

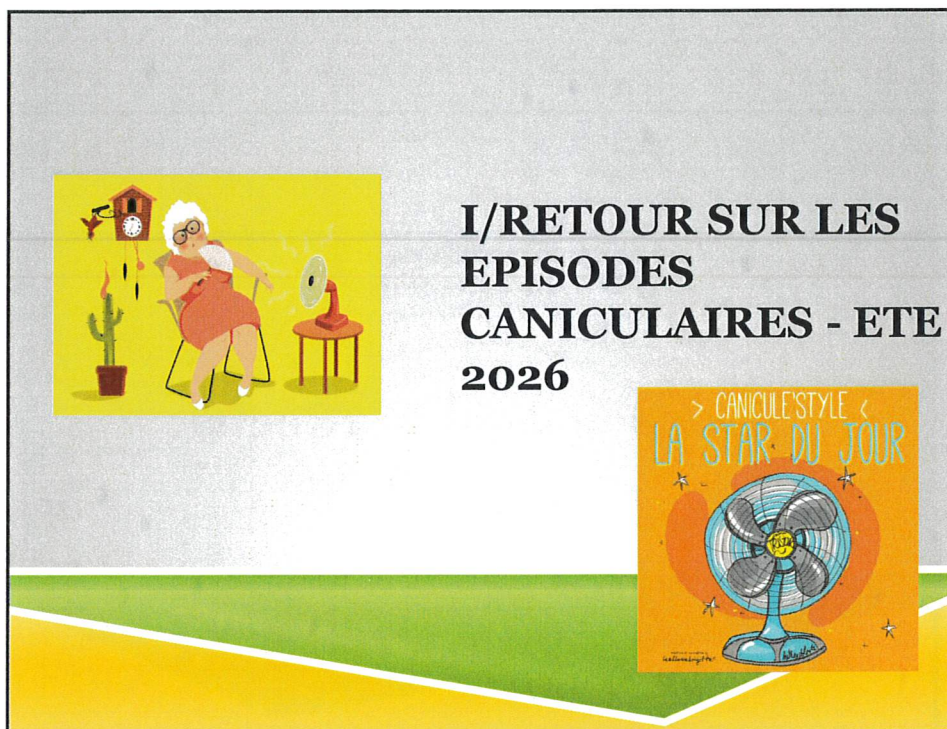


Conseil de la Vie Sociale

24 septembre 2026

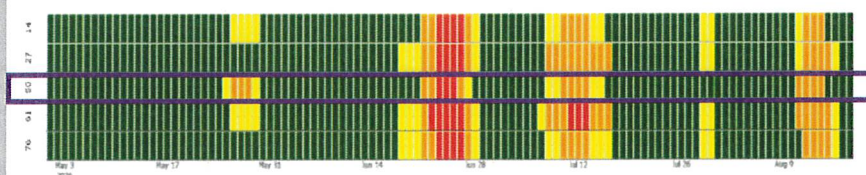
ORDRE DU JOUR

- ☐ 1. Retour sur épisodes caniculaires – été 2026
- ☐ 2. Résultats des dernières enquêtes de satisfaction
- ☐ 3. Réunion pré-CVS : questions/remarques des habitants
- ☐ 4. Présentation nouvelle organisation à l'étage + modifications majeures salles à manger Bleuets et Mimosas
- ☐ 5. Présentation charte bientraitance établissement
- ☐ 6. Point animation/vie sociale par V. FOUCHARD, coordinatrice animation
- ☐ 7. Questions diverses



CHRONOLOGIE DES EPISODES CANICULAIRES

Évolution des vigilances canicules départementales, Normandie, données au 18/08/2026



Source : bulletin canicule du 18/08/2026, Santé Publique France, Normandie

En **violet** : le département de la Manche

4 épisodes caniculaires entre fin mai et mi-août 2026, d'une **ampleur inédite** :

- Par leur **nombre** (4)
- Par leur **durée** (2 épisodes ont duré 7 jours ou +)
- Par leur **intensité**, avec des températures inédites atteignant certains jours près de 40°

1^{ER} BILAN

- ▶ De nombreuses barrières de protection sont mises en œuvre chaque année:
- ▶ Actualisation chaque année début juin du Plan de gestion de crise et du Plan Bleu : consignes hydratation personnalisées, point sur le matériel/équipements (ventilateurs, climatiseurs, eau...), vérification des protocoles...
- ▶ Rachat équipements à compléter/à remplacer
- ▶ Recrutement d'un mi-temps « renfort canicule » en juillet/août pour tournées de boissons supplémentaires, bains de pieds, etc.
- ▶ 3 espaces climatisés (obligation réglementaire : 1)

Bilan & retour d'expérience

- ▶ Pas de décès, pas d'hospitalisation
- ▶ Retour d'expérience : organisation interne bien rôdée, mais canicules inédites (durée + intensité) qui ont causé de l'inconfort ==> un bâtiment ne peut pas empêcher totalement la chaleur de s'installer lors d'épisodes caniculaires prolongés

SOUTIEN FINANCIER

- ▶ Soutien exceptionnel aux établissements pour la gestion des épisodes de fortes chaleurs (Crédits ARS) ==> 7 956€

Dépenses possibles : équipements comme ventilateurs, climatiseurs, réparation climatisation/ventilation, brumisateurs...

Choix : achats de rideaux thermiques pour les chambres les plus exposées, essai d'un film solaire (avant déploiement dans autres pièces exposées), climatiseurs mobiles

AXES D'AMELIORATION

- ▶ Anticiper au maximum les commandes matériel/équipements pour 2027 ==> nous faisons face à des délais d'approvisionnement plus longs auprès des fournisseurs ainsi qu'à une inflation importante des coûts d'équipement, ce qui impose une planification rigoureuse de nos investissements
- ▶ Faire essai systématique du matériel en juin lors de la mise à jour du Plan de Gestion de Crise/Plan Bleu
- ▶ Relayer bilan aux autorités pour essayer d'accélérer l'étude de notre projet de restructuration



II/RESULTATS DES DERNIERES ENQUETES DE SATISFACTION

- Thème « Animation » (mai 2026 – 21 habitants)
- Enquête auprès des nouveaux habitants arrivés en 2025 (février 2026 – 7 habitants en capacité de répondre en autonomie)
- Enquête satisfaction dans le cadre du projet « Maison gourmande et responsable »

III/REUNION PRE-CVS



- 6 habitants du quartier Aquarelle
- 3 habitants du quartier Mimosas
- 2 habitants du quartier Glycines
- 1 habitant du quartier Bleuets

21/09/2026

5 habitants interrogées en groupe au PASA

7 habitants interrogées en individuel

CUISINE

- repas bien varier mais des fois un peu moins bien que d'autre
 - Toujours la même chose au niveau des non goût
 - Trop de compotes surtout pour les mixés pourquoi pas plus de mousse au chocolat, de crème dessert, crème à la vanille
 - purées plus variées positif
 - potage parfois trop épais
 - trippes pas assez cuitent
 - semoule pas apprécié avec l'omelette
 - diversifier la vache qui rit (ex : saint Moret ou fromage aux fine herbes)
 - Avoir le choix pour l'appéro le dimanche (au moins deux, muscat pas apprécié par tout le monde : ex porto)
 - les desserts du dimanche sont très bon
 - tomates farcies très bonne la dernière fois
 - Menu moyen à revoir pour 1 habitant
- Pour l'ensemble des habitants bons retours sur la cuisine (sauf les lentilles)

LINGERIE

- Au top, très bien linge impeccable
- Efficace lors perte de vêtements
- Disponible et ouvert aux familles
- Linge bien rangé et plier dans les armoires

MENAGE

- propre et bien fait dans l'ensemble
- bien fait mais pas assez souvent (juste une fois par semaine)
- Une habitante dit qu'elle mettrait une note en fonction de la personne qui fait le ménage, personne ne fait pareil, poussières pas toujours faites et toile d'araignée depuis un moment.

SERVICE D'ENTRETIEN

- Très bien efficace, vite fait et bien fait
- Toujours aimable et très réactif
- Formidable et toujours disponible

SECRETARIAT

- Sur l'ensemble des interrogés, ils n'ont pas à faire au secrétariat.
- Une habitante a précisé que les secrétaires étaient disponibles en cas de besoins
- une autre habitante dit : très bien savent répondre à nos attentes

PERSONNEL

- très bien, formidable
- personnel très gentil et qui aime les personnes âgées

ANIMATIONS

- participation en fonction des animations proposées
- certains habitants qui n'y participé pas commence à venir sur certaines animations
- développer encore plus les animations inter génération (le crochet et le tricot avait été très apprécié avec les jeunes filles du collège de Torigny)
- bien lorsqu'il y en a
- très bien mais il en faut plus
- parfois les habitants ne veulent pas y aller il faudrait les faire venir, entrainer par les autres habitants (dire d'une habitante)
- les temps d'animations qui sont proposés par Sandrine le Lundi et le Jeudi sont très appréciés ainsi que les temps d'aide à la marche



DE BONNES NOUVELLES !

- ▶ Une modification de l'organisation a été réfléchi par la direction et l'encadrement car l'établissement dispose de **moyens supplémentaires** pour couvrir les besoins de **l'hébergement temporaire**.
- ▶ Expérimentation a priori **à partir du 1^{er} octobre** :
 - Deux équipes distinctes à l'étage : 1 Bleuets, 1 Mimosas
 - les salles à manger seront séparées
 - Quartier des Bleuets fonctionnera sur une organisation similaire les Jonquilles : les crédits supplémentaires permettent de rajouter une personne le matin aux Bleuets
 - Les petits déjeuners reviendront aux agents dans les soins, ils ne seront plus faits par le. Ainsi, on libère près de 4 heures de ménage par jour pour le pool ménage/hôtelier. Cela s'ajoute en + du temps d'aide au service des repas du midi réalisés par le pool ménage/hôtelier, qui a été libéré depuis juillet 2026.
 - Ces axes permettent la **création de 2 lignes complètes** à l'étage.

VIE SOCIALE

- ▶ Autre axe : **développer la vie sociale** au sein de l'établissement.
Actuellement la vie sociale au sein des quartiers existe (activités de quartier) mais n'est ni régulière ni pérenne mais est pourtant indispensable pour les habitants. Trop souvent, le soin/le ménage prennent le dessus.
- ▶ Cet axe d'amélioration est actuellement en cours de réflexion avec l'IDEC du SSIAD, et intégrerait les agents du SSIAD volontaires, avec dans l'idée d'essayer d'inclure de la vie sociale notamment sur les week-ends.

UN EQUILIBRE A TROUVER

Grâce à l'activité d'hébergement temporaire, l'établissement peut envisager la mise en œuvre de moyens humains complémentaires. Mais la Direction tient à rappeler :

- ▶ * **que seule une activité soutenue d'HT nous permettra de pérenniser ces moyens**
- ▶ * **que ce temps "en plus" octroyé dans les services de soins et d'accompagnement ont un objectif précis : **élever le niveau de qualité et sécuriser nos accompagnements** y compris pour l'HT.**

Pour permettre d'atteindre ces objectifs, le temps dégagé fera l'objet d'une « feuille de route » à bien définir. La Direction et l'encadrement rappellent que ces renforts RH doivent impérativement permettre de dégager du temps pour les actions prioritaires sont parfois difficiles à mettre en œuvre, par exemple :

- ▶ La mise à jour rigoureuse des Projets d'Accompagnement Personnalisés (PAP).
- ▶ La complétude des évaluations réglementaires (GIR, grilles de douleur, états cutanés...).
- ▶ Le traçage précis dans le dossier de l'habitant : refus, traçabilité, etc.
- ▶ Les actions de vie sociale
- ▶ Le rangement des armoires
- ▶ etc.

Avoir du renfort ne signifie pas un lissage des tâches ordinaires, mais doit être l'opportunité de traiter ces dossiers de fond. L'encadrement de proximité veillera à ce que le temps supplémentaire dégagé soit consacré à la réalisation de ces objectifs qualitatifs non négociables.

REORGANISATION DES SALLES A MANGER

► **A compter du 30/09 soir réorganisation complète des salles à manger à l'étage :**

- Salle à manger côté Bleuets reste en place
- Salle à manger côté Mimosas devient un espace animation avec notamment le bureau de la coordinatrice animation
- La salle d'animation devient la salle à manger Mimosas

► Pourquoi?

Pente d'accès forte pour les habitants Mimosas (malheureusement, pas d'adaptation possible)



V/ PRESENTATION CHARTRE BIENTRAITANCE

*Présentation par Sandra TURK
Référente Humanitude
Aide-soignante*

PROJETS HUMANITUDE/BIENTRAITANCE

CHARTRE

Démarche qualité & bientraitance : rédaction d'une Charte de bientraitance propre à notre établissement

Élaboration participative : travail mené par le groupe d'action dédié, fondé sur les principes de la démarche Humanitude (regard, parole, toucher, verticalité).

Objectif : formaliser nos engagements collectifs au quotidien pour garantir le respect, la dignité et la personnalisation de l'accompagnement des habitants.

PROJETS HUMANITUDE/BIENTRAITANCE

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance (15 juin)

Atelier d'immersion : mise à disposition d'une combinaison de vieillissement à destination des agents et des familles.

Objectifs : expérimenter concrètement les altérations physiques liées à l'âge (perte de mobilité, baisse de la vision, lourdeur des membres).

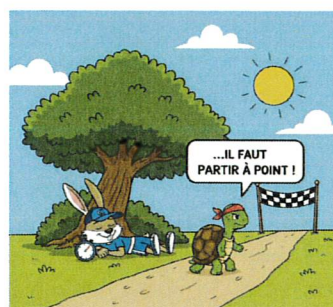
Impact : renforcer l'empathie des équipes et sensibiliser les proches aux réalités physiques vécues au quotidien par les habitants.

AUTRES PROJETS HUMANITUDE

- ▶ REPORT DE LA VISITE DE LABELLISATION A DEBUT 2027 DU FAIT D'UNE ANNEE 2026 TRES CHARGEE (PROJET RESTRUCTURATION, EVALUATION HAS, COUPES AGGIR/PATHOS)...
- ... RIEN NE SERT DE COURIR!

NOS AXES PRIORITAIRES DE TRAVAIL 2026

- ▶ PAP : poursuivre la formalisation et organiser un retour d'informations vers l'habitant ou le cas échéant sa famille sur les objectifs
- ▶ Projet de nuit individualisé : formalisation indispensable
- ▶ Projet alimentation à développer
- ▶ Toilette évaluative/toilette prescrite



VI/ POINT ANIMATIONS/VIE SOCIALE

*Présentation par Valérie
FOUCHARD*

Coordinatrice animation



VII/ QUESTIONS DIVERSES

SYNTHESE DES RESULTATS HAS DISPONIBLE!

- ▶ Disponible sur Internet + affichage dans l'établissement (devant ascenseur principal aux Glycines + vestiaires du personnel)
- ▶ C'est une **évaluation extrêmement positive** et les équipes peuvent très fières du travail accompli
- ▶ Le principal **axe d'amélioration** est la **formalisation et l'appropriation des projets d'accompagnement personnalisés (PAP)**, qui, pour paraphraser une évaluatrice lors d'un échange en fin de mission, « ne rendent pas justice aujourd'hui au travail accompli sur le terrain » :
 - PAP existants, mais peu connus (habitants comme professionnels)
 - Procédure complexe et peu claire
 - Mélange entre habitudes de vie et objectifs

