

# ENQUETE DE SATISFACTION MENEES AUPRES DES FAMILLES DES USAGERS DE L'ACCUEIL DE JOUR ANNÉE 2025

EHPAD La Clairière des Bernardins

19 réponses

## Filtres

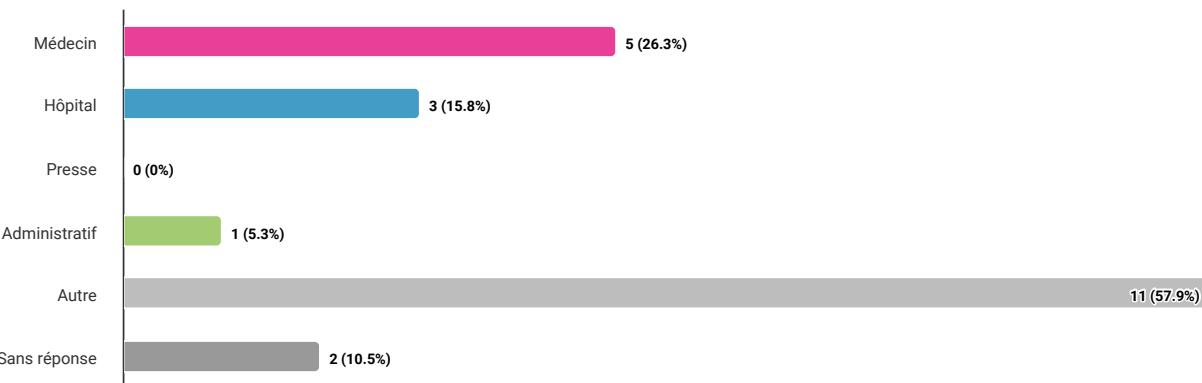
Vous visualisez les réponses

- qui concernent la période du **21/02/2025 au 24/02/2025**

19 réponses

### 1. Comment avez-vous eu connaissance du service Accueil de Jour ?

17 réponses (89.47% des répondants)



Autres :

- France Alzheimer
- Amis
- Bouche à oreille
- Environnement
- Par connaissance
- amis
- Voisins
- Connaissances
- Infirmières
- Assistante sociale
- Recherche internet

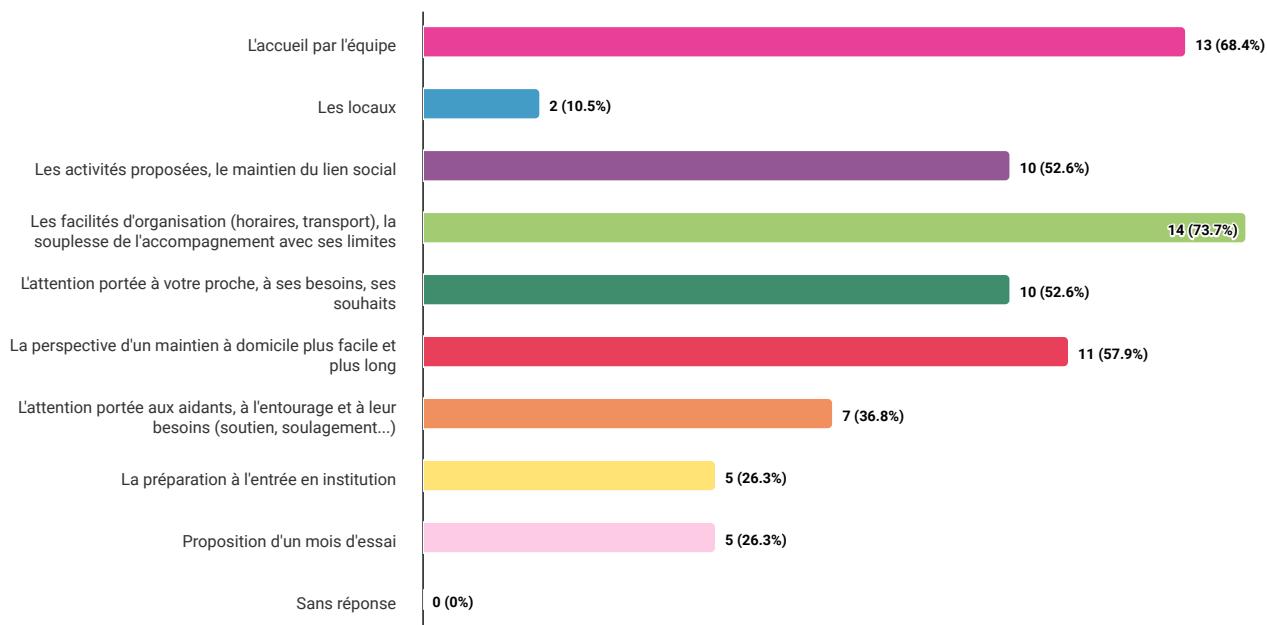
**2. Lorsque vous avez évoqué l'éventualité d'un accueil de jour avec votre proche, comment a-t-il réagi ?**

19 réponses (100% des répondants)



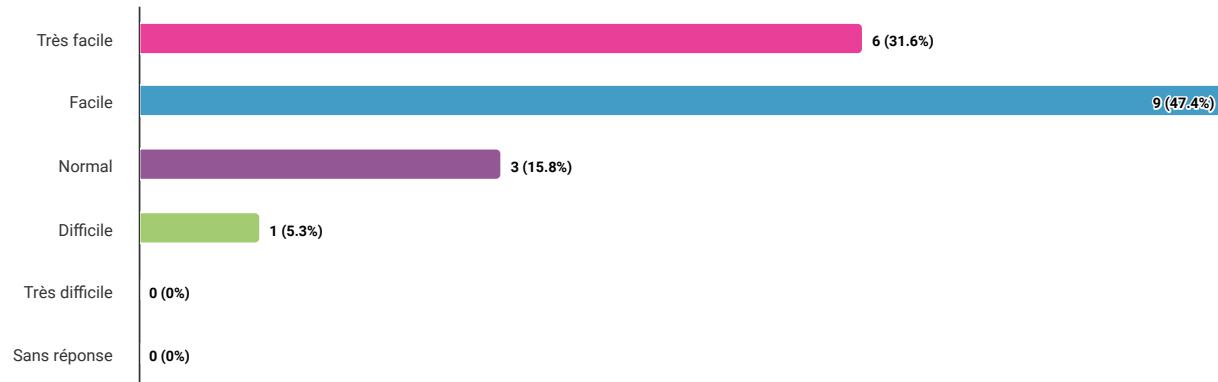
### 3. Qu'est-ce qui a été déterminant dans cette décision ? (plusieurs choix possibles)

19 réponses (100% des répondants)



#### 4. Comment s'est passée la période d'adaptation pour votre proche ?

19 réponses (100% des répondants)



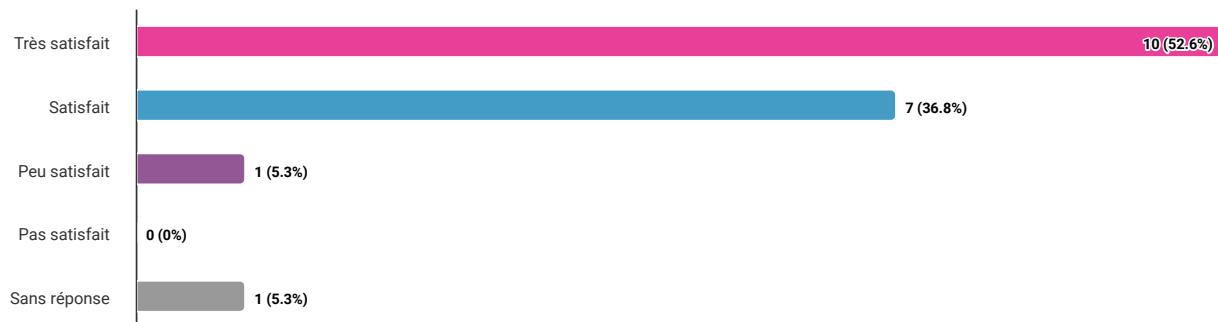
**5. L'équipe a-t-elle était suffisamment à votre écoute et à celle de votre proche pendant cette période ?**

19 réponses (100% des répondants)



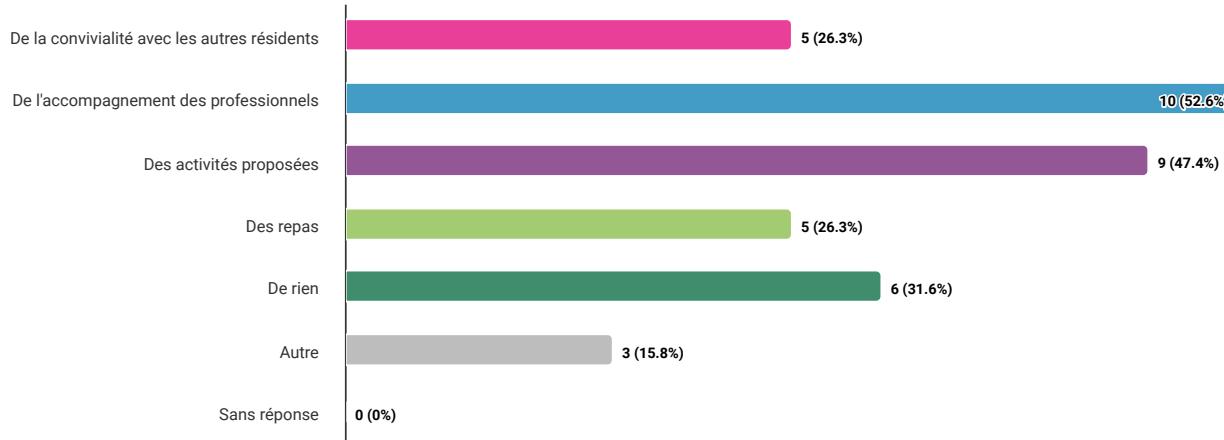
#### 6. Votre parent est-il satisfait de ses journées passées à l'accueil de jour ?

18 réponses (94.74% des répondants)



## 7. Lorsqu'il évoque ses journées il parle : (plusieurs choix)

19 réponses (100% des répondants)

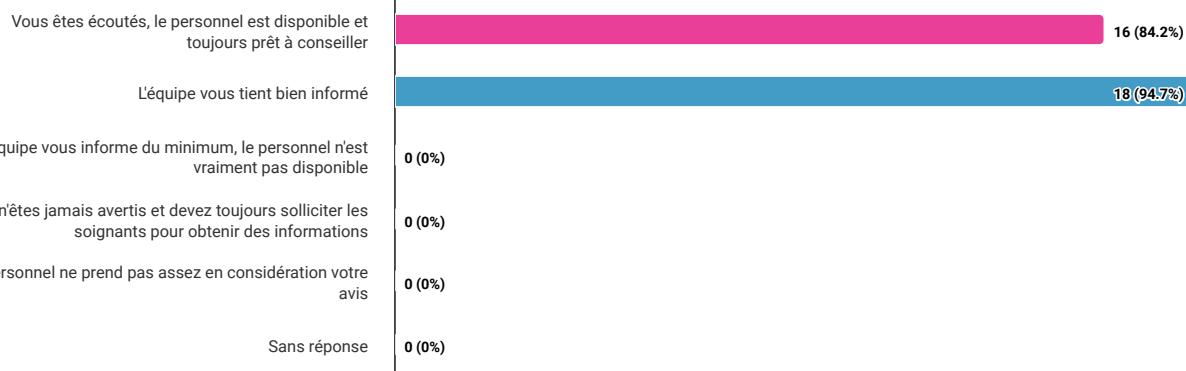


Autres :

- Ne se souvient pas de ce qu'il a pu faire. Si vous avez le menu des repas, vous pouvez le communiquer à la famille. Et Transmettre l'activité qui a été faite dans la journée.
- Apprécie la messe
- Ne se souvient pas des activités quand on lui demande

**8. Au sujet de l'accompagnement de votre proche, vous diriez que :**

19 réponses (100% des répondants)



**9. Si vous avez participé au projet d'accompagnement personnalisé de votre proche, en êtes-vous satisfait ?**

17 réponses (89.47% des répondants)



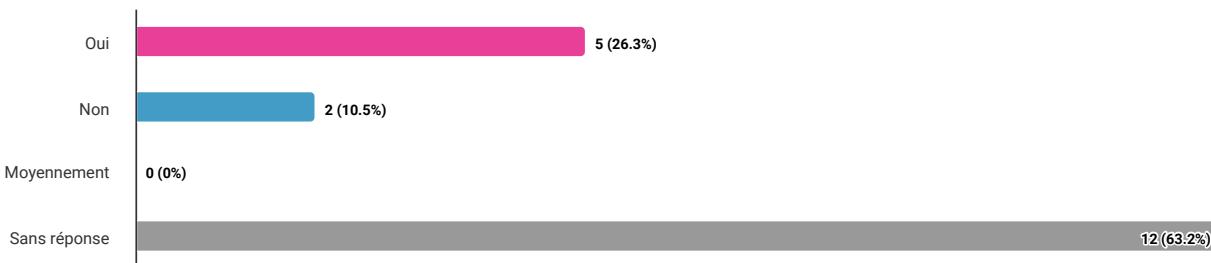
**10. D'après vous que faut-il améliorer sur ce sujet ?**

3 réponses (15.79% des répondants)

- Rien à dire parfait
- Peut être être d'avantage investit, de prendre plus de temps auprès de maman
- Peut être être informé plus précisément de l'évolution de ma femme

#### 11. Il y a plusieurs cafés des familles. Si vous y êtes venus, est-ce que cela répond à vos attentes ?

7 réponses (36.84% des répondants)

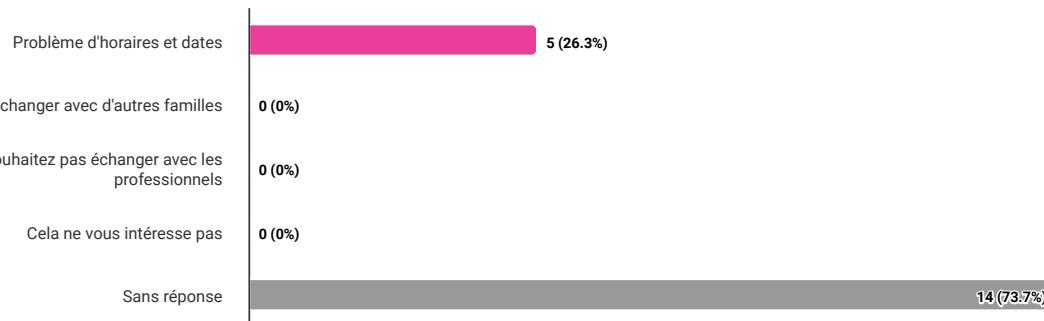


Historique des commentaires "Si non, pourquoi?" :

- Pas au courant de ce moment
- Pas au courant
- Cela a du se faire avant que l'on ait besoin de l'accueil de jour.
- Pas encore proposé
- Je n'ai pas encore eu l'occasion d'y venir
- Je viendrais la prochaine fois
- Pas encore participé
- Manque de temps

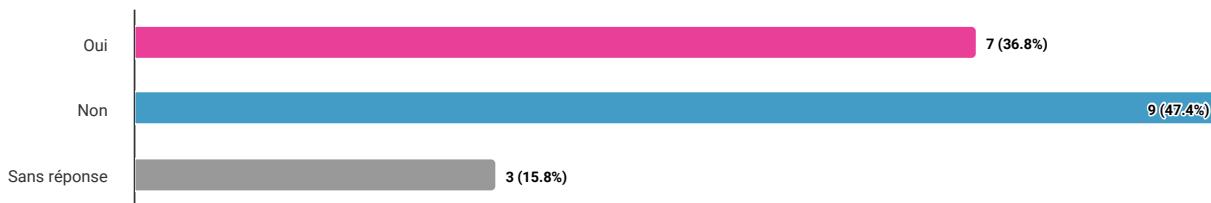
#### 12. Si vous n'êtes pas venu, pourquoi ?

5 réponses (26.32% des répondants)



**13. Souhaiteriez-vous des moments plus formels (réunion individuelle) pour échanger sur l'accompagnement de votre proche ?**

16 réponses (84.21% des répondants)



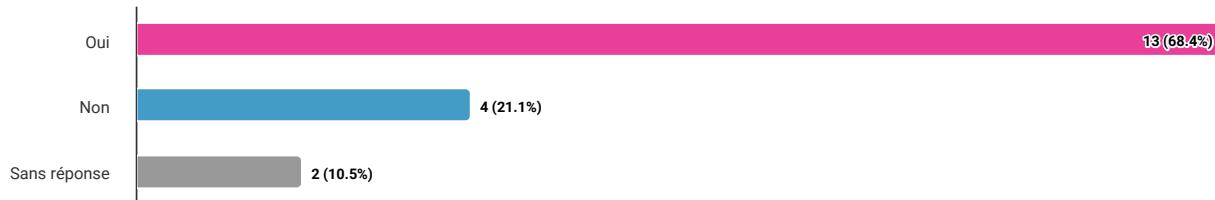
**14. Si oui, n'hésitez pas à le faire savoir.**

3 réponses (15.79% des répondants)

- La plupart du temps, je vois ça directement avec Anais.
- J'aimerais pouvoir échanger avec les soignants sur le déroulement d'une journée, la participation de maman aux activités et aux discussions..
- Un point téléphonique régulier serait appréciable

**15. Etes-vous suffisamment informés du fonctionnement de l'EHPAD ?**

17 réponses (89.47% des répondants)



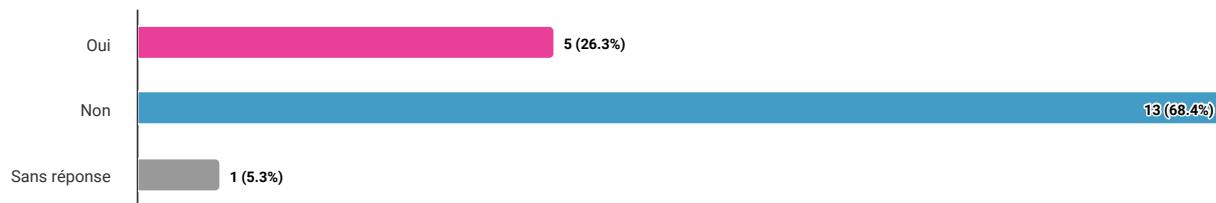
**16. Etes-vous suffisamment informés du fonctionnement de l'Accueil de Jour?**

17 réponses (89.47% des répondants)



#### 17. Avez-vous connaissance du Conseil de Vie Sociale ?

18 réponses (94.74% des répondants)



#### 18. Les horaires de l'Accueil de Jour vous semblent-ils adaptés ?

19 réponses (100% des répondants)



#### 19. Si non, pourquoi ?

2 réponses (10.53% des répondants)

- Cela me donne du temps dans la journée pour faire des tâches à l'intérieur et dehors
- L'accueil un peu plus long serait appréciable

## 20. Les horaires de transport vous conviennent-ils ?

18 réponses (94.74% des répondants)



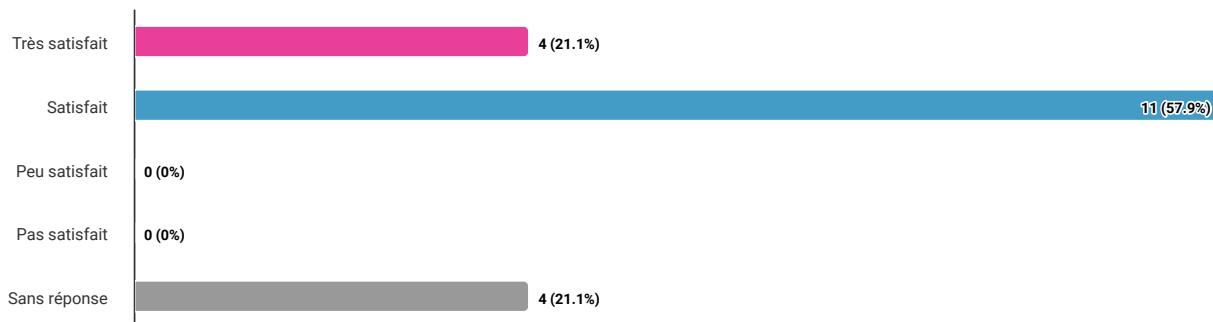
## 21. Si non, pourquoi ?

1 réponse (5.26% des répondants)

- L'accueil un peu plus long serait appréciable

## 22. Les animations et les activités vous semblent-elles suffisantes ?

15 réponses (78.95% des répondants)



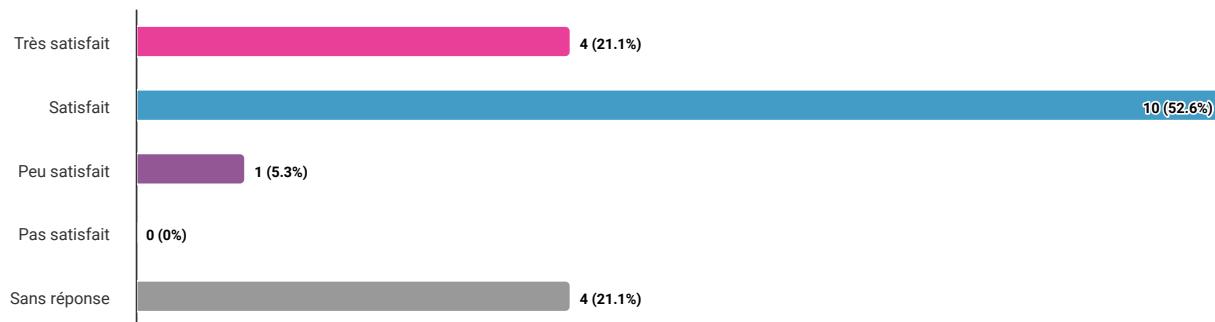
## 23. Avez-vous des suggestions ?

2 réponses (10.53% des répondants)

- Il faudrait un cahier pour ce qu'il fait à l'accueil de jour.
- Ma mère n'est pas intéressé par les activités

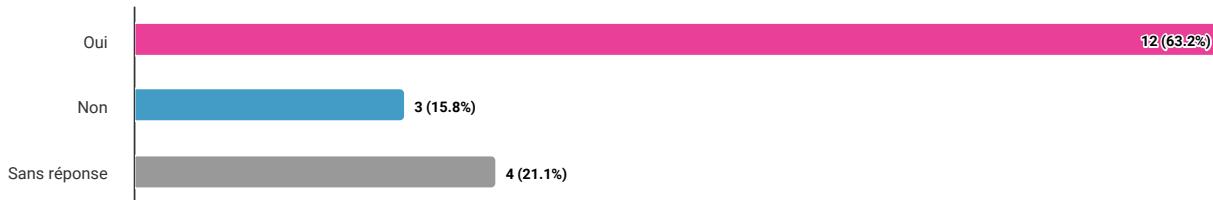
**24. Pensez-vous que le nombre de sorties extérieures est suffisant ?**

15 réponses (78.95% des répondants)



## 25. Seriez-vous prêt à financer d'avantage de sorties extérieures ?

15 réponses (78.95% des répondants)



## 26. Suggestions :

3 réponses (15.79% des répondants)

- Tout dépend de la nature de la sortie et du montant à financer.
- Participation financière à moindre cout, pour des balades en bord de mer, continuer à aller danser...
- A voir selon le type de sortie

Visite d'un lieu touristique, restaurant..

**27. En résumé vous diriez de l'Accueil de Jour ?**

17 réponses (89.47% des répondants)

