

# Enquête de satisfaction Admission et Accueil ANNEE 2024

EHPAD La Clairière des Bernardins

7 réponses

### Filtres

Vous visualisez les réponses

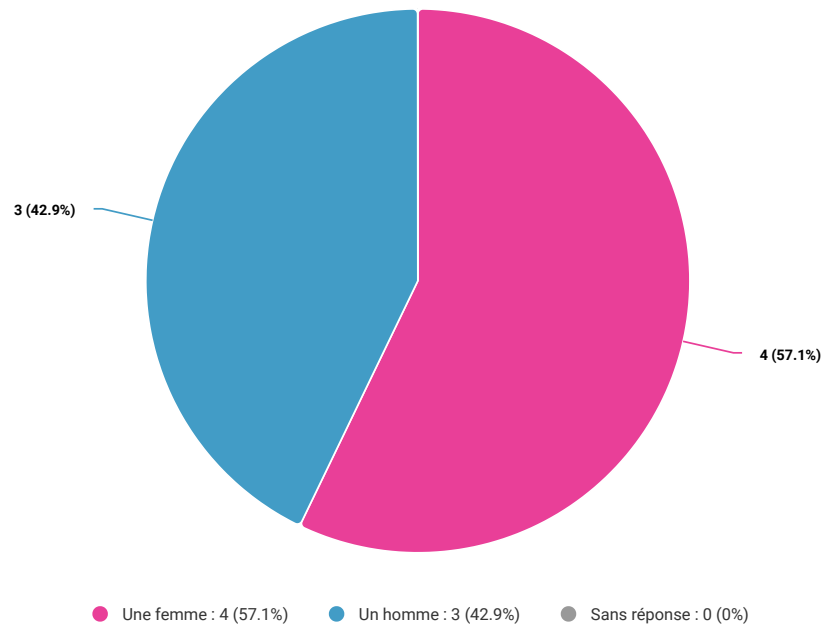
- qui concernent la période du **21/03/2025 au 21/03/2025**

7 réponses

## PRESENTATION

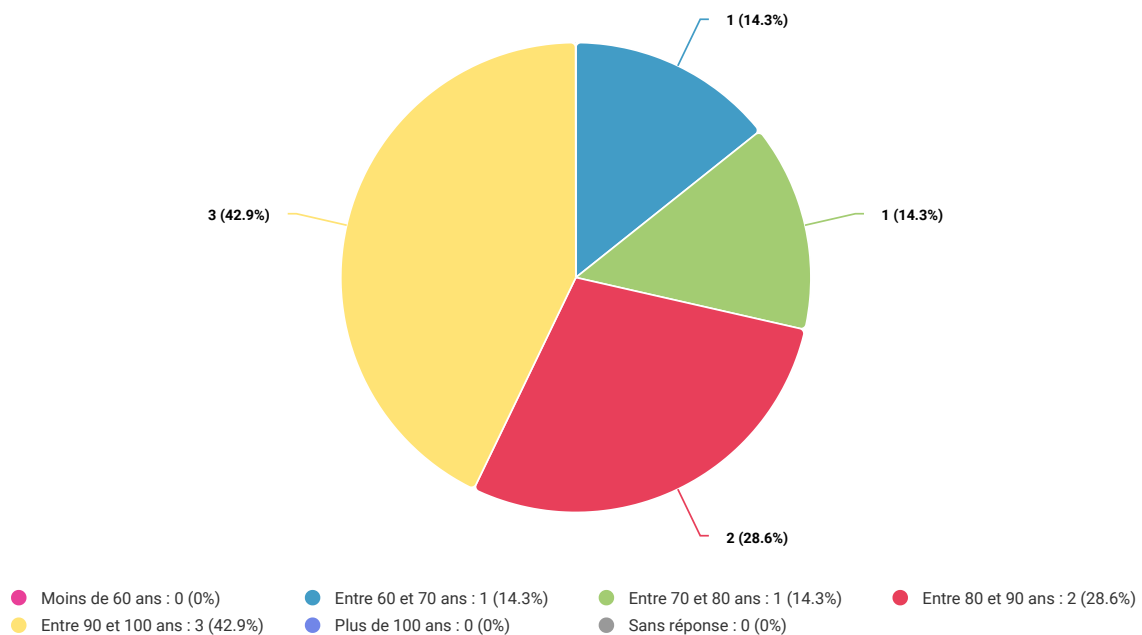
### 1. Vous êtes :

7 réponses (100% des répondants)



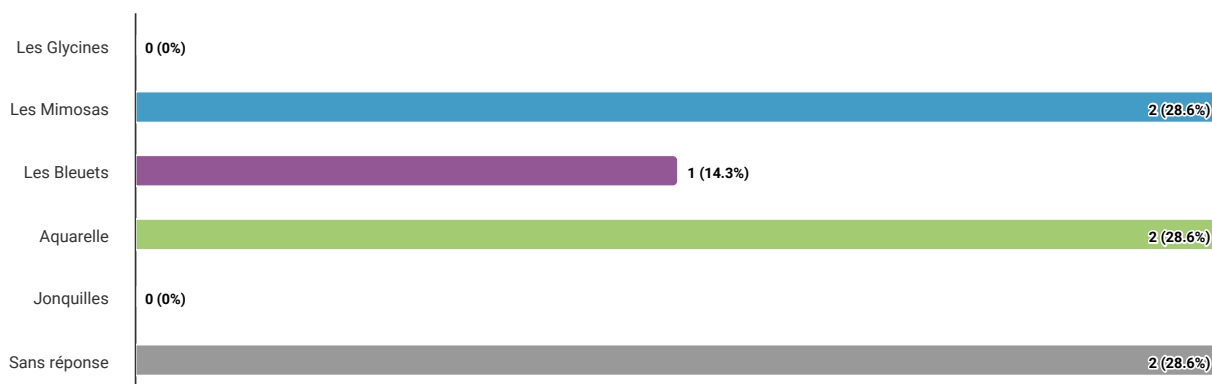
### 2. Quel est votre âge ?

7 réponses (100% des répondants)



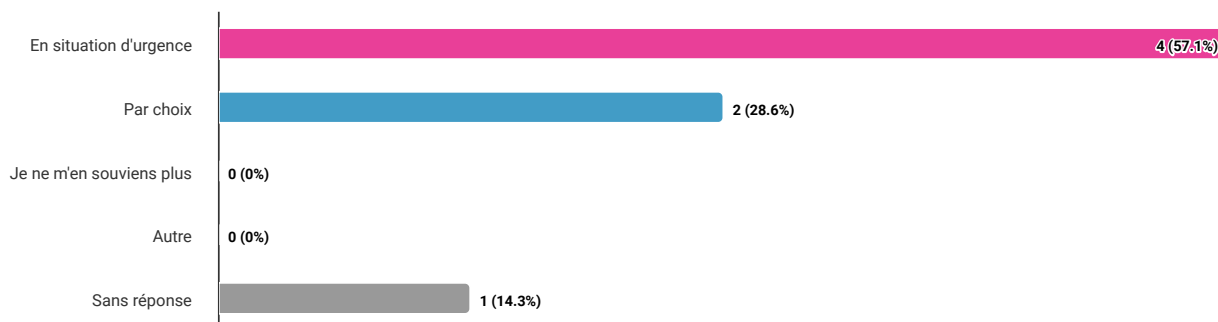
### 3. Quel est votre secteur d'habitation ?

5 réponses (71.43% des répondants)



#### 4. Vos conditions d'entrée à l'EHPAD ?

6 réponses (85.71% des répondants)

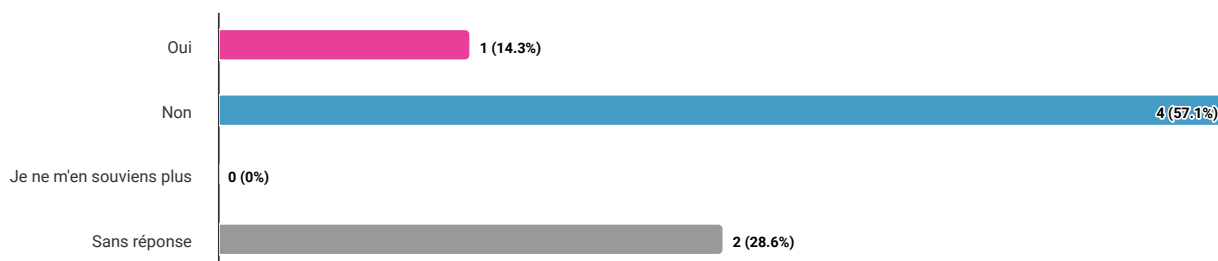


Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Situation d'urgence familiale ( décès de mon épouse et mon état de dépendance )
- Je ne peux plus rester seul chez moi, perte d'autonomie
- Tombée trois fois à mon domicile, manque de mobilité

#### 5. Avez vous bénéficié d'une visite de pré admission?

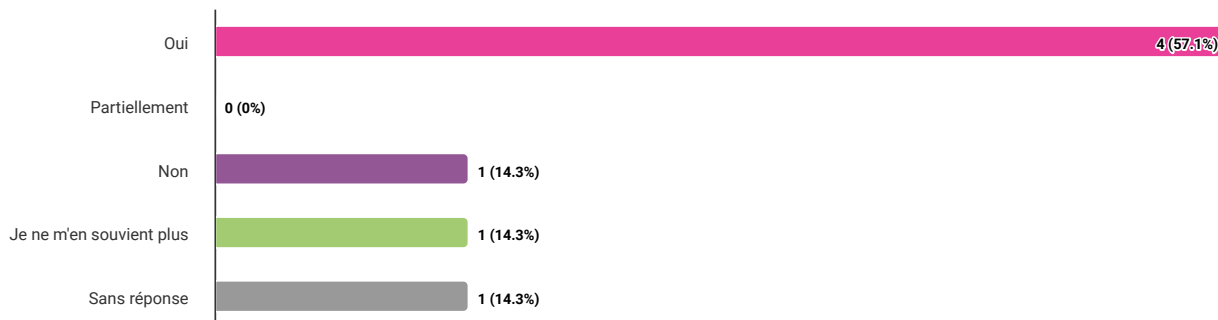
5 réponses (71.43% des répondants)



## AVANT VOTRE ENTREE

### 6. L'établissement a-t-il su répondre à vos demandes de renseignements avant votre entrée ?

6 réponses (85.71% des répondants)



### 7. Avez-vous pu visiter l'établissement avant votre entrée ?

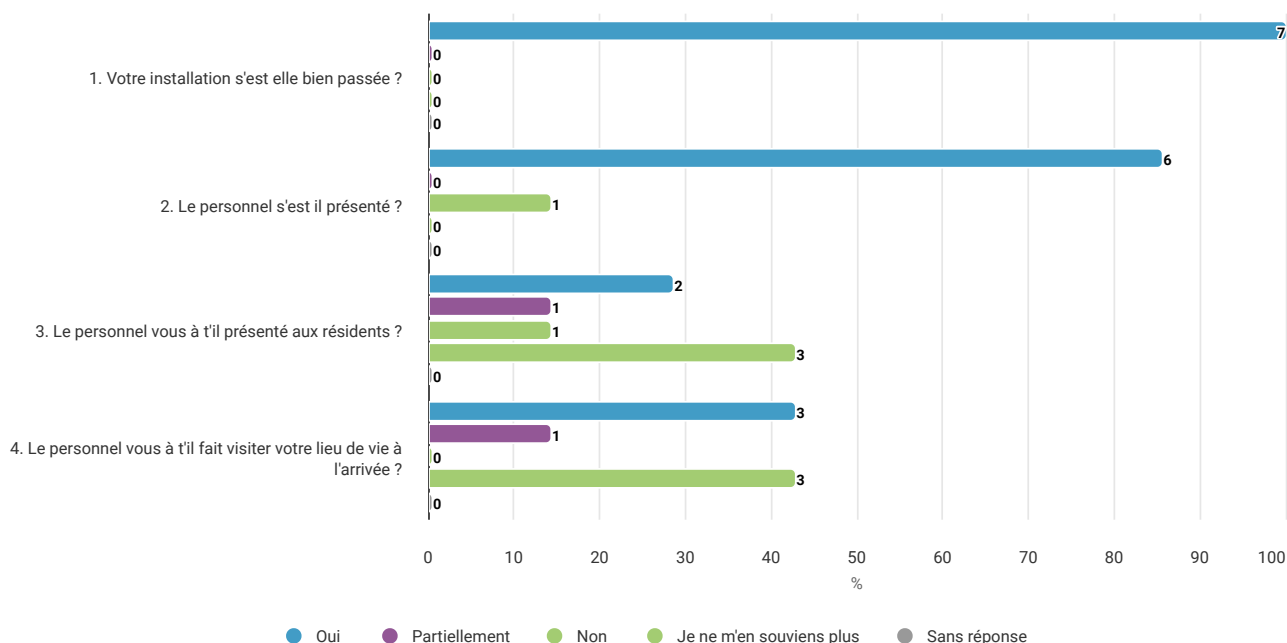
7 réponses (100% des répondants)



## LE JOUR DE VOTRE ENTREE

## 8. L'accueil

7 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

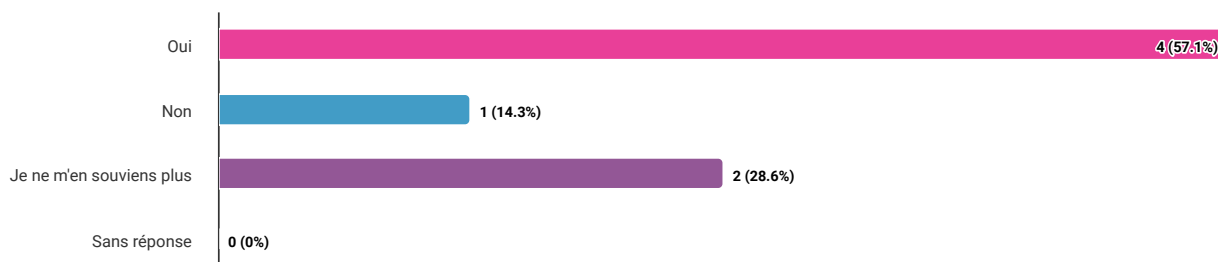
Numéro	Titre	Oui	Partiellement	Non	Je ne m'en souviens plus	Sans réponse
1	Votre installation s'est elle bien passée ?	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Le personnel s'est il présenté ?	6 (85.7%)	0 (0%)	1 (14.3%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Le personnel vous à t'il présenté aux résidents ?	2 (28.6%)	1 (14.3%)	1 (14.3%)	3 (42.9%)	0 (0%)
4	Le personnel vous à t'il fait visiter votre lieu de vie à l'arrivée ?	3 (42.9%)	1 (14.3%)	0 (0%)	3 (42.9%)	0 (0%)
Répartition des réponses		18 (64.3% des réponses)	2 (7.1% des réponses)	2 (7.1% des réponses)	6 (21.4% des réponses)	0 (0% des réponses)

Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- très bon accueil

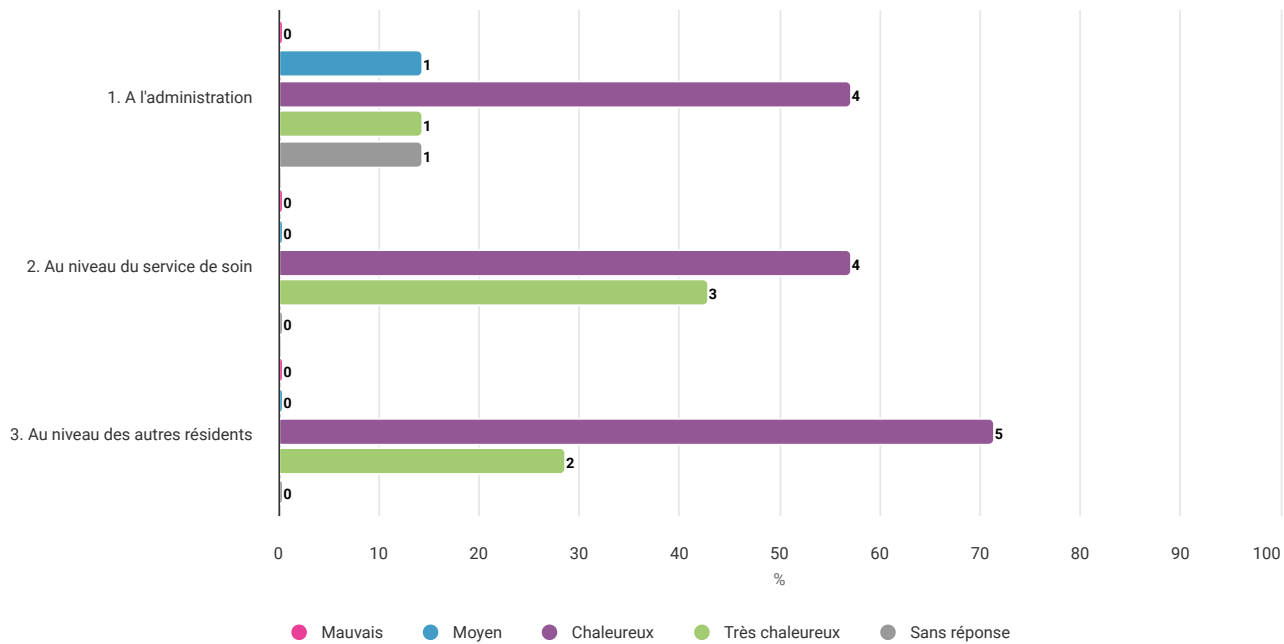
## 9. Dans les jours qui ont suivi, un personnel REFERENT s'est il présenté à vous ?

7 réponses (100% des répondants)



10. Globalement, l'accueil lors de votre entrée vous à semblé :

7 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Mauvais	Moyen	Chaleureux	Très chaleureux	Sans réponse
1	A l'administration	0 (0%)	1 (14.3%)	4 (57.1%)	1 (14.3%)	1 (14.3%)
2	Au niveau du service de soin	0 (0%)	0 (0%)	4 (57.1%)	3 (42.9%)	0 (0%)
3	Au niveau des autres résidents	0 (0%)	0 (0%)	5 (71.4%)	2 (28.6%)	0 (0%)
Répartition des réponses		0 (0% des réponses)	1 (4.8% des réponses)	13 (61.9% des réponses)	6 (28.6% des réponses)	1 (4.8% des réponses)

Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Très bon accueil, ma maman se sent très bien