



CONSEIL DE VIE SOCIALE EHPAD LA CLAIRIERE DES BERNARDINS

REUNION DU 28 MAI 2026

Le Conseil de la vie sociale s'est réuni le 28 mai 2026 à 14h30

Présents :

* Habitants et proches :

M. RIVEY Jean – Vice-président du CVS

Mme EUDINE Jocelyne – représentante élue familles

Mme QUESNEL Monique – représentante élue familles

Mme LELERRE Nathalie, Mme MARIE Christiane, Mme LENOIR Janine, Mme QUESNEL Monique, Mme MARIE Valérie, Mme LEBAS Guillemine, Mme EUDINE Jocelyne, Mme DENIS Liliane, Mme Clotilde LALLEMAND, M. LEREVEREND Jean-Claude.

* Conseil d'administration : Mme COUEFFEUR – Directrice,

* Représentant des bénévoles : M. Jean BOUHAILLER – Président association l'Armoire de Mamie

Représentantes du personnel élue

* Personnel :

Mme CHAMPION Marie-Christine, ASH - représentante du personnel élue suppléante

Madame Valérie FOUCHARD, Coordinatrice animation

Madame Véronique LE CALVEZ, Infirmière coordinatrice EHPAD

Madame VINDARD Carole, Infirmière coordinatrice SSIAD

Madame DESALLE Magali, Adjoint Administratif

Absents excusés : Dr Franck DUJARDIN – médecin coordonnateur ; Mme LAISNEY Sandrine – représentante du Conseil départemental ; Mme LEBARBIER Maud – représentante de l'ARS Normandie

Compte-rendu rédigé par Mme Magali DESALLE

Ordre du jour

- ✓ Présentation des premiers retours de l'évaluation qualité « HAS »
- ✓ Principaux projets 2026
- ✓ Information sur le projet de restructuration/reconstruction
- ✓ Retours des habitants dans le cadre de la réunion de préparation pré-CVS
- ✓ Point vie sociale avec V. FOUCHARD
- ✓ Questions diverses

Madame COUEFFEUR présente l'ordre du jour.

Madame COUEFFEUR commence la réunion en ayant une pensée pour M. GAILLARD, Président du CVS, qui est décédé la veille de la réunion.

1. Présentation des premiers retours de l'évaluation qualité « HAS »

Madame COUEFFEUR présente la synthèse des résultats de l'évaluation HAS. Une évaluation très positive : les équipes peuvent être fières du travail accompli. Le cabinet évaluateur souligne un investissement professionnel remarquable. La directrice diffuse les conclusions du pré-rapport de l'évaluation lors de la réunion. La directrice est satisfaite du travail du cabinet sélectionné : le cabinet a effectué une prestation de qualité. Les évaluateurs ont réussi à mettre à l'aise et en confiance les professionnels, tout en étant très précis dans leurs demandes, leur connaissance du secteur médico-social était solide.

Les axes d'amélioration soulignés : une meilleure formalisation appropriation des projets d'accompagnement personnalisés (PAP) ; tracer davantage l'implication des professionnels dans l'analyse et la gestion des plaintes et réclamations ; et davantage sensibiliser le personnel aux règles de sécurité informatique (protection des données et confidentialité) avec par exemple une charte informatique.

Madame COUEFFEUR présentera les résultats de l'évaluation HAS d'une réunion avec le personnel de l'établissement, si possible avec le cabinet.

2. Principaux projets 2026

Les principaux projets 2026 sont :

- Le projet de restructuration/reconstruction (« fil rouge »)
- l'évaluation HAS (déjà évoquée)
- Les coupes AGGIR et PATHOS (avril 2026).

La Directrice définit ces éléments (cf présentation power point) et précise que l'établissement perçoit des financements de l'Etat au titre du soin et du département de la Manche au titre de la dépendance. Malheureusement, le GMP (= estimation de la perte d'autonomie) a baissé. Bien que le PATHOS (= évaluation de la charge en soins) soit en hausse, cela ne permet pas de compenser la diminution du GMP, et l'établissement sera perdant financièrement.

- L'axe Humanitude

La directrice informe que la labellisation Humanitude a été reportée en 2027 car trop de projets en 2026. Néanmoins, les équipes continuent d'ici-là leurs actions en lien avec la méthodologie Humanitude, pour un meilleur accompagnement des habitants.

3. Information sur le projet de restructuration/reconstruction

Le plan de financement a été déposé en novembre 2025 mais a été refusé. Le département a formulé plusieurs demandes d'ajustements, dont le fait que l'équipement mobilier devrait finalement être intégré dans le plan de financement, ou encore changer le niveau des recettes. Le département de la Manche soutient toutefois le projet et a invité Mme COUEFFEUR à présenter un nouveau plan de financement : cela été fait en avril 2026. Les autorités de tarification ont demandé à nouveau quelques corrections avant de donner une réponse définitive sur cette nouvelle version. Nous sommes donc en attente.

4. Retours des habitants dans le cadre de la réunion de préparation pré-CVS

Réunion annulée en raison de la canicule.

5. Point vie sociale avec V. FOUCHARD

Le repas champêtre aura lieu le jeudi 18/06/26. Le thème du repas champêtre est « Voyage autour du monde ». La coordinatrice d'animation sera présente pendant la période d'été. La journée « CRÊPES ARMOIRE DE MAMIE » aura lieu 10/09/26. Le manchot glacé viendra le 09/07/26 et le 25/08/26. L'établissement va participer au concours mange ta soupe.

L'armoire de Mamie a financé la 2ème borne mélo qui coûte 4 870€.

Le marché de Noël aura lieu le 11/12/26 dans la galerie marchande de carrefour à SAINT AMAND VILLAGES.

Valérie FOUCHARD informe que le Groupe ACTION BIENTRAITANCE organise un atelier de mise en situation sur le vieillissement du 15/06/26 au 18/06/26. Les familles et les membres du personnel peuvent participer pour essayer des combinaisons de vieillissement.

6. Questions diverses

Madame COUEFFEUR fait un rappel réglementaire sur le tabac au sein de l'établissement.

L'ARS a diffusé un appel à projets sur la qualité de vie au travail. La Directrice a décidé de proposer dans ce cadre un projet en lien avec l'action « aménagement d'un espace de convivialité [pour le personnel], hors gros œuvre ». Le projet souhaité est de réhabiliter l'espace « salle de pause/repas » du personnel qui est petit, mal agencé, mal insonorisé, et ne favorise pas le repos. Les membres du CVS donne un avis favorable au projet.

Pas de questions diverses des membres ou du public.

Fin de la réunion à 15h53. Prochaine réunion le 24 septembre.

Le poste de Président du CVS étant vacant,

La Directrice,
Mme COUEFFEUR

