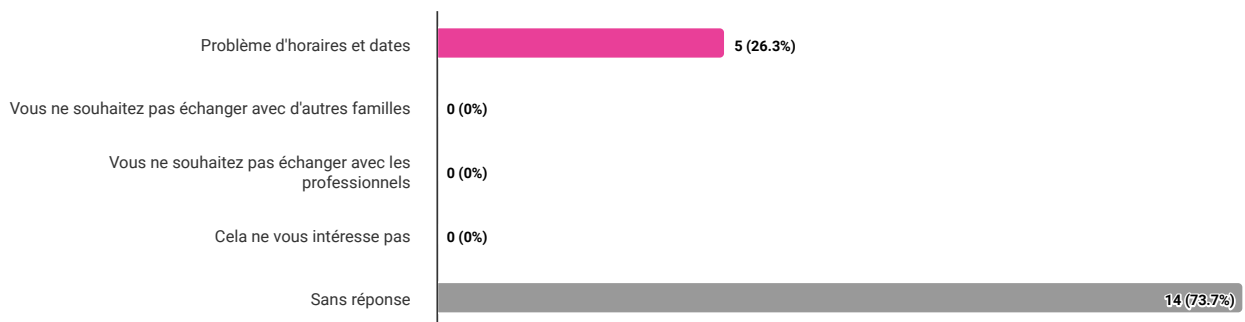


Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- Pas au courant de ce moment
- Pas au courant
- Cela a du se faire avant que l'on ait besoin de l'accueil de jour.
- Pas encore proposé
- Je n'ai pas encore eu l'occasion d'y venir
- Je viendrai la prochaine fois
- Pas encore participé
- Manque de temps

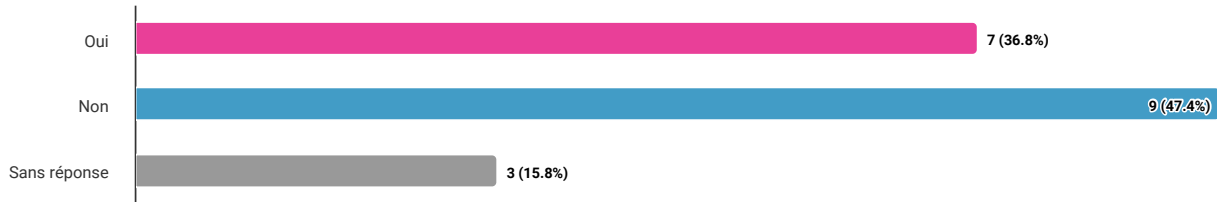
12. Si vous n'êtes pas venu, pourquoi ?

5 réponses (26.32% des répondants)



13. Souhaiteriez-vous des moments plus formels (réunion individuelle) pour échanger sur l'accompagnement de votre proche ?

16 réponses (84.21% des répondants)



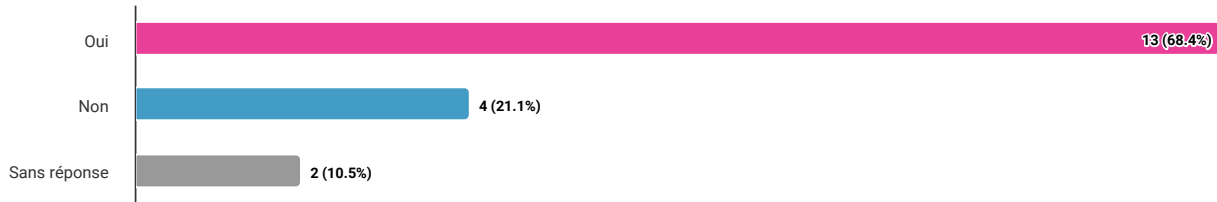
14. Si oui, n'hésitez pas à le faire savoir.

3 réponses (15.79% des répondants)

- La plupart du temps, je vois ça directement avec Anais.
- J'aimerais pouvoir échanger avec les soignants sur le déroulement d'une journée, la participation de maman aux activités et aux discussions..
- Un point téléphonique régulier serait appréciable

15. Etes-vous suffisamment informés du fonctionnement de l'EHPAD ?

17 réponses (89.47% des répondants)



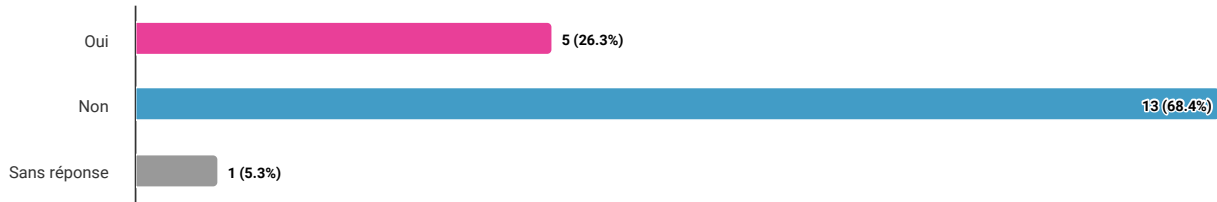
16. Etes-vous suffisamment informés du fonctionnement de l'Accueil de Jour?

17 réponses (89.47% des répondants)



17. Avez-vous connaissance du Conseil de Vie Sociale ?

18 réponses (94.74% des répondants)



18. Les horaires de l'Accueil de Jour vous semblent-ils adaptés ?

19 réponses (100% des répondants)



19. Si non, pourquoi ?

2 réponses (10.53% des répondants)

- Cela me donne du temps dans la journée pour faire des taches à l'intérieur et dehors
- L'accueil un peu plus long serait appréciable

20. Les horaires de transport vous conviennent-ils ?

18 réponses (94.74% des répondants)



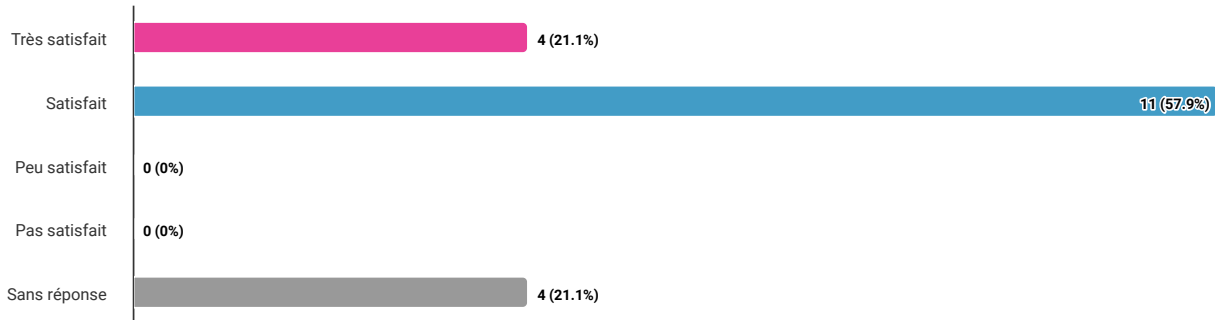
21. Si non, pourquoi ?

1 réponse (5.26% des répondants)

- L'accueil un peu plus long serait appréciable

22. Les animations et les activités vous semblent-elles suffisantes ?

15 réponses (78.95% des répondants)



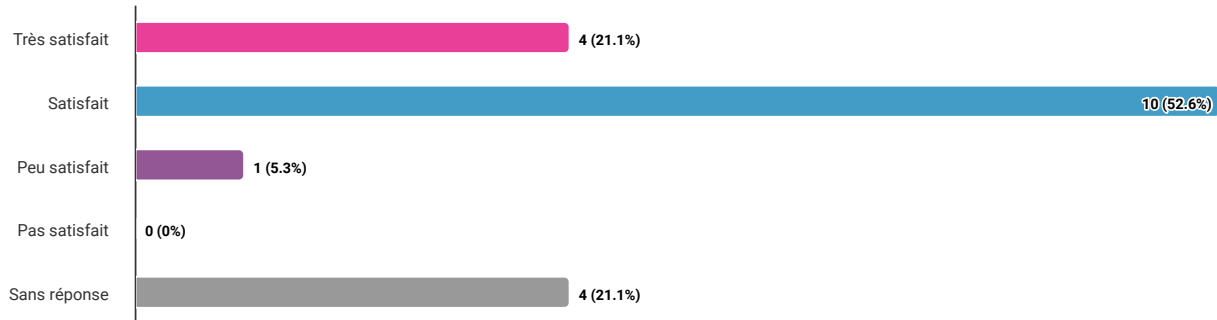
23. Avez-vous des suggestions ?

2 réponses (10.53% des répondants)

- Il faudrait un cahier pour ce qu'il fait à l'accueil de jour.
- Ma mère n'est pas intéressée par les activités

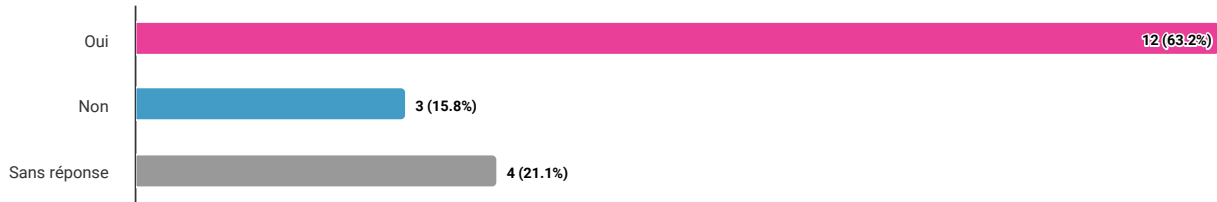
24. Pensez-vous que le nombre de sorties extérieures est suffisant ?

15 réponses (78.95% des répondants)



25. Seriez-vous prêt à financer d'avantage de sorties extérieures ?

15 réponses (78.95% des répondants)



26. Suggestions :

3 réponses (15.79% des répondants)

- Tout dépend de la nature de la sortie et du montant à financer.
 - Participation financière à moindre cout, pour des balades en bord de mer, continuer à aller danser...
 - A voir selon le type de sortie
- Visite d'un lieu touristique, restaurant..

27. En résumé vous diriez de l'Accueil de Jour ?

17 réponses (89.47% des répondants)

