

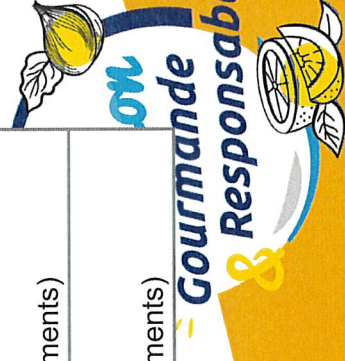
30% de résidents en capacité de répondre en moyenne ont été interrogés dans l'établissement

(30% de résidents interrogés: moyenne établissements)



Satisfaction Moment Repas :

Part des résidents satisfaits et très satisfaits	
Trouvez-vous que le repas est un moment convivial ?	67% (83% moyenne établissements)
Comment trouvez-vous les quantités servies ?	84% (88% moyenne établissements)
Estimez-vous que vos goûts et dégoûts alimentaires ont été pris en compte?	77% (72% moyenne établissements)
Êtes-vous satisfait des choix proposés? (alternative au plat principal)	94% (75% moyenne établissements)
Êtes-vous satisfait de la consistance des plats , quelle que soit la texture (normale, hachée, mixée)?	94% (84% moyenne établissements)
Êtes-vous satisfait de la température des plats?	86% (73% moyenne établissements)
Êtes-vous satisfait de la présentation des plats?	97% (89% moyenne établissements)
Diriez-vous que les plats sont bons ou excellents?	97% (73% moyenne établissements)



Avancement du projet hôtelier?

Check-list ambiance / Charte des bonnes pratiques hôtelières