

Enquête de satisfaction des usagers du SSIAD Année 2024 pour une fin de prise en soins

SSIAD Torgny-les-Villes

12 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

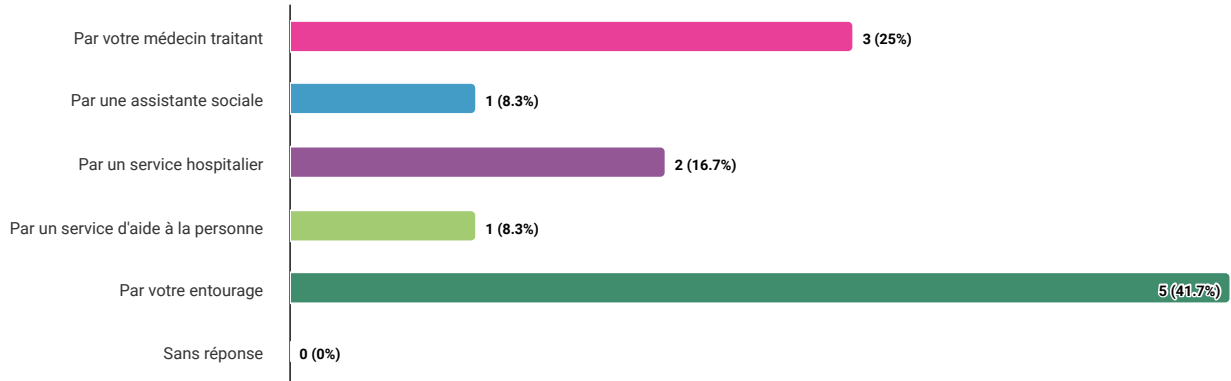
- qui concernent la période du **10/02/2025 au 10/02/2025**

12 réponses

I - Généralités

1. Comment avez vous eu connaissance du SSIAD?

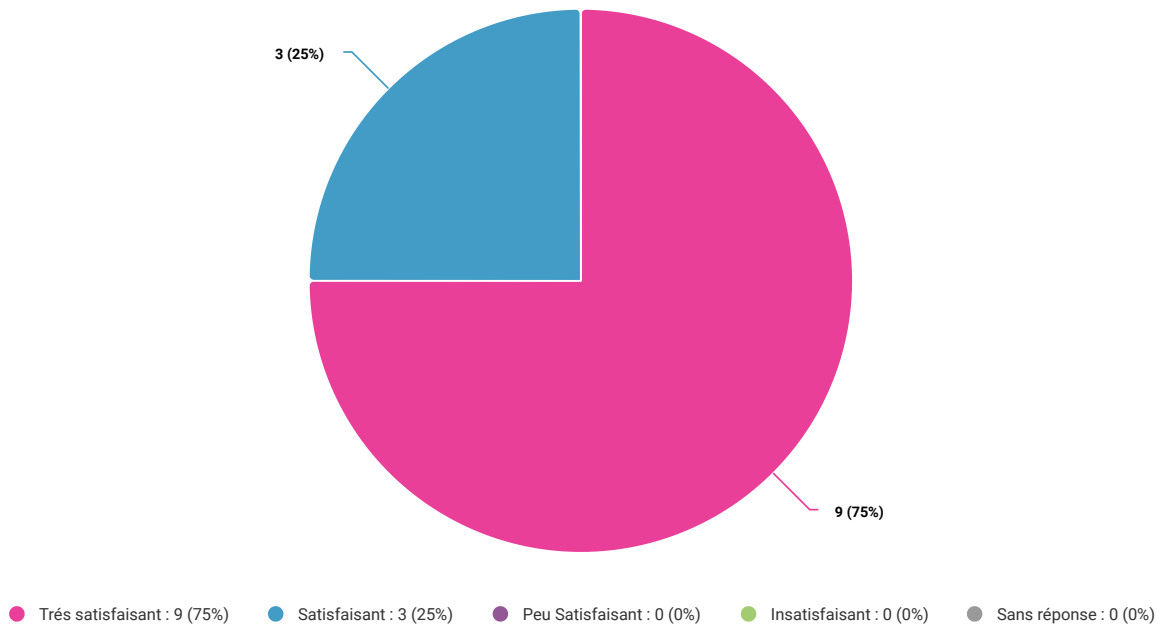
12 réponses (100% des répondants)



2 - Accueil / admission

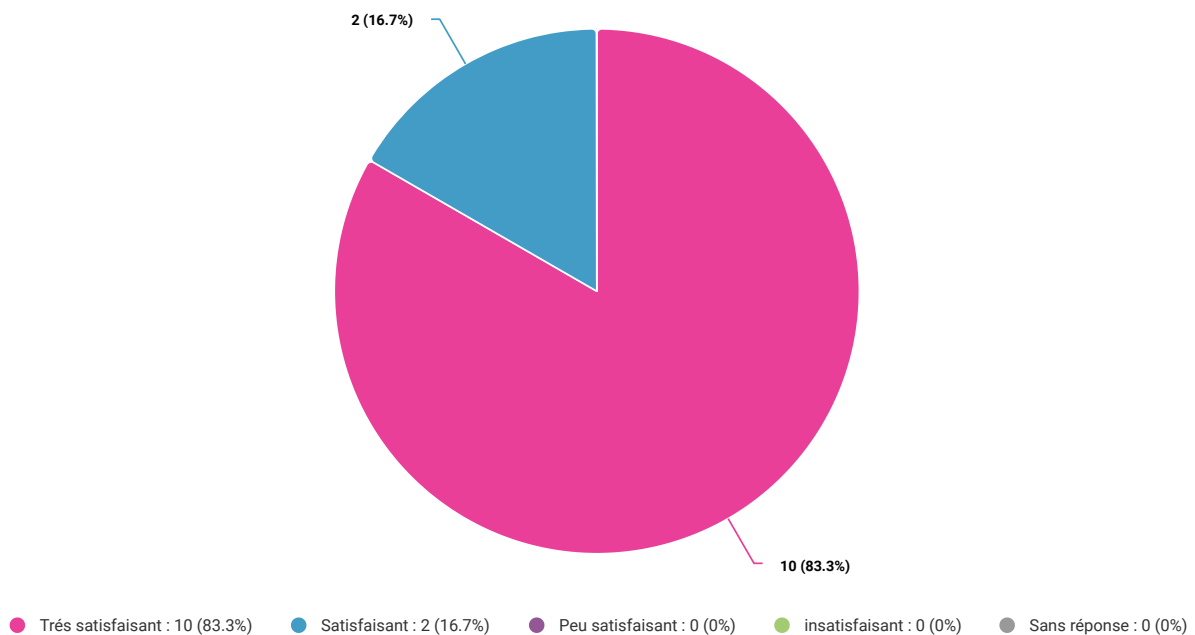
2. Comment qualifieriez vous l'accueil téléphonique?

12 réponses (100% des répondants)



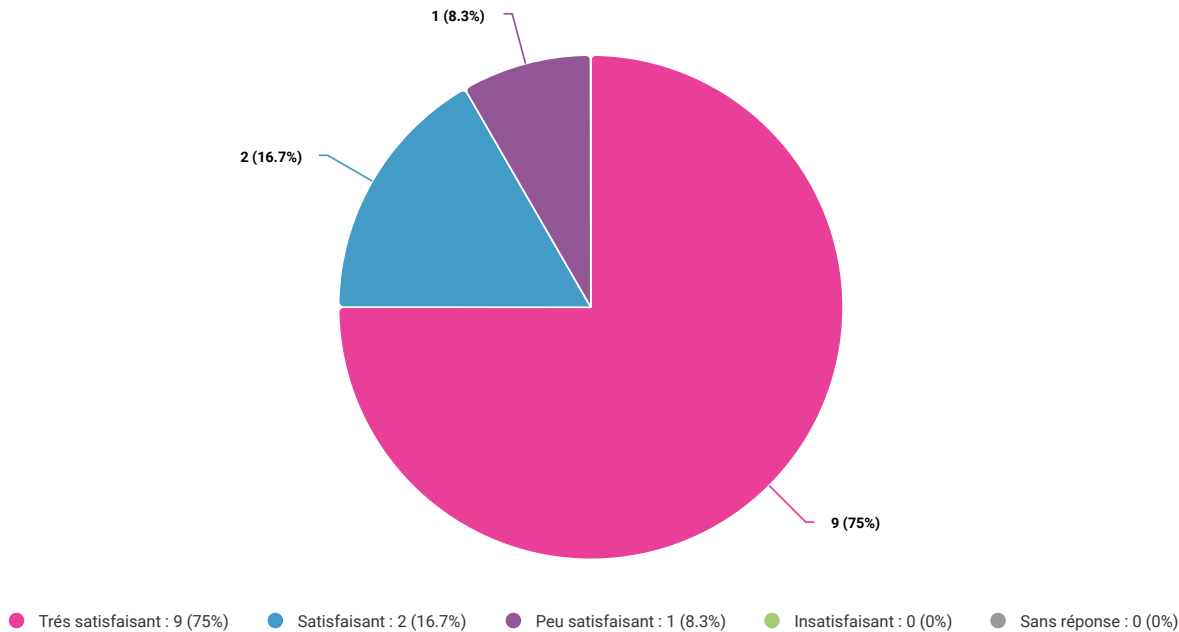
3. La réponse qui vous a été formulée a-t-elle été adaptée à votre demande?

12 réponses (100% des répondants)

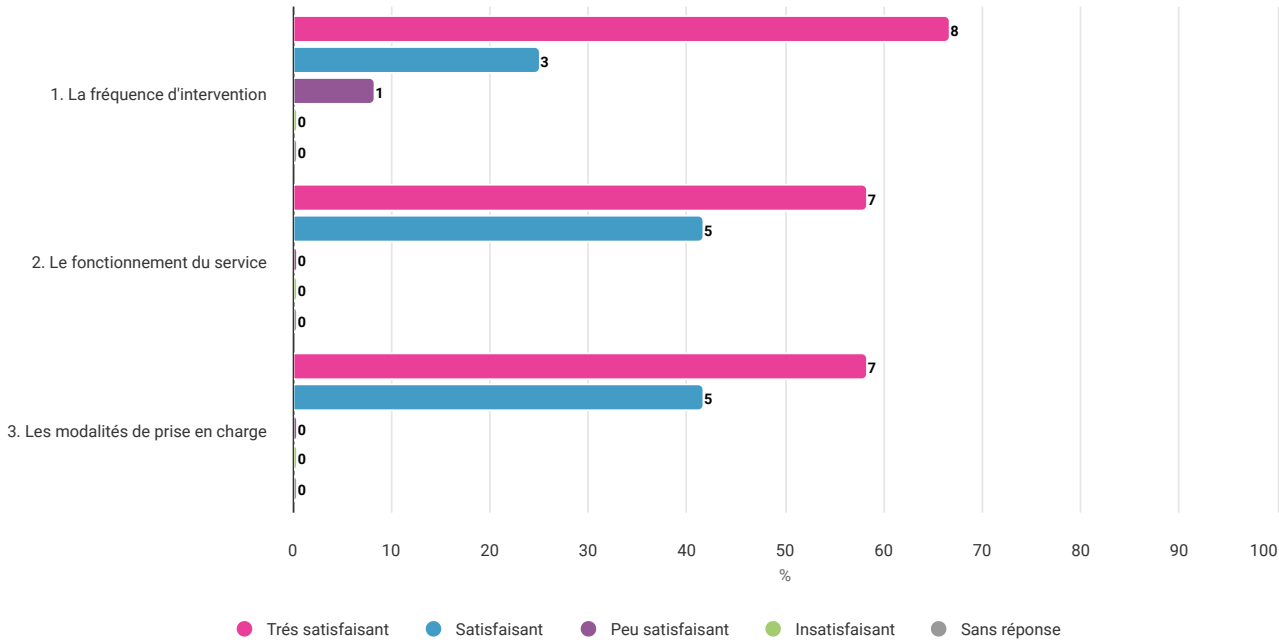


4. Le délai d'attente entre la demande de prise en charge et l'entrée dans le service a été :

12 réponses (100% des répondants)



5. Comment jugez vous la clarté des informations reçus (par l'infirmière coordinatrice, le livret d'accueil, etc...) sur :
12 réponses (100% des répondants)

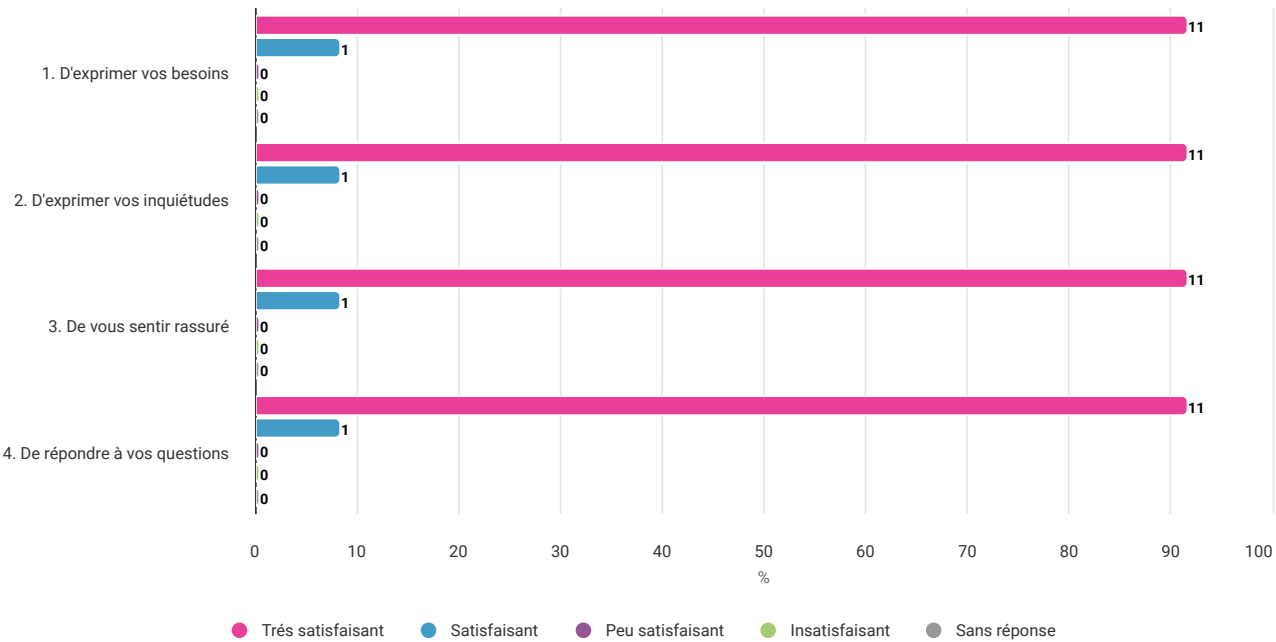


Résultats par sous-questions :

| Numéro | Titre | Très satisfaisant | Satisfaisant | Peu satisfaisant | Insatisfaisant | Sans réponse |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | La fréquence d'intervention | 8 (66.7%) | 3 (25%) | 1 (8.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2 | Le fonctionnement du service | 7 (58.3%) | 5 (41.7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | Les modalités de prise en charge | 7 (58.3%) | 5 (41.7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Répartition des réponses | | 22 (61.1% des réponses) | 13 (36.1% des réponses) | 1 (2.8% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 0 (0% des réponses) |

6. Les visites à domicile de l'infirmière coordinatrice vous ont-ils permis :

12 réponses (100% des répondants)



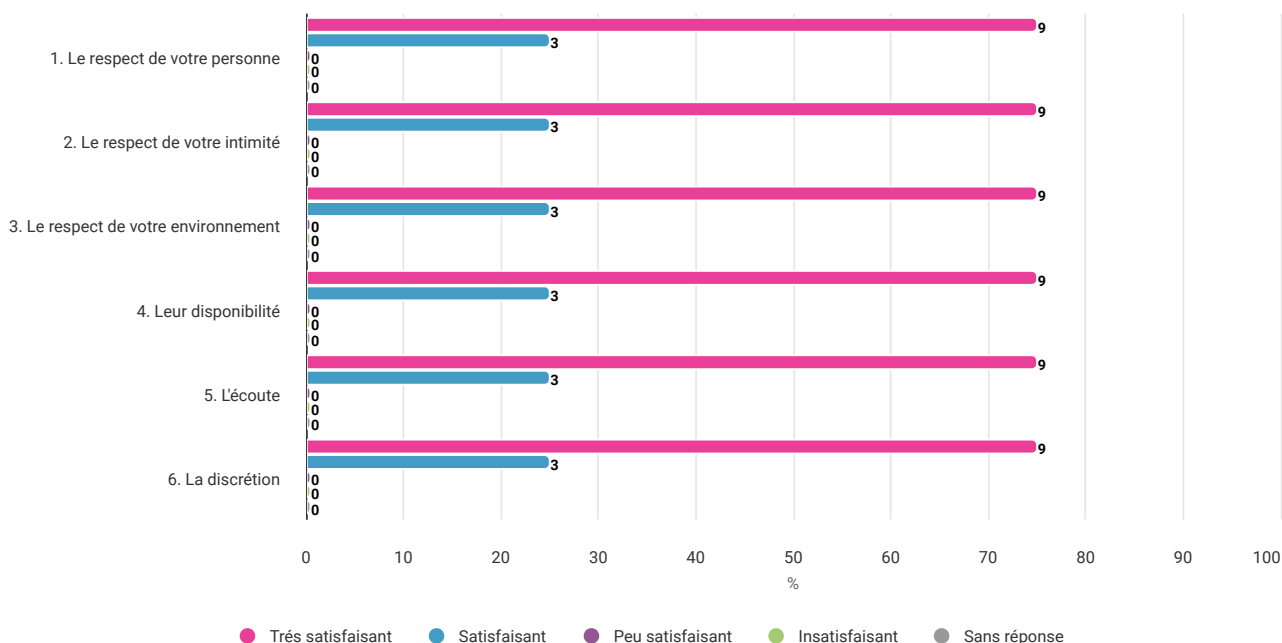
Résultats par sous-questions :

| Numéro | Titre | Très satisfaisant | Satisfaisant | Peu satisfaisant | Insatisfaisant | Sans réponse |
|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | D'exprimer vos besoins | 11 (91.7%) | 1 (8.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2 | D'exprimer vos inquiétudes | 11 (91.7%) | 1 (8.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | De vous sentir rassuré | 11 (91.7%) | 1 (8.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 4 | De répondre à vos questions | 11 (91.7%) | 1 (8.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Répartition des réponses | | 44 (91.7% des réponses) | 4 (8.3% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 0 (0% des réponses) |

3 - Prise en charge et la qualité des soins

7. Concernant le personnel, quel est votre avis sur :

12 réponses (100% des répondants)

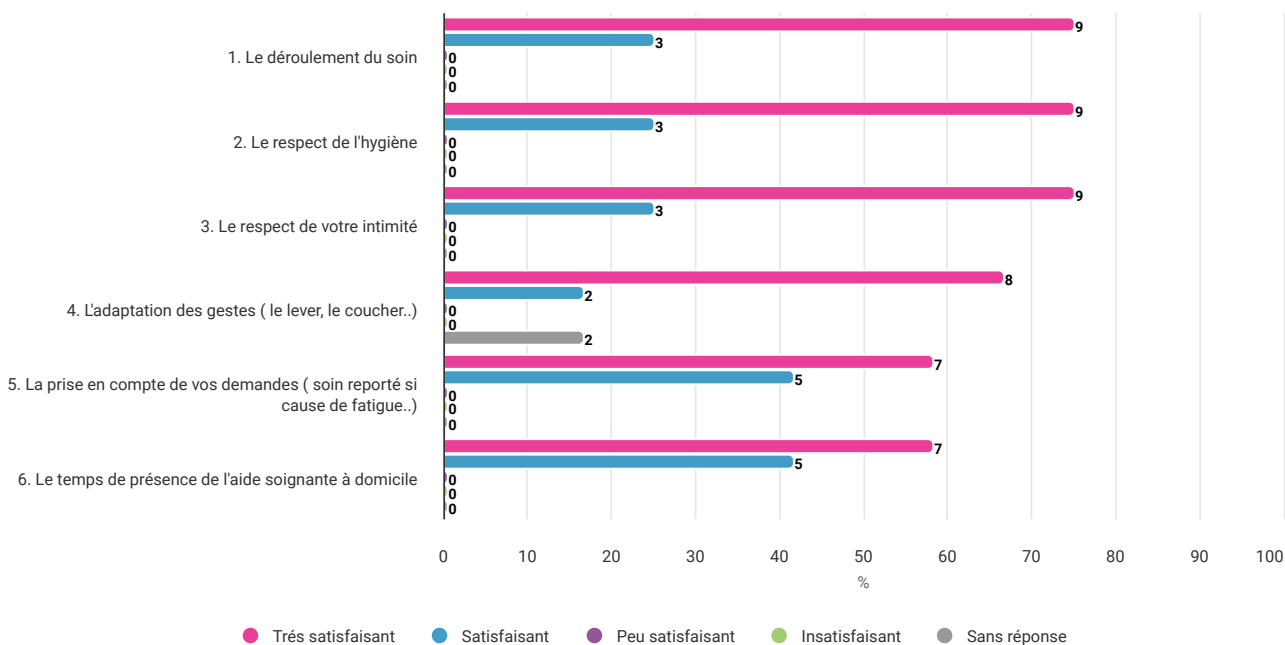


Résultats par sous-questions :

| Numéro | Titre | Très satisfaisant | Satisfaisant | Peu satisfaisant | Insatisfaisant | Sans réponse |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | Le respect de votre personne | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2 | Le respect de votre intimité | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | Le respect de votre environnement | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 4 | Leur disponibilité | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 5 | L'écoute | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 6 | La discrétion | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Répartition des réponses | | 54 (75% des réponses) | 18 (25% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 0 (0% des réponses) |

8. Concernant le soin, quel est votre avis sur :

12 réponses (100% des répondants)

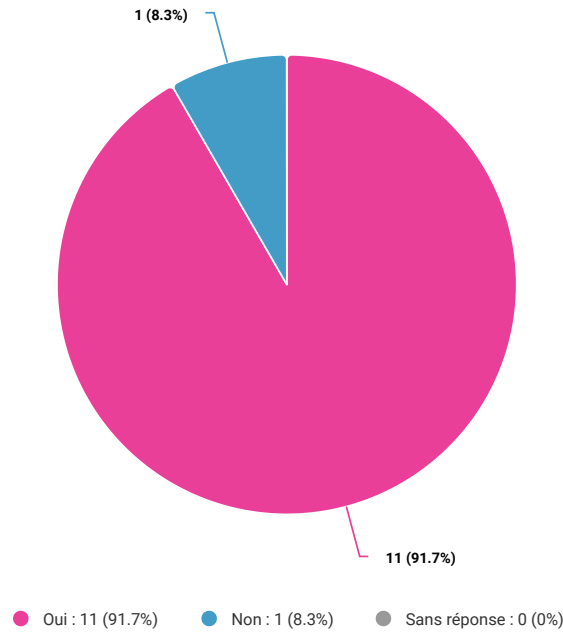


Résultats par sous-questions :

| Numéro | Titre | Très satisfaisant | Satisfaisant | Peu satisfaisant | Insatisfaisant | Sans réponse |
|--------------------------|--|-------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | Le déroulement du soin | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2 | Le respect de l'hygiène | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | Le respect de votre intimité | 9 (75%) | 3 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 4 | L'adaptation des gestes (le lever, le coucher..) | 8 (66.7%) | 2 (16.7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 2 (16.7%) |
| 5 | La prise en compte de vos demandes (soin reporté si cause de fatigue..) | 7 (58.3%) | 5 (41.7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 6 | Le temps de présence de l'aide soignante à domicile | 7 (58.3%) | 5 (41.7%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Répartition des réponses | | 49 (68.1% des réponses) | 21 (29.2% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 2 (2.8% des réponses) |

9. Le nombre de passage a t il répondu à vos attentes ?

12 réponses (100% des répondants)



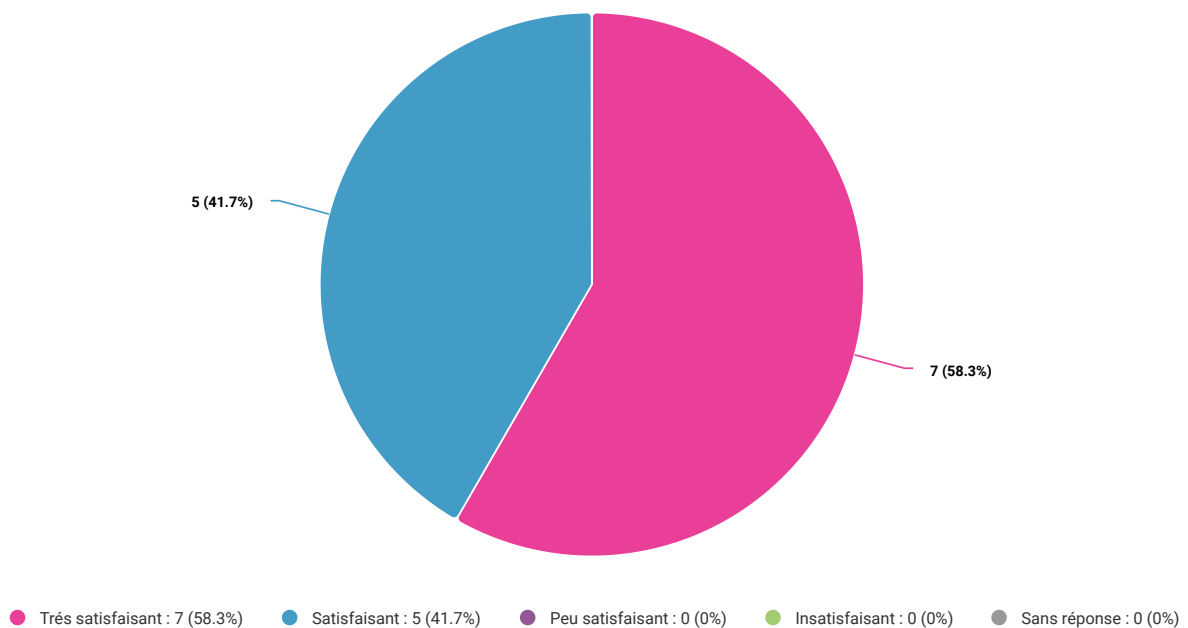
10. Si non, quelles sont vos remarques ?

2 réponses (16.67% des répondants)

- Un passage le midi en plus
- Absence soir et weekend

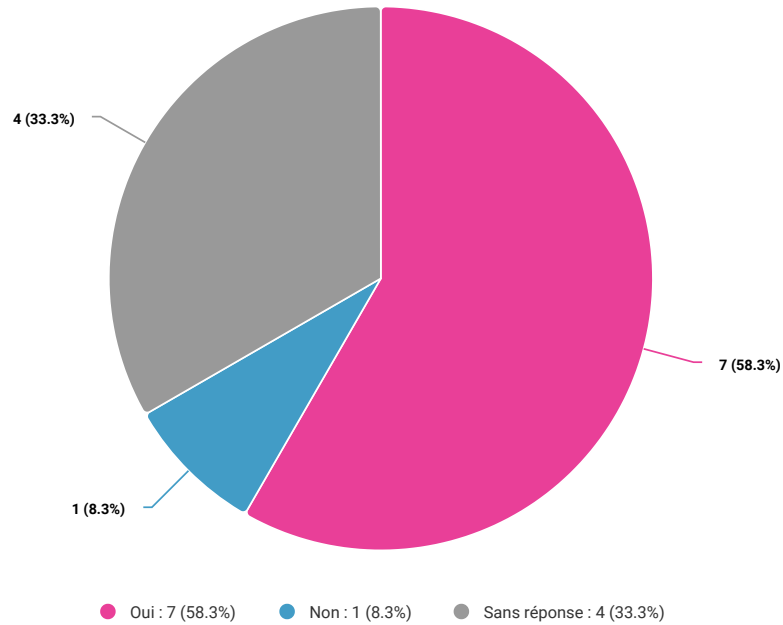
11. Selon vous, le créneau horaire de passage était :

12 réponses (100% des répondants)



12. En cas de besoin ou urgence, avez vous pu joindre le SSIAD?

8 réponses (66.67% des répondants)

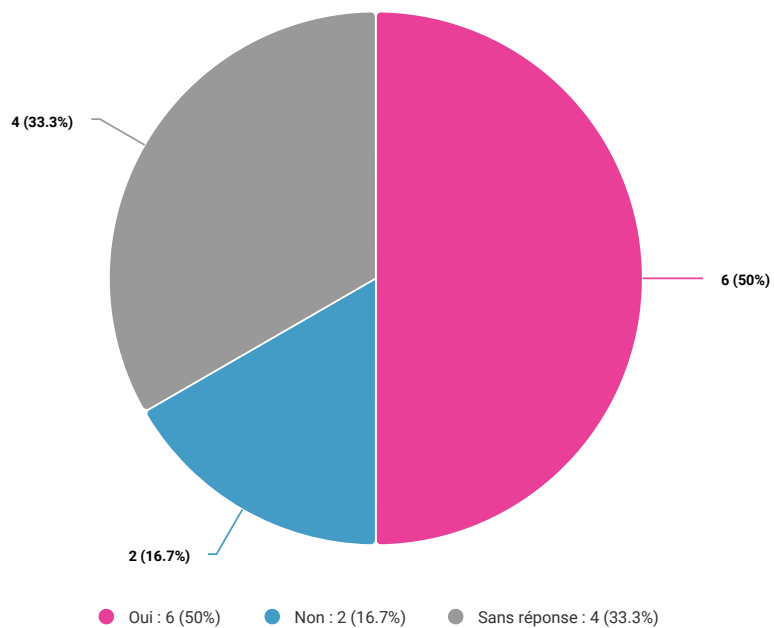


13. Si non, quelles sont vos remarques?

0 réponse (0% des répondants)

14. Avez vous eu la possibilité d'exprimer toute réclamation éventuelle?

8 réponses (66.67% des répondants)



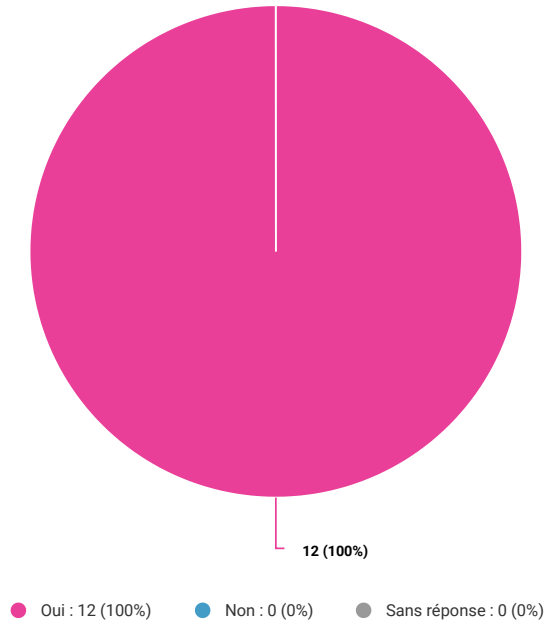
15. Si non, quelles sont vos remarques?

1 réponse (8.33% des répondants)

- Il n'y en a pas

16. Le SSIAD a t il contribué à préserver l' autonomie au quotidien? (physique, psychique et social)

12 réponses (100% des répondants)



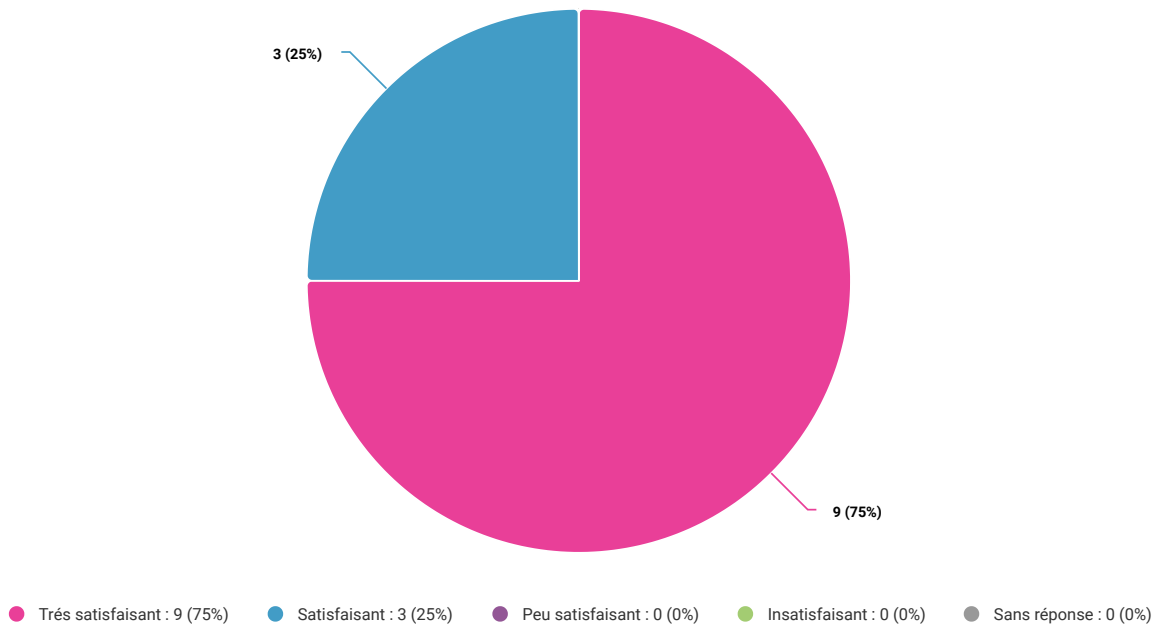
17. Si non, quelles sont vos remarques?

0 réponse (0% des répondants)

Conclusion

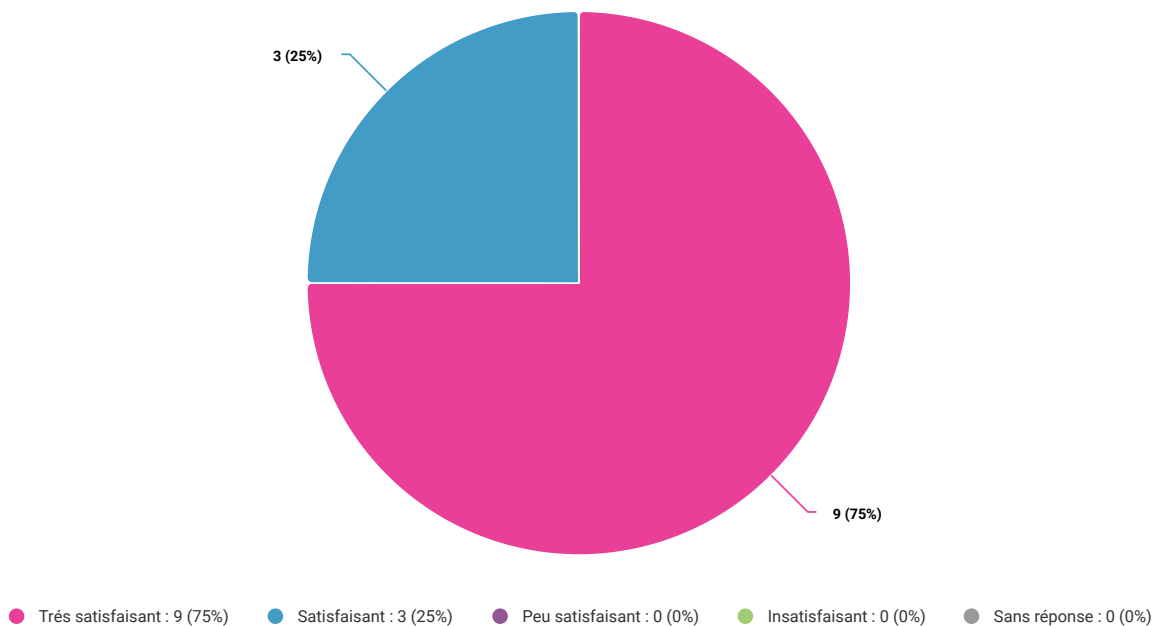
18. Globalement, quelle est votre appréciation sur les soins reçus à domicile:

12 réponses (100% des répondants)



19. Globalement, quelle est votre appréciation générale sur le SSIAD :

12 réponses (100% des répondants)



20. Commentaires particuliers à communiquer au SSIAD sur votre satisfaction :

9 réponses (75% des répondants)

- J'ai eu l'occasion de constater le professionnalisme des infirmières et leur écoute. Les soins ont été parfaits et merci pour tout et de votre petite carte.
- Très satisfait de l'aide apportée
- Merci beaucoup pour votre disponibilité et votre professionnalisme
- Personnel digne de confiance. Merci
- L'équipe du SSIAD est très bien, très professionnel. Ne changer rien, vous êtes au top. Merci pour l'aide que vous avez apportée à ma mère .
- Très professionnel, rien à redire
- Toutes les infirmières étaient agréables et charmantes, très douce avec la personne. Merci pour votre aide et bienveillance.
- Globalement satisfaite
- Le SSIAD me donne toute satisfaction pour ce que j'ai besoin