

Enquête de satisfaction Admission et Accueil ANNEE 2025

EHPAD La Clairière des Bernardins

7 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

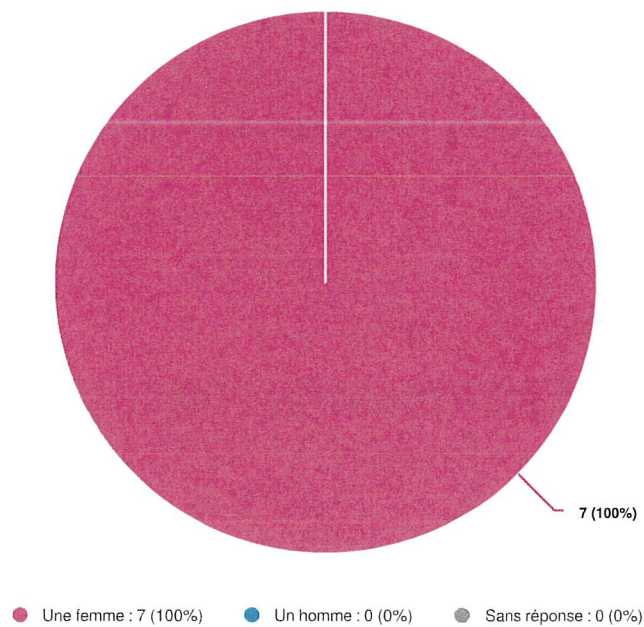
- qui concernent la période du 23/01/2026 au 13/02/2026

7 réponses

PRESENTATION

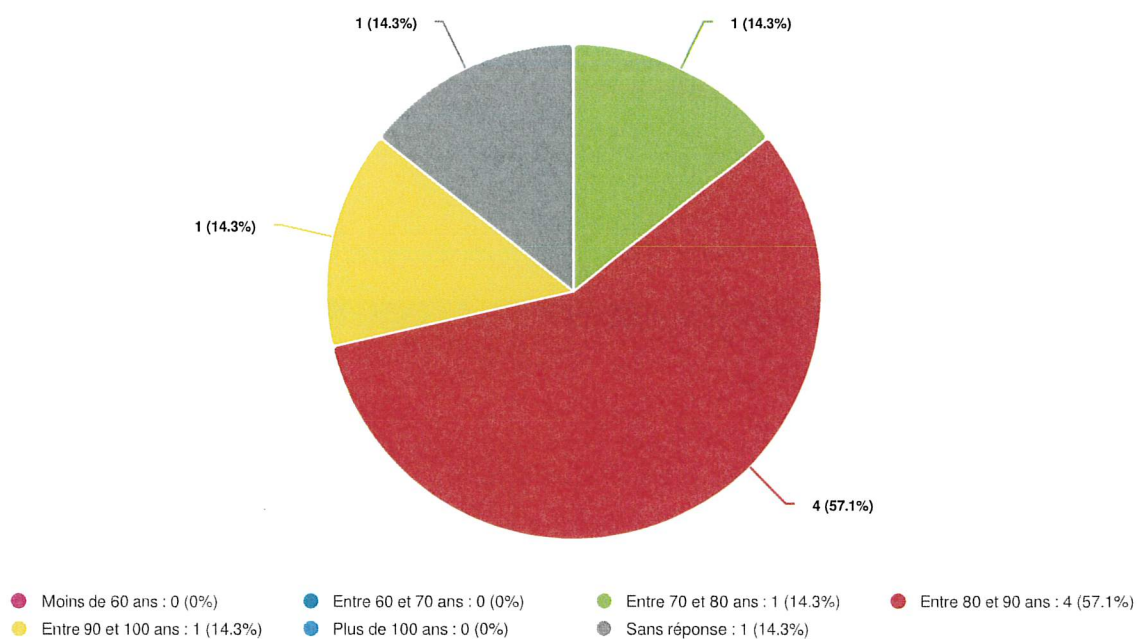
1. Vous êtes :

7 réponses (100% des répondants)



2. Quel est votre âge ?

6 réponses (85.71% des répondants)



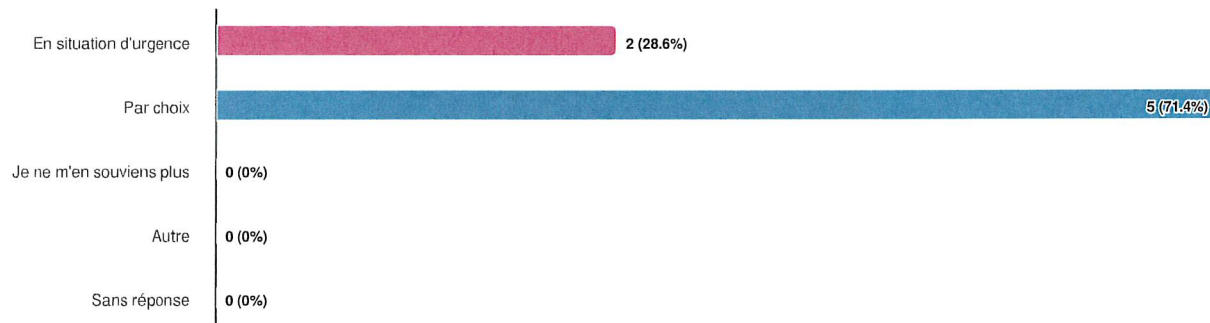
3. Quel est votre secteur d'habitation ?

7 réponses (100% des répondants)



4. Vos conditions d'entrée à l'EHPAD ?

7 réponses (100% des répondants)

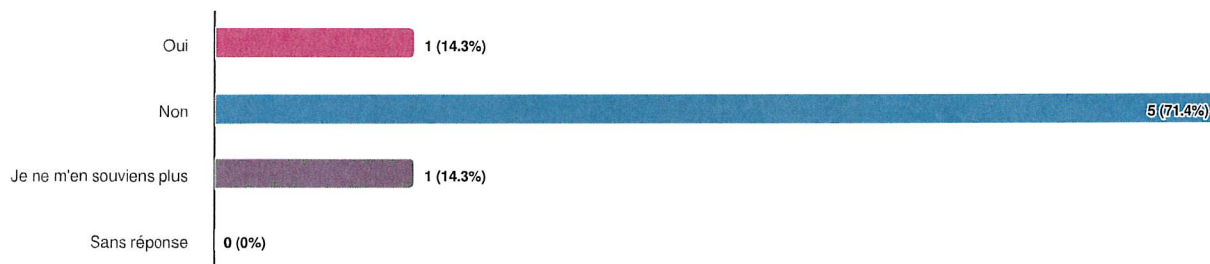


Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- Venant du domicile
- Entrée par choix
- Ses enfants sont venus visiter l'établissement avant son entrée
- MME D. connaissait déjà les lieux
- Par obligation suite chute au domicile

5. Avez vous bénéficié d'une visite de pré admission?

7 réponses (100% des répondants)



AVANT VOTRE ENTREE

6. L'établissement a-t-il su répondre à vos demandes de renseignements avant votre entrée ?

7 réponses (100% des répondants)



7. Avez-vous pu visiter l'établissement avant votre entrée ?

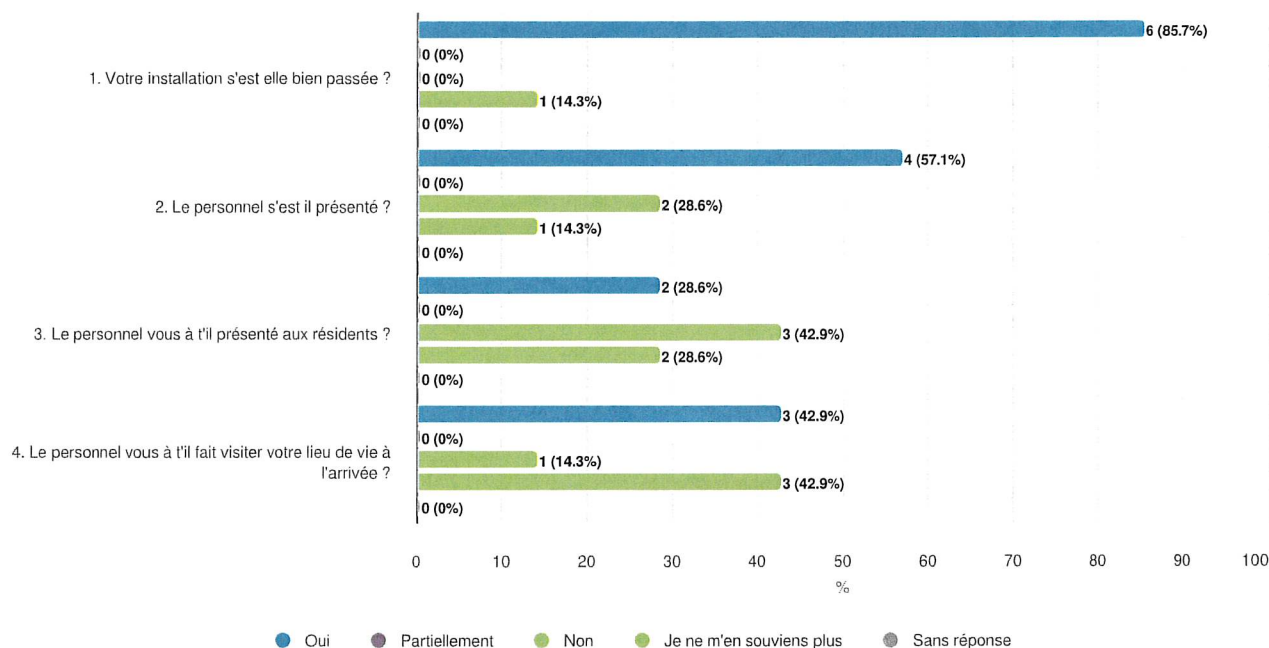
7 réponses (100% des répondants)



LE JOUR DE VOTRE ENTREE

8. L' accueil

7 réponses (100% des répondants)

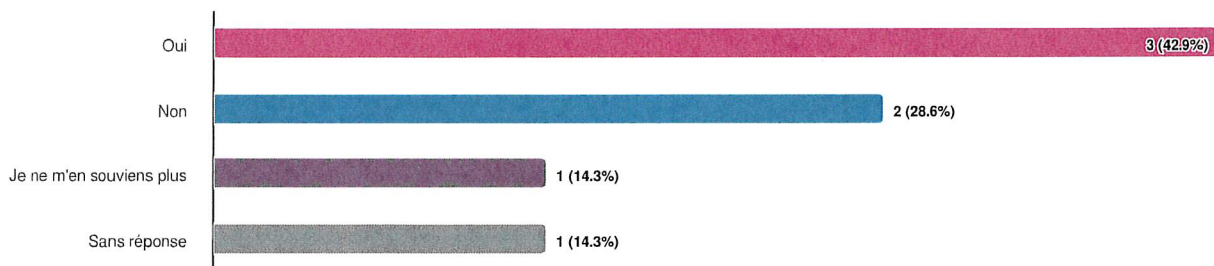


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Partiellement	Non	Je ne m'en souviens plus	Sans réponse
1	Votre installation s'est elle bien passée ?	6 (85.7%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (14.3%)	0 (0%)
2	Le personnel s'est il présenté ?	4 (57.1%)	0 (0%)	2 (28.6%)	1 (14.3%)	0 (0%)
3	Le personnel vous à t'il présenté aux résidents ?	2 (28.6%)	0 (0%)	3 (42.9%)	2 (28.6%)	0 (0%)
4	Le personnel vous à t'il fait visiter votre lieu de vie à l'arrivée ?	3 (42.9%)	0 (0%)	1 (14.3%)	3 (42.9%)	0 (0%)
Répartition des réponses		15 (53.6% des réponses)	0 (0% des réponses)	6 (21.4% des réponses)	7 (25% des réponses)	0 (0% des réponses)

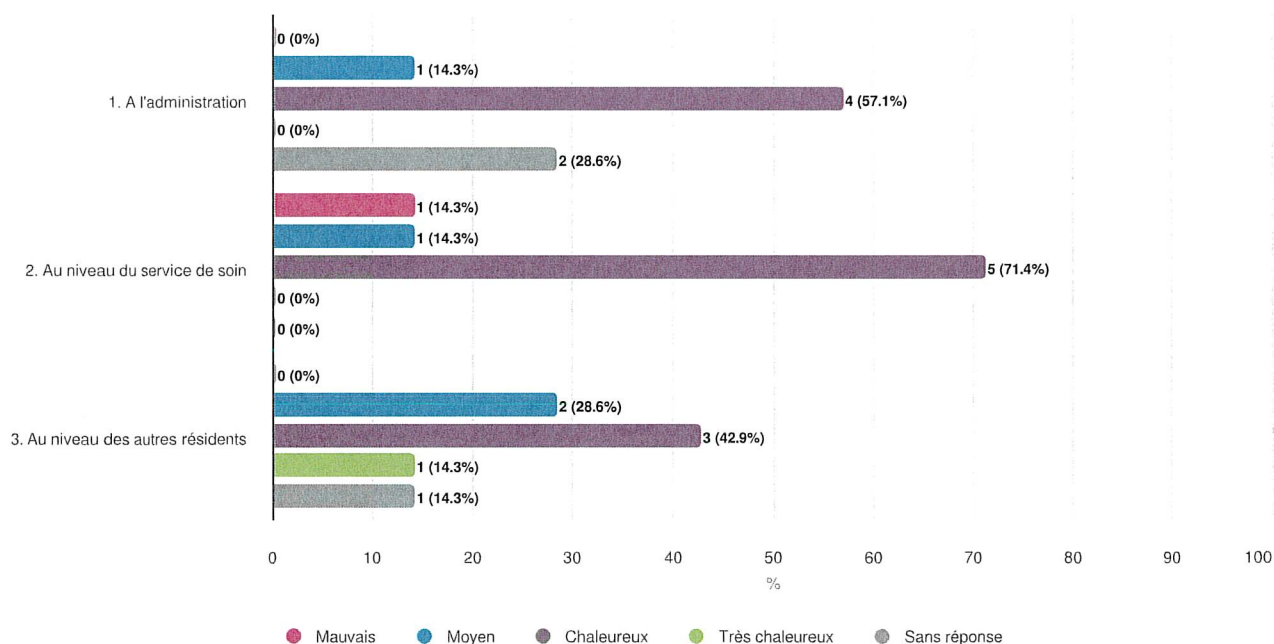
9. Dans les jours qui ont suivi, un personnel REFERENT s'est il présenté à vous ?

6 réponses (85.71% des répondants)



10. Globalement, l'accueil lors de votre entrée vous à semblé :

7 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Mauvais	Moyen	Chaleureux	Très chaleureux	Sans réponse
1	A l'administration	0 (0%)	1 (14.3%)	4 (57.1%)	0 (0%)	2 (28.6%)
2	Au niveau du service de soin	1 (14.3%)	1 (14.3%)	5 (71.4%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Au niveau des autres résidents	0 (0%)	2 (28.6%)	3 (42.9%)	1 (14.3%)	1 (14.3%)
Répartition des réponses		1 (4.8% des réponses)	4 (19% des réponses)	12 (57.1% des réponses)	1 (4.8% des réponses)	3 (14.3% des réponses)

Historique des commentaires "COMMENTAIRES" :

- A mon arrivée, je n'ai pas pu garder mon pilulier, je pense que je peux continuer à gérer mes traitements
Compiqué avec certains habitants qui déambulent et mes douleurs ne sont pas toujours prises en compte
- ITEM Moyen remplacé par BON sur le questionnaire
L'accueil avec les autres résidents à été bon pour les personnes conscientes
- Bon accueil de la part du service de soins
Vis à vis des autres résidents, je parle peu et je vois peu de monde
- Il n'y a pas assez de personnel
- Ne se souvient pas au niveau administratif
Pas assez de personnel