

# ENQUÊTE DE SATISFACTION MENEÉ AUPRES DES USAGERS DE L'ACCUEIL DE JOUR ANNÉE 2025

EHPAD Torgny-les-Villes

19 réponses

## Filtres

Vous visualisez les réponses

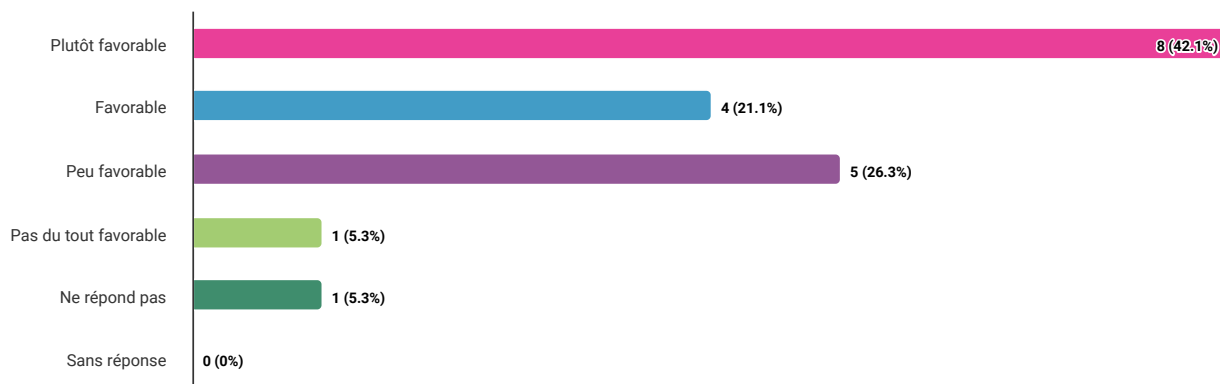
- qui concernent la période du **24/02/2025 au 24/02/2025**

19 réponses

Avant votre première visite à l'accueil de jour, étiez-vous prêt à venir passer une journée ?

1.

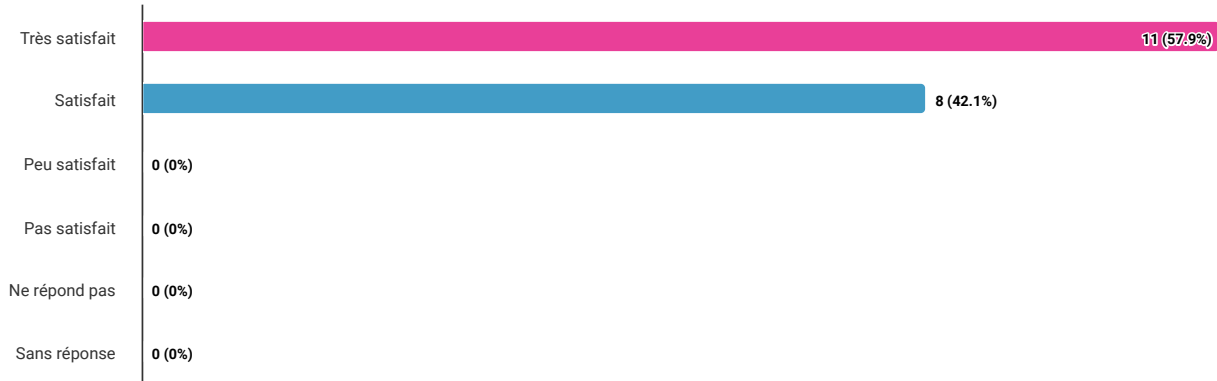
19 réponses (100% des répondants)



Que diriez-vous de la qualité de l'accueil lors de votre première rencontre avec le personnel ?

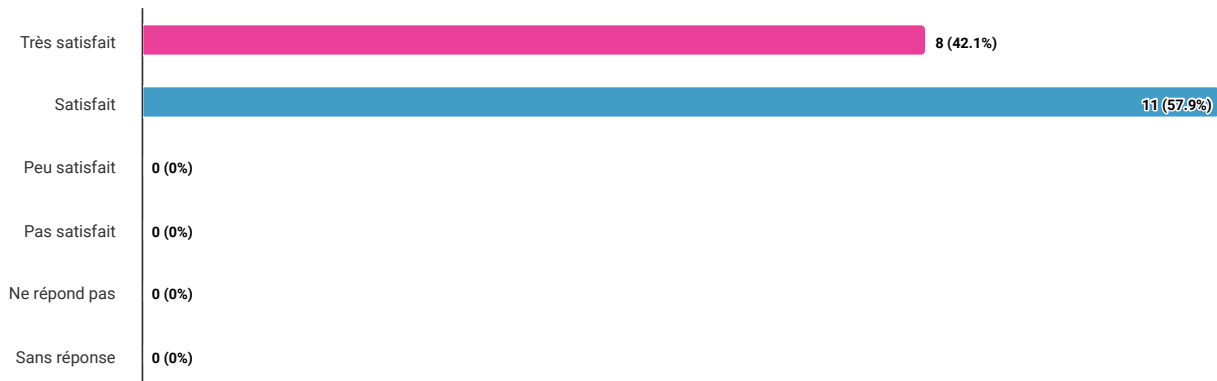
## 2. Au niveau relationnel ?

19 réponses (100% des répondants)



## 3. Au niveau des propositions qui vous ont-été faites ?

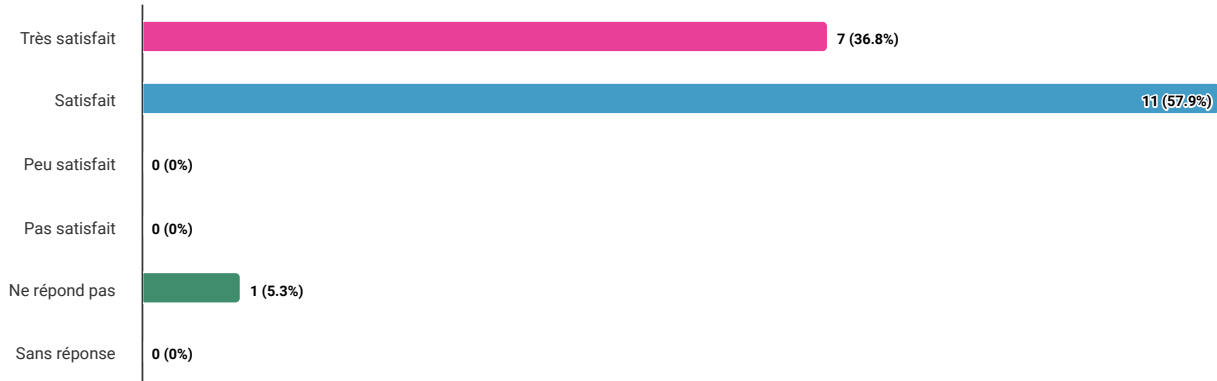
19 réponses (100% des répondants)



Par rapport au transport que diriez-vous ?

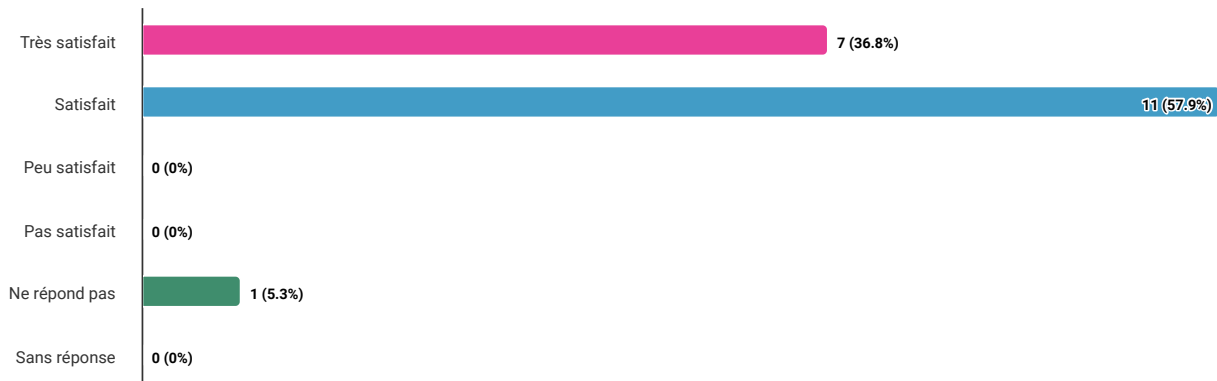
4. Des horaires ?

19 réponses (100% des répondants)



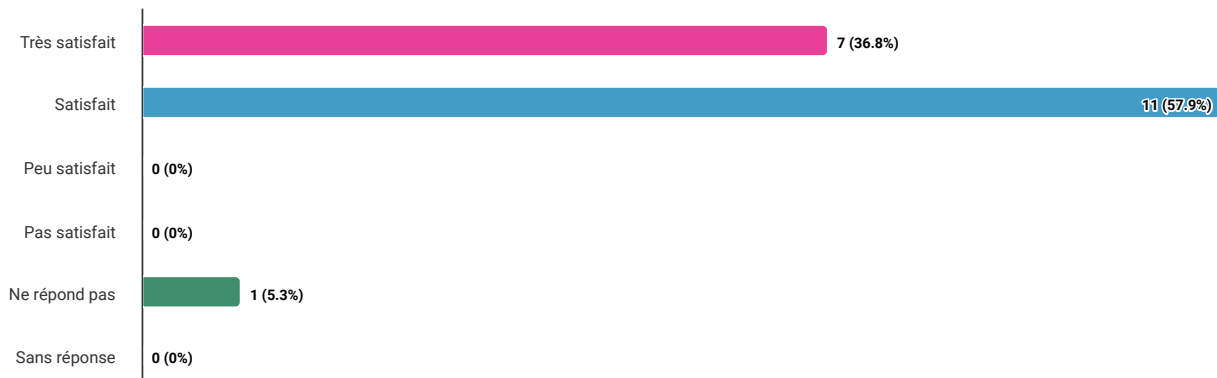
5. Du véhicule ?

19 réponses (100% des répondants)



6. Du transport en général ?

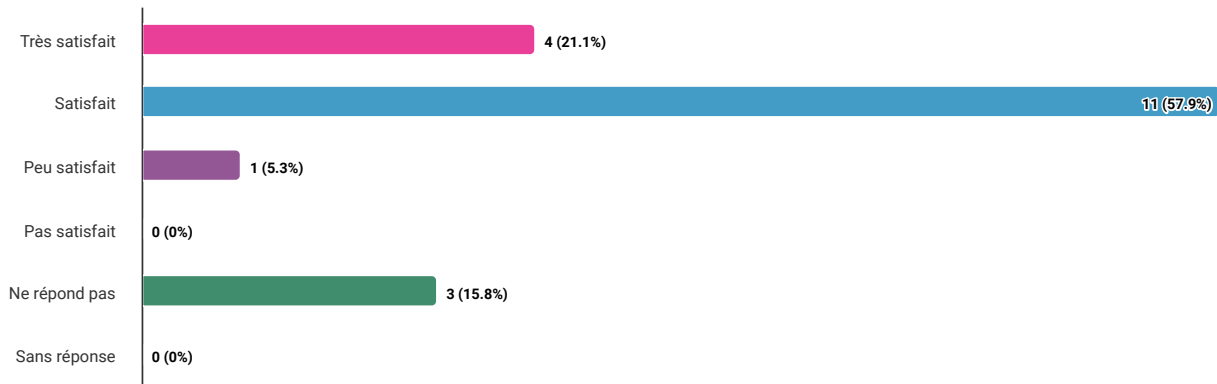
19 réponses (100% des répondants)



## Les activités

### 7. Globalement, que diriez-vous des activités proposées ?

19 réponses (100% des répondants)



### 8. Quelle(s) activité(s) aimeriez vous faire en plus ?

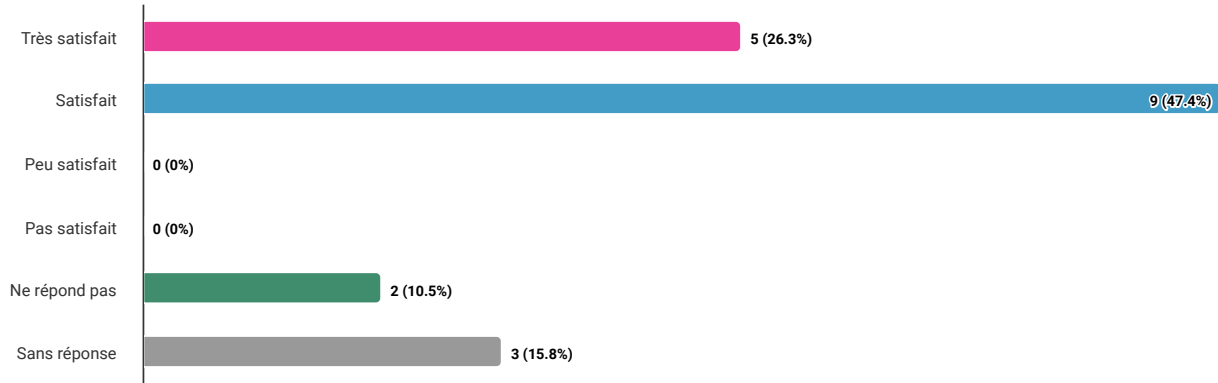
7 réponses (36.84% des répondants)

- Trop bruyant, ca parle trop fort !
- Pas encore fait de sortie ?
- Faire un peu de marche
- + de travaux de mémoire
- Un peu de couture, canevases
- Jeux de société, cuisine
- + d'excursions

Que diriez-vous des sorties proposées ?

9.

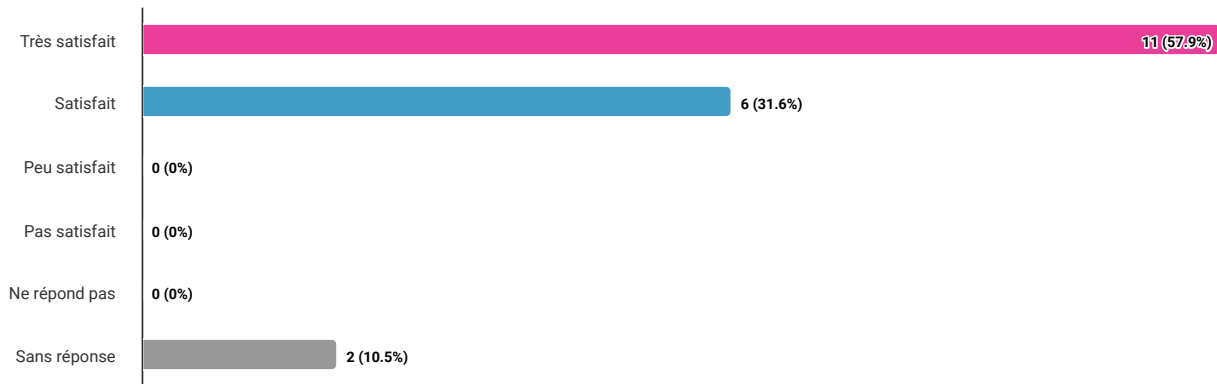
16 réponses (84.21% des répondants)



Que diriez-vous de la qualité d'accompagnement des soignants ?

10.

17 réponses (89.47% des répondants)

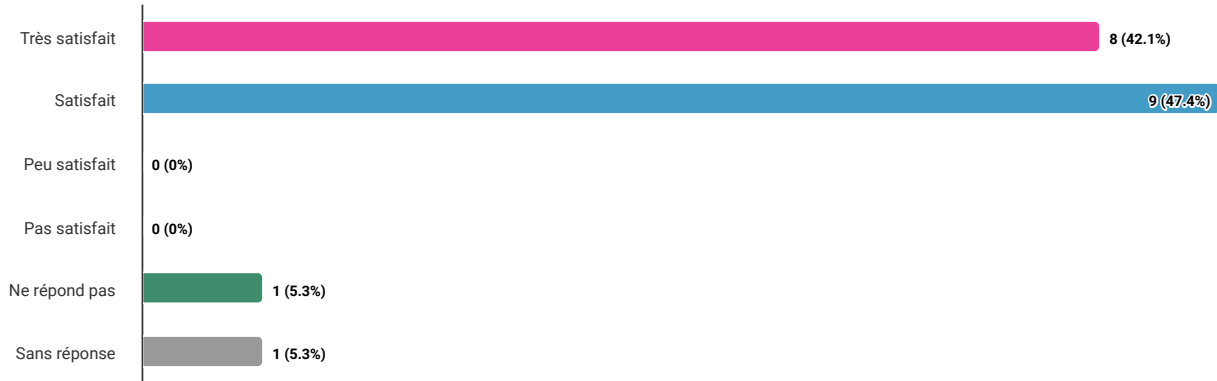




Confidentialité et discrétion

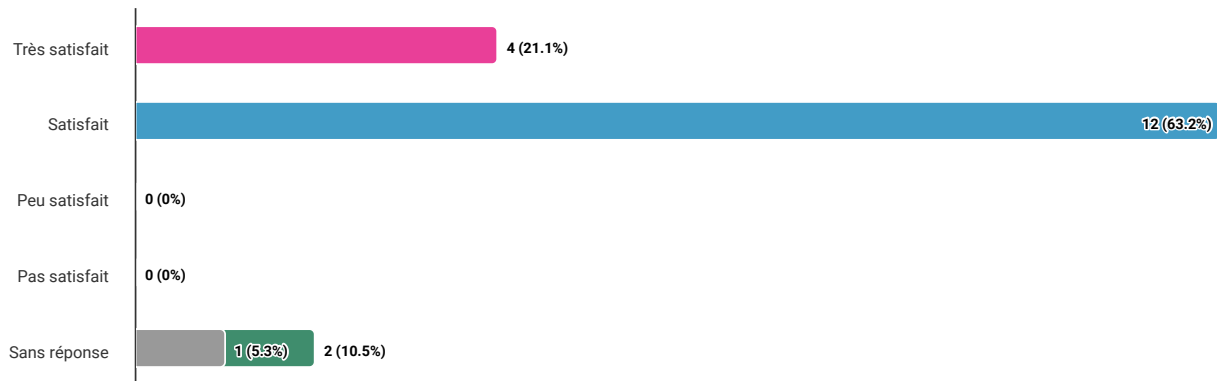
11. Que diriez-vous du respect de la confidentialité ?

18 réponses (94.74% des répondants)



12. Que diriez-vous du respect de l'intimité ?

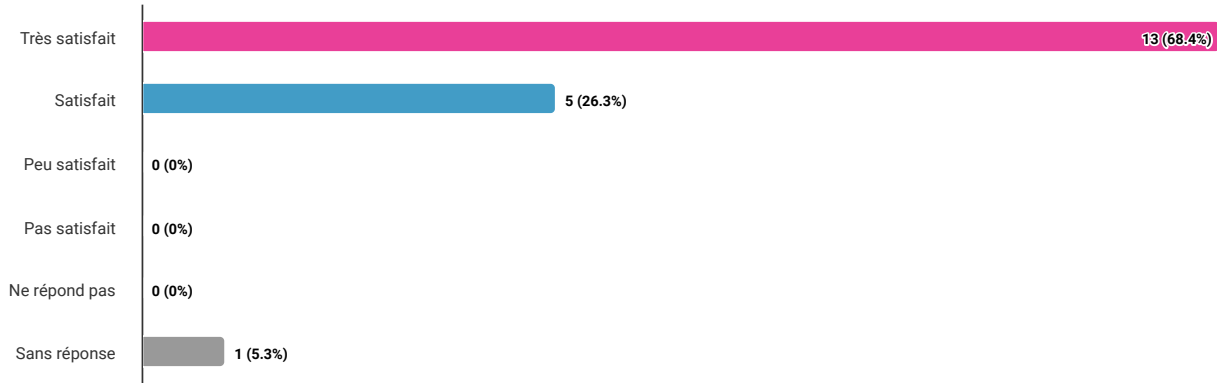
18 réponses (94.74% des répondants)



Globalement, que pensez vous de l'accueil de jour ?

13.

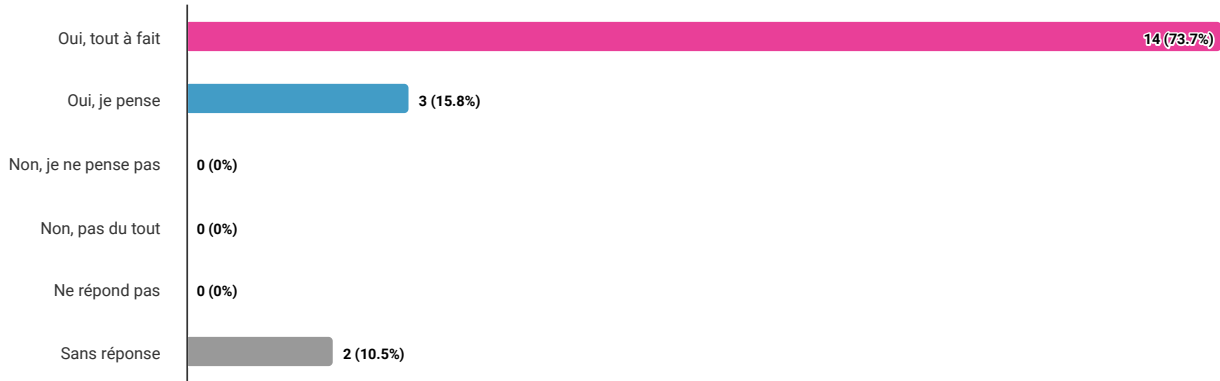
18 réponses (94.74% des répondants)



Est-ce que vous pourriez recommander l'accueil de jour à un proche qui en aurait besoin ?

**14.**

17 réponses (89.47% des répondants)



**15. Commentaires :**

3 réponses (15.79% des répondants)

- Globalement très satisfait
- Apprécie la messe
- Bien situé, endroit calme en retrait de la circulation et du bruit, l'organisation des sorties et animation sont bien réalisés.